

Manuale utente

SEMS+ App

V1.0-2024-12-10

Dichiarazione di copyright

Copyright ©GoodWe Technologies Co., Ltd. 2024. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa alla piattaforma pubblica in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza la preventiva autorizzazione scritta di GoodWe Technologies Co., Ltd.

Marchi

GOODWE e altri marchi GOODWE sono marchi di proprietà di GoodWe Technologies Co., Ltd. Tutti gli altri marchi o marchi registrati riportati nel presente manuale sono di proprietà dell'azienda.

NOTA

Le informazioni contenute in questo manuale d'uso sono soggette a modifiche a causa di aggiornamenti del prodotto o per altri motivi. Questa guida non può sostituire le avvertenze e gli avvisi del dispositivo, salvo diversa indicazione. Tutte le descrizioni riportate nel manuale sono a titolo indicativo.

1 Informazioni sul questo manuale

1.1 Panoramica

Questo manuale introduce le operazioni comunemente utilizzate nell'app SEMS+.

1.2 Destinatari

Questo manuale si applica all'utente finale o ai professionisti tecnici formati e competenti. Il personale tecnico deve conoscere il prodotto, le normative vigenti a livello locale e gli impianti elettrici.

1.3 Definizione dei simboli

 PERICOLO
Indica un pericolo di livello alto che, se non evitato, provocherà morte o lesioni gravi.
 AVVERTENZA
Indica un pericolo di livello medio che, se non evitato, può provocare morte o lesioni gravi.
 ATTENZIONE
Indica un pericolo di livello basso che, se non evitato, può provocare lesioni di entità lieve o media.
NOTA
Evidenzia informazioni chiave e integra il testo, o competenze e metodi per risolvere problemi relativi ai prodotti per risparmiare tempo.

2 Introduzione al prodotto

L'app SEMS+ è una piattaforma di monitoraggio per gestire centrali elettriche e dispositivi, e controllare i dati operativi e le informazioni di allarme della centrale elettrica.

2.1 Prodotti applicabili

L'app SEMS+ può essere utilizzata per monitorare e gestire i prodotti GoodWe, come inverter, contatori intelligenti, registratori intelligenti, caricabatterie, batterie e così via.

2.2 Download e Installazione dell'App

Assicurati che il telefono mobile soddisfi i seguenti requisiti:

- Sistema operativo: Android 6.0 o successivo, iOS 13.0 o successivo.
- Connessione a Internet tramite browser.
- Capacità WLAN/Bluetooth.

Metodi di download:

Metodo I

Cerca SEMS+ su Google Play (Android) o App Store (iOS) per scaricare e installare l'App.



SEMS0001

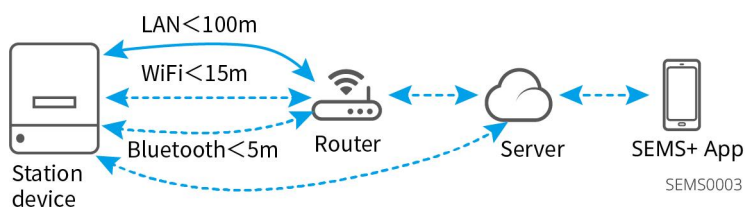
Metodo II

Scansiona il codice QR qui sotto per scaricare e installare l'app.



SEMS0002

2.3 Connessione App



SEMS0003

2.4 Impostazione della lingua e del server

NOTA

Il server viene abbinato automaticamente in base alle informazioni dell'account di accesso. Per impostarlo manualmente, assicurati che la regione selezionata corrisponda alla regione dell'account. Altrimenti, il login potrebbe fallire.

Seleziona la lingua e il server in base alla situazione attuale.

SEMS0004

The first screen is the login page with fields for Email and Password, a 'Log In' button, and links for 'Register Now!' and 'Forgot Password?'. A red box labeled '1' highlights the 'Language Server' link. The second screen, 'Language Selection', shows a list of languages with 'English' selected, indicated by a green checkmark. A red box labeled '2' highlights the list. The third screen, 'Server Selection', shows a list of server regions with 'Other' selected, indicated by a green checkmark. A red box labeled '3' highlights the list.

2.5 Gestione dell'account

2.5.1 Registrazione di un account

NOTA

L'app SEMS+ supporta solo la registrazione di account utente finale. Per account come amministratori, installatori o personale di mercato, registrati tramite il [Portale GoodWe SEMS](#).

SEMS0005

The first screen is the 'Register End User' page with fields for Email and Password, a 'Register Now!' button, and links for 'Forgot Password?'. A red box labeled '1' highlights the 'Register Now!' button. The second screen, 'Password', shows fields for Password and Confirm your Password, with a 'Next' button. A red box labeled '2' highlights the 'Next' button. The third screen, 'Personal Settings', shows fields for Country/Region, Date Format, Number Format, Currency, and Temperature Format, with a 'Completed' button. A red box labeled '3' highlights the 'Completed' button. The fourth screen is the 'Completed' screen with a 'Completed' button. A red box labeled '4' highlights the 'Completed' button.

2.5.2 Accesso all'app

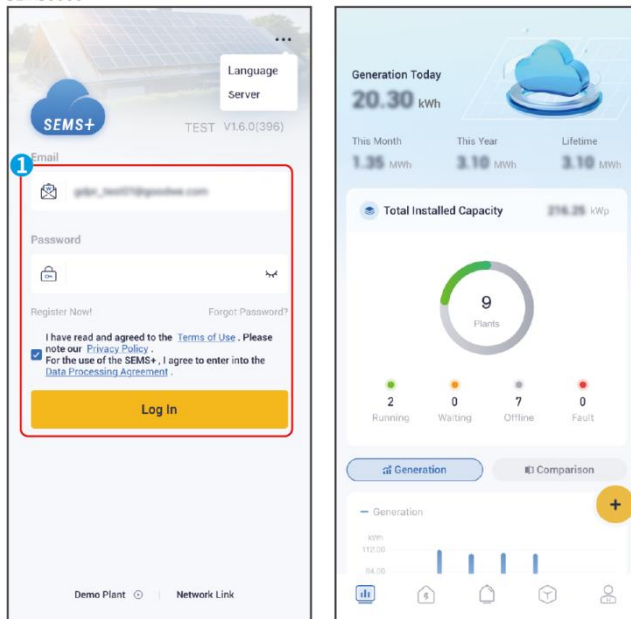
NOTA

- Registrati per un account o ottieni un account dal tuo rivenditore prima di accedere.
- Controlla e gestisci la centrale elettrica dopo aver effettuato l'accesso. L'interfaccia

effettiva ha la precedenza.

Passo 1 Inserisci il nome utente e la password, leggi e accetta l'accordo di accesso. Tocca **Accedi**.

SEMS0006

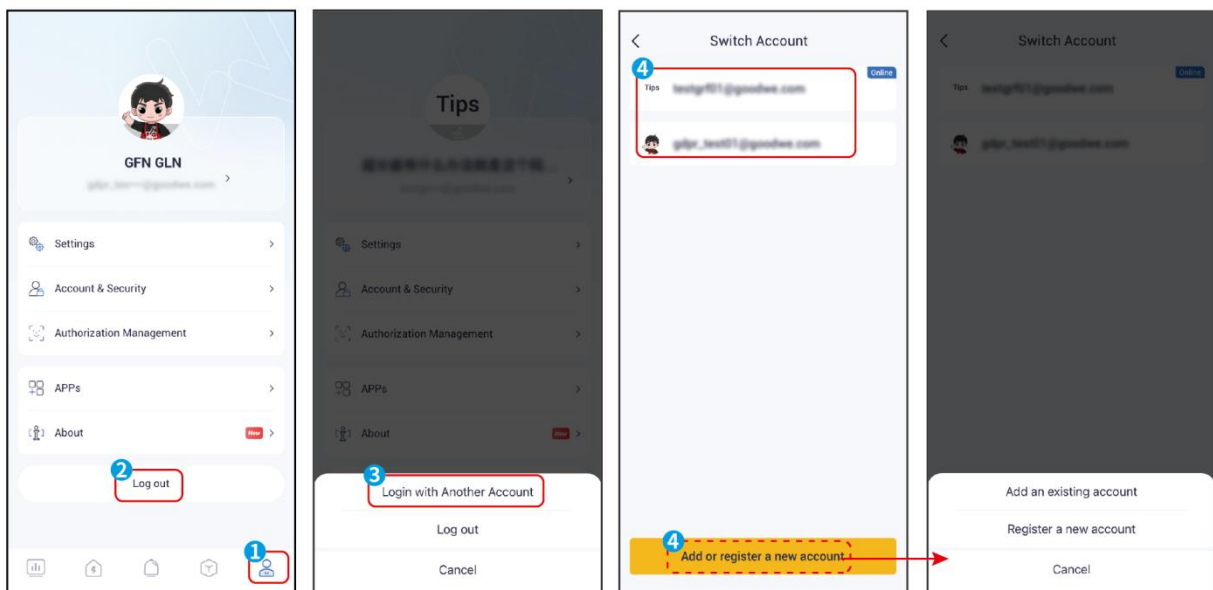


Cambio di account

Passo 1 Vai alla scheda **Il mio** e tocca **Disconnetti > Accedi con un altro account**.

Passo 2 Seleziona un account già aggiunto o aggiungi un nuovo account in base alle esigenze attuali.

SEMS0007

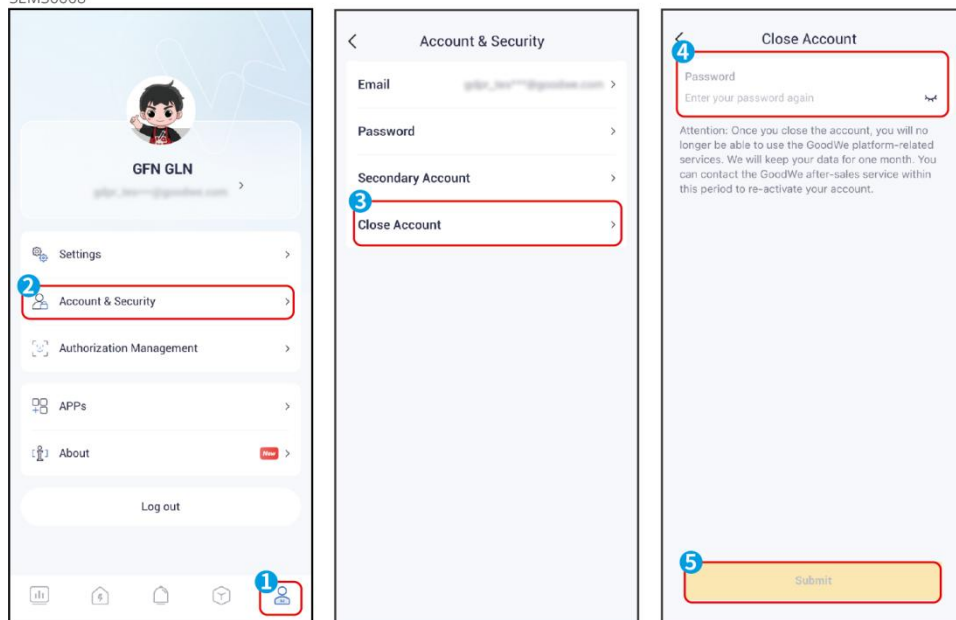


2.5.4 Eliminazione di un account

Passo 1 Vai alla scheda **Il mio** e tocca **Account e Sicurezza**.

Passo 2 Tocca **Chiudi account**, inserisci la password dell'account e **Invia**.

SEMS0008



2.5.5 Descrizioni dei permessi dell'account

L'app SEMS+ supporta vari tipi di account con permessi diversi. Fare riferimento alla tabella sottostante per i dettagli.

Menu principale	Sottomenu	Menu di terzo livello	Menu di quarto livello	Menu di quinto livello	Permessi
Accesso e Registrazione	-	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
Panoramica	Informazioni sul monitoraggio	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Crea stazione	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Utente finale, Visitatore
Stazione	Elenco Stazioni	-	-	-	Amministratore,

					Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Dettagli Stazione	Informazioni sul monitoraggio	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
		Dispositivo	Aggiungi Dispositivo	-	Amministratore, Tecnico, Utente Finale
			Elenco dispositivi.	Cerca dispositivo	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
				Sostituisci Dispositivo	Amministratore, Tecnico, Utente Finale
				Modifica Dispositivo	Amministratore, Tecnico, Utente Finale
				Elimina Dispositivo	Amministratore, Tecnico, Utente Finale
			Dettagli Dispositivo	Informazioni sul monitoraggio del dispositivo	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
				Controllo Remoto Dispositivo	Amministratore, Tecnico, Utente Finale
				Aggiornamento Remoto del Dispositivo	Amministratore, Tecnico
		Allarmi	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
		Configurazione Stazione	Modifica Stazione	-	Amministratore, Tecnico, Utente Finale
			Elimina Stazione	-	Amministratore, Tecnico, Utente finale, Visitatore

			Storia delle sostituzioni	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale
			Informazioni utente	-	Amministratore, Tecnico, Utente Finale
			Configurazione e della casa	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Crea stazione	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Utente finale e Visitatore
Allarme	-	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser
Servizi	Servizi	Garanzia	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
		Centro Report	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale
		Notizie GoodWe	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
		Annunci	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
		Comunità	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Strumenti	Crea stazione	-	-	Amministratore, Tecnico, Utente finale e Visitatore
		Collegamento di rete	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale,

					Visitatore
		DNSP	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Aiuto	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
Mio	Profilo utente	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Informazioni utente	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Impostazione	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Sicurezza dell'account	Email	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
		Password	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
		Account secondario	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser
		Chiudi l'account	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Gestione autorizzazioni	Autorizzazione e al controllo remoto	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore

		Autorizzazione al monitoraggio	-	-	Utente finale
	App	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Informazioni	-	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
	Disconnetti	Disconnetti	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore
		Accedi con un altro account	-	-	Amministratore, Tecnico, Browser, Utente Finale, Visitatore

3 Impostazione delle informazioni di rete

L'app SEMS+ consente di collegare dispositivi tramite Bluetooth o WiFi e di configurare i parametri di rete per realizzare il monitoraggio o la gestione remota.

NOTA

Il nome del dispositivo varia a seconda del modello dell'inverter o del modello del dongle intelligente.

- Kit Wi-Fi/LAN, Kit Wi-Fi, Box Wi-Fi: Solar-WiFi***
- Kit WiFi/LAN-20: WLA-***
- Kit WiFi-20: WFA-***
- Ezlink3000: CCM-BLE***, CCM-***, ***
- Kit 4G-CN-G20/Kit 4G-CN-G21: GSA-***, GSB-***
- Caricatore CA: ***

Collegamento tramite Bluetooth

NOTA

- Prima di collegarti, assicurati:
 - Il Bluetooth del tuo telefono è attivato.
 - Il dispositivo è acceso e comunica correttamente.
- L'interfaccia e i parametri dell'App possono variare a seconda del tipo di dispositivo o del modello di dongle smart. L'interfaccia effettiva ha la precedenza.

Passo 1 Apri l'App e seleziona **Collegamento Rete** nella homepage o nella scheda **Assistenza**.

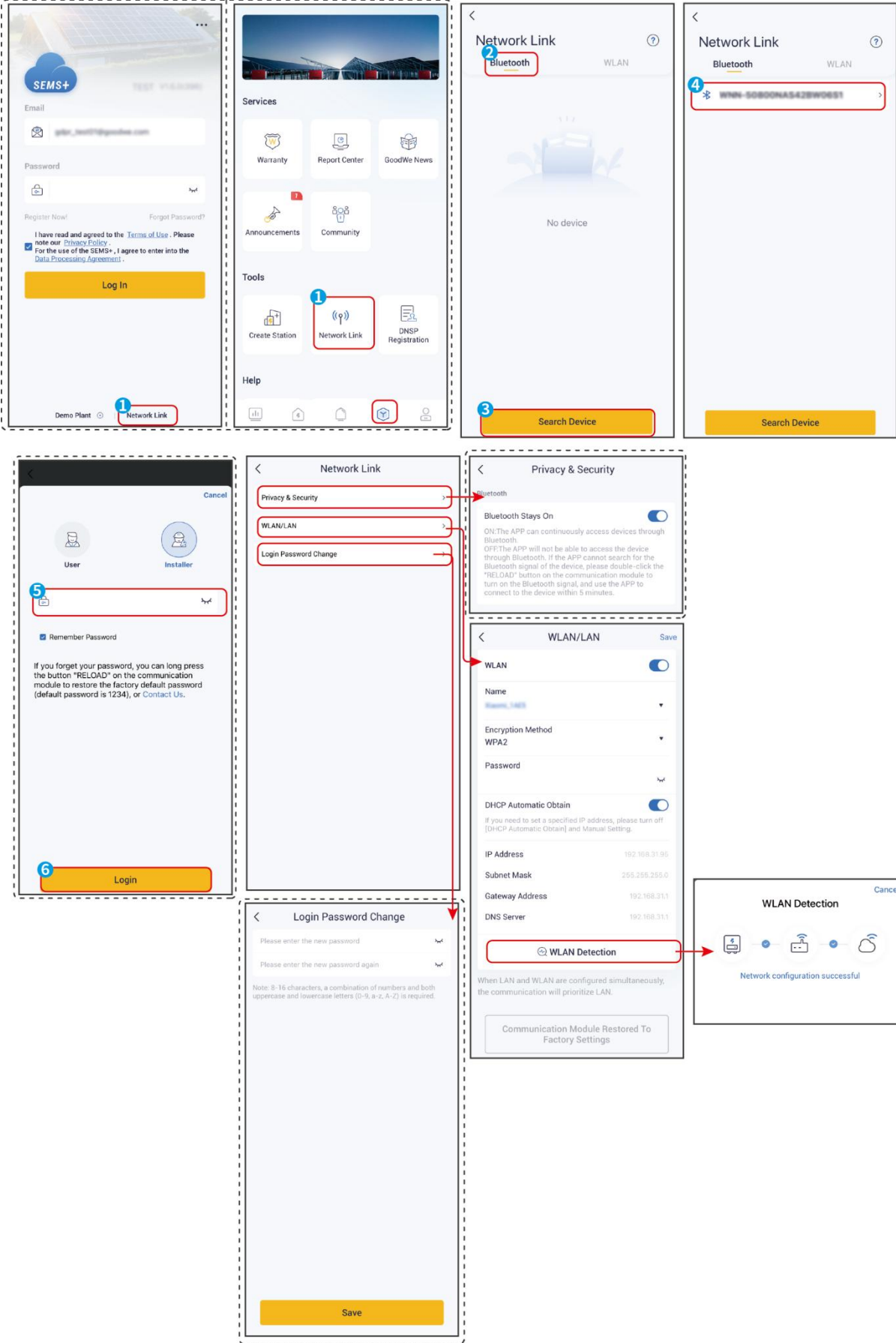
Passo 2 Tocca **Bluetooth** e seleziona il dispositivo in base al numero di serie.

Passo 3 Se richiesto, accedi all'App in base al tuo ruolo e inserisci la password. Password predefinita: 1234. Se non appare alcun prompt di accesso, entrerai direttamente nell'interfaccia delle impostazioni di comunicazione.

Passo 4 (Opzionale) Abilita **Bluetooth rimane acceso** se necessario. Altrimenti, il segnale Bluetooth si spegnerà dopo la connessione.

Passo 5 Imposta i parametri **WLAN** o **LAN** in base alla situazione attuale. Tocca **Rilevazione WLAN** per controllare lo stato della comunicazione.

Passo 6 (opzionale) Tocca **Cambio Password di Accesso** per inserire una nuova password e **Salva**.



No.	Parametri	Descrizione
Privacy e sicurezza		
1	Bluetooth rimane ACCESO	Abilita la funzione, il bluetooth del dispositivo rimarrà attivo per restare connesso a SEMS+. Altrimenti, il bluetooth si spegnerà tra 5 minuti.
WLAN/LAN		
2	WLAN	Abilita o disabilita WLAN.
3	Nome	Seleziona il nome della rete del router da utilizzare.
4	Metodo di Crittografia	
5	Password	
6	Ottieni automaticamente il DHCP	Abilitare il DHCP quando il router è in modalità IP dinamico. Disabilita DHCP quando si utilizza uno switch o il router è in modalità IP statico.
7	Indirizzo IP	Non configurare i parametri quando il DHCP è abilitato. Configurare i parametri in base alle informazioni del router o dello switch quando il DHCP è disabilitato.
8	Maschera di sottorete	
9	Indirizzo gateway	
10	Server DNS	

Collegamento tramite WiFi

NOTA
● Prima di collegarti, assicurati: ○ Il Wi-Fi del tuo telefono è abilitato. ○ Il dispositivo è acceso e comunica correttamente. ● L'interfaccia e i parametri dell'App possono variare a seconda del tipo di dispositivo o del modello di dongle smart. L'interfaccia effettiva ha la precedenza.

Passo 1 Apri le impostazioni WiFi sul telefono e connettiti al segnale WiFi dell'inverter (Solar-WiFi***). Password predefinita: 12345678

Passo 2 Apri l'App e seleziona **Collegamento Rete** nella homepage o nella scheda **Assistenza**.

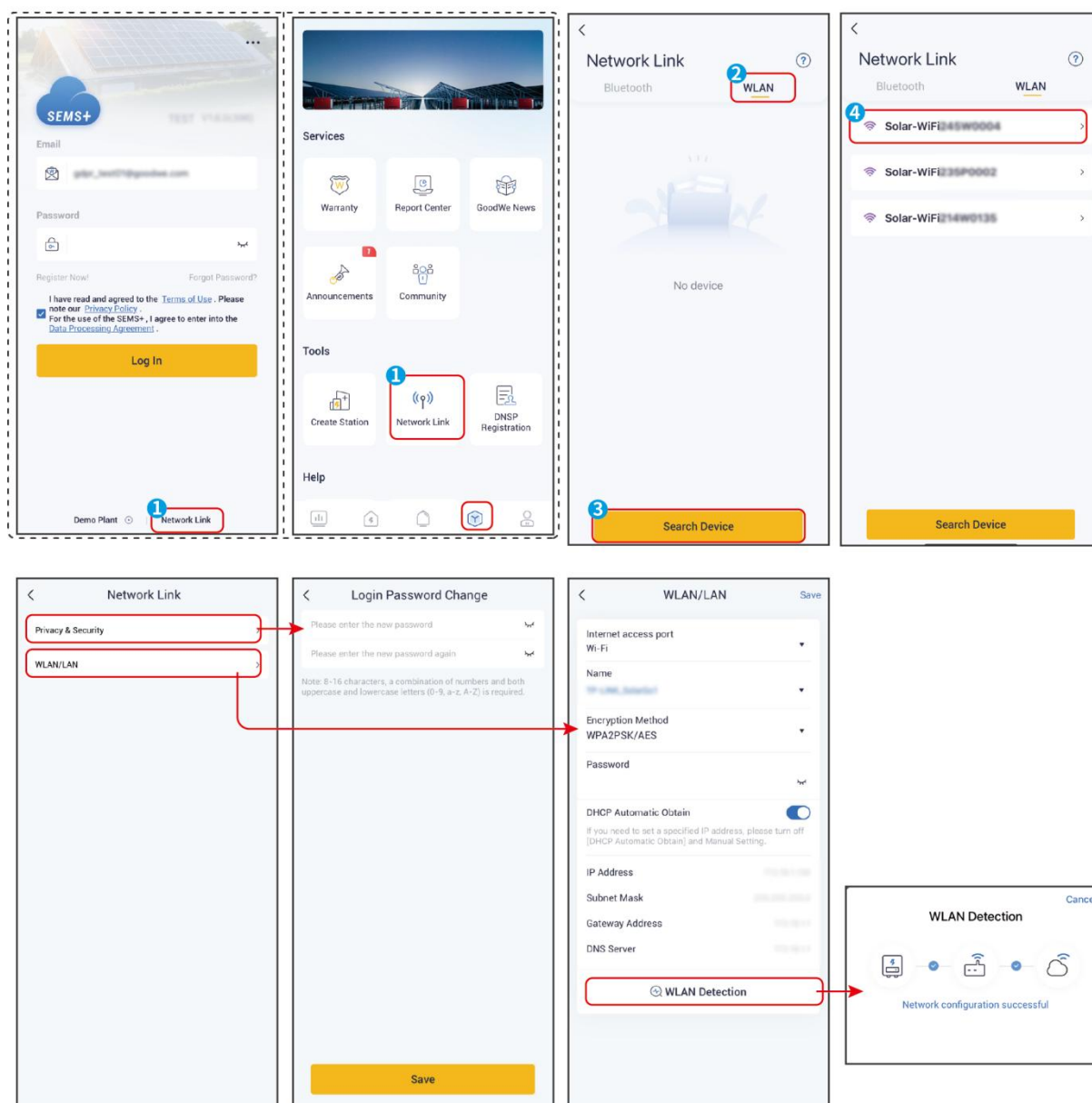
Passo 3 Tocca **WLAN** e seleziona il dispositivo in base al numero di serie.

Passo 4 Modifica la password dell'hotspot WiFi se necessario. Se cambiata, riconnettiti al segnale WiFi dell'inverter utilizzando la nuova password.

Passo 5 Configura i parametri WLAN o LAN come necessario e premi **Salva**. Tocca **Rilevazione**

WLAN per controllare lo stato della comunicazione.

SEMS0010



No.	Parametri	Descrizione
Privacy e sicurezza		
1	Cambia la password di accesso.	Cambia la password del hotspot Wi-Fi. Torna alla pagina delle impostazioni WiFi del telefono e riconnetti il segnale WiFi utilizzando la nuova password.
WLAN/LAN		
2	Porta di accesso a Internet	Imposta la modalità di comunicazione come Wi-Fi o LAN in base alle esigenze reali.
3	Nome	Seleziona il nome della rete del router da utilizzare.

4	Metodo di Crittografia	
5	Password	
6	Otteni automaticamente il DHCP	Abilitare il DHCP quando il router è in modalità IP dinamico. Disabilita DHCP quando si utilizza uno switch o il router è in modalità IP statico.
7	Indirizzo IP	Non configurare i parametri quando il DHCP è abilitato. Configurare i parametri in base alle informazioni del router o dello switch quando il DHCP è disabilitato.
8	Maschera di sottorete	
9	Indirizzo gateway	
10	Server DNS	

4 Monitoraggio della Stazione

NOTA

I parametri possono variare a seconda del tipo di account o del tipo di centrale elettrica.
L'interfaccia effettiva ha la precedenza.

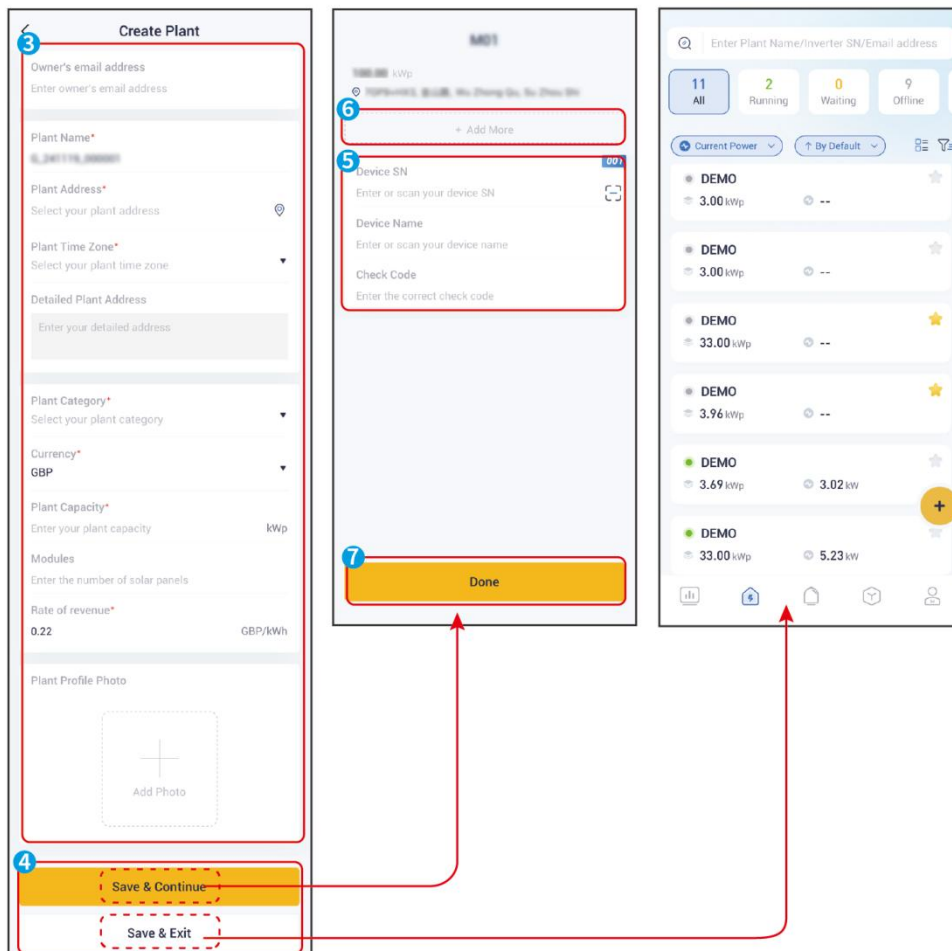
