



FAQ

Programma GoodWe PLUS+ per installatori



A. INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA GOODWE PLUS+ ED ESTENSIONE DI GARANZIA

Q1

Ho effettuato l'accesso al webinar con un indirizzo e-mail diverso da quello che uso per il portale SEMS. Questo comporterà qualche differenza?

Sì, significa che non possiamo identificarti facilmente e assegnare alcun accreditamento GoodWe PLUS+. Ti chiediamo gentilmente di registrarti a ciascuno dei moduli utilizzando lo stesso indirizzo e-mail di accesso al portale SEMS. Se non hai ancora un account installatore in SEMS, troverai un link per crearlo nel modulo di registrazione del webinar.

Q2

Non ho un codice INSTALLATORE, cosa devo fare?

Contatta goodwe.plus@goodwe.com. Ti risponderemo inviandoti un link che ti darà la possibilità di registrare il tuo account INSTALLATORE nel portale SEMS. È possibile creare un account installatore attraverso questo link oppure richiederlo al tuo distributore di fiducia.

Se durante la compilazione del form dovessi riscontrare problemi nell'indicare l'indirizzo dell'azienda, fai clic sul **"Mappe"** (sul lato destro dell'indirizzo dell'azienda), e scrivi nel campo di ricerca in alto a sinistra l'indirizzo aziendale e conferma cliccando **"Okay"**.

Una volta compilato tutto il modulo clicca su **"Invia"**.

Non appena il processo di verifica è stato completato, riceverai una notifica via e-mail insieme ai tuoi primi dati di accesso al portale SEMS.

Nel tuo account SEMS, puoi trovare il codice nella sezione **"Impostazioni"** → **"Le mie impostazioni"** → **"Il mio profilo"**. È indicato come **"Codice distributore"** ed è un codice alfanumerico a 9 cifre, ad esempio G12345678.

Una volta identificato, ti preghiamo di inviarci questo "Codice distributore" sempre all'indirizzo e-mail goodwe.plus@goodwe.com.

Q3

Quando saprò se ho superato i test del programma GoodWe PLUS+?

Verrai contattato poco dopo l'ultimo modulo di formazione (modulo 3). In caso di risultato positivo, il tuo account verrà aggiornato allo stato **GoodWe PLUS+**. Se non avrai passato i test, sarai contattato da GoodWe che ti informerà sulle possibili opzioni successive.

Q4

Quali inverter sono inclusi nel programma di estensione della garanzia fornito da GoodWe PLUS+?

Tutti gli inverter connessi in rete fino a 20kW inclusi, installati in Europa, Regno Unito, Norvegia o Svizzera e collegati al portale SEMS. Gli inverter per accumulo non sono inclusi.

Q5

Riceverò i materiali del webinar dopo la formazione?

Sì, invieremo tutte le presentazioni dopo la fine del terzo modulo. Ti preghiamo di essere paziente, in quanto abbiamo bisogno di elaborare tutti i dati dei partecipanti raccolti durante i webinar.

Q6

Come posso contattarvi se ho ulteriori domande sul programma?

Puoi contattarci all'indirizzo e-mail: goodwe.plus@goodwe.com

B. DOPO I CORSI GOODWE PLUS+

Q1 Come posso verificare se la garanzia dell'inverter è stata estesa?

Versione desktop per PC: accedi al portale SEMS → "Gestione" → "Garanzia"

"Unità approvate con 10 anni di garanzia" significa che il tuo account è stato aggiornato allo stato GoodWe PLUS+.

Se hai installato degli inverter dopo la qualificazione, gli inverter idonei verranno elencati dopo aver fatto clic su questo link.

"Come ottenere gratuitamente 10 anni di garanzia" significa che il tuo account non è stato aggiornato a GoodWe PLUS+ o che non hai inverter idonei per l'estensione della garanzia con questo account.

APP SEMS mobile: Accedi all'APP SEMS → "Scoperta" → "Garanzia"

"Unità approvate con 5+5 anni di garanzia" significa che il tuo account è stato aggiornato allo stato GoodWe PLUS+.

Se hai installato degli inverter dopo la qualificazione, gli inverter idonei verranno elencati dopo aver fatto clic su questo link.

"Come ottenere gratuitamente la garanzia 5+5" significa che il tuo account non è stato aggiornato a GoodWe PLUS+ o che non hai inverter idonei per l'estensione della garanzia con questo account.

Q2 Se la garanzia del mio inverter non è stata estesa, quale potrebbe essere il motivo?

Ti preghiamo di verificare che l'inverter soddisfi le seguenti condizioni:

- L'inverter installato è uno della serie XS, DNS, SDT o MS.
- La potenza nominale dell'inverter non supera i 20 kW.
- L'inverter è collegato al portale SEMS di GoodWe e i dati di produzione di energia sono stati caricati con successo sul server GoodWe.
- L'inverter ha 5 anni di garanzia standard come impostazione predefinita.
- L'installazione e la connessione dell'inverter al portale SEMS sono state effettuate da un installatore qualificato GoodWe PLUS+ in uno dei paesi Europei, Regno Unito, Svizzera o Norvegia.
- L'installazione e la connessione dell'inverter al portale SEMS è stata effettuata dopo la data di qualificazione come installatore GoodWe PLUS+.
- Il numero di serie dell'inverter è assegnato a un account GoodWe PLUS+ qualificato nel SEMS.

Se anche una sola di queste condizioni non è soddisfatta, l'estensione della garanzia non può avere luogo.

Gli inverter saranno coperti dall'estensione di garanzia solo successivamente il completamento dell'ultimo modulo della formazione **GoodWe PLUS+**.

Q3 Ho perso uno dei moduli di formazione, quando posso frequentare la formazione per il modulo che ho perso?

Contatta goodwe.plus@goodwe.com che ti informerà sulle prossime date di formazione programmate. Ti suggeriamo inoltre di iscriverti alla nostra newsletter in modo da poter ricevere aggiornamenti sulle prossime sessioni dei corsi GoodWe PLUS+ insieme a date, orari e link per registrarti. Puoi trovare il modulo per registrarti alla newsletter sul lato in basso a sinistra del nostro sito web <https://it.goodwe.com/>.

Q4 Gli inverter che ho connesso al portale SEMS prima di qualificarmi non sono stati aggiornati e non sono presenti nell'elenco per l'estensione di garanzia. Questi possono essere aggiornati?

No, solamente gli inverter installati e connessi al portale SEMS dopo aver ottenuto la qualificazione come installatore GoodWe PLUS+ sono riconosciuti dal programma per la validazione dell'estensione di garanzia.

Q5 Come posso contattarvi se ho ulteriori domande sul programma?

Puoi contattarci l'indirizzo e-mail goodwe.plus@goodwe.com

C. CREAZIONE DELL'ACCOUNT INSTALLATORE SUL PORTALE SEMS


Contatta goodwe.plus@goodwe.com. Ti risponderemo inviandoti un link che ti darà la possibilità di registrare il tuo account INSTALLATORE nel portale SEMS. È possibile creare un account installatore attraverso questo link oppure richiederlo al vostro distributore di fiducia.


Se durante la compilazione del form dovessi riscontrare problemi nell'indicare l'indirizzo dell'azienda, fai clic sul "Mappe" (sul lato destro dell'indirizzo dell'azienda), e scrivi nel campo di ricerca in alto a sinistra l'indirizzo aziendale e conferma cliccando "Okay". Una volta compilato tutto il modulo clicca su "Invia".


Non appena il processo di verifica è stato completato, riceverai una notifica via e-mail insieme ai tuoi primi dati di accesso al portale SEMS.


Nel tuo account SEMS, puoi trovare il codice nella sezione "Impostazioni" → "Le mie impostazioni" → "Il mio profilo". È indicato come "Codice distributore" ed è un codice alfanumerico a 9 cifre, ad esempio G12345678. Una volta identificato, ti preghiamo di inviarci questo "Codice distributore" sempre all'indirizzo e-mail goodwe.plus@goodwe.com.

CONTATTO

 **GoodWe Europe GmbH**
Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+49 89 7807289-0 (Sales)
+49 39 484 976 363 (Service)
sales.de@goodwe.com (Sales)
service.de@goodwe.com (Service)

 **GoodWe (Polonia)**
ul. Czestochowska 140, 62-800 Kalisz, Poland
+48 (62) 75 38 087
sales.pl@goodwe.com (Sales)
service.pl@goodwe.com (Service)

 **GoodWe (Regno Unito)**
First Floor, Sutherland House, 5-6 Argyll Street, London, England, W1F 7TE UK
+442045770609 (Service)
sales.uk@goodwe.com (Sales)
service@goodwe.co.uk (Service)

 **GoodWe (Sud Africa)**
Of.25 Flr.1 Blk.C, Eagle Canyon Office Park, Cnr Christiaan De Wet & Dolfyn St, Randparkridge, Randburg, RSA
+27 10 055 3164 (sales)
+27 861 126 777 (service)
sales.africa@goodwe.com (Sales)
service.za@goodwe.com (Service)

 **GoodWe Benelux B.V. (Olanda)**
Rietbaan 4, 2908LP Capelle aan den IJssel, The Netherlands
+31 (0)30 737 1140 (Dutch-speaking service for installers)
sales.nl@goodwe.com (Sales)
service.nl@goodwe.com (Service)

 **GoodWe (Italia)**
Via Cesare Braico 61, 72100 Brindisi, Italia
+39 (0) 831 1623552 / +39 338 8793881 (Commerciale)
+39 0362 1821790 (Assistenza Tecnica)
sales.it@goodwe.com (Commerciale)
service.it@goodwe.com (Assistenza Tecnica)

 **GoodWe (Grecia)**
Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+39 (0) 831 1623552 / +39 338 8793881 (Sales)
+30 6937403692 / +30 2114176542 (Service)
sales.gr@goodwe.com (Sales)
service.gr@goodwe.com (Service)

 **GoodWe (Francia)**
Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+33 676 721 805
sales.fr@goodwe.com (Sales)
service@goodwe.co.uk (Service)

 **GoodWe (Spagna)**
Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+34 900 861124 / +34 661 584870 (Service)
sales.es@goodwe.com (Sales)
soporte.es@goodwe.com (Service)

 **GoodWe (Portogallo)**
Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+34 900 861124 / +34 661 584870 (Service)
sales.pt@goodwe.com (Sales)
servico.pt@goodwe.com (Service)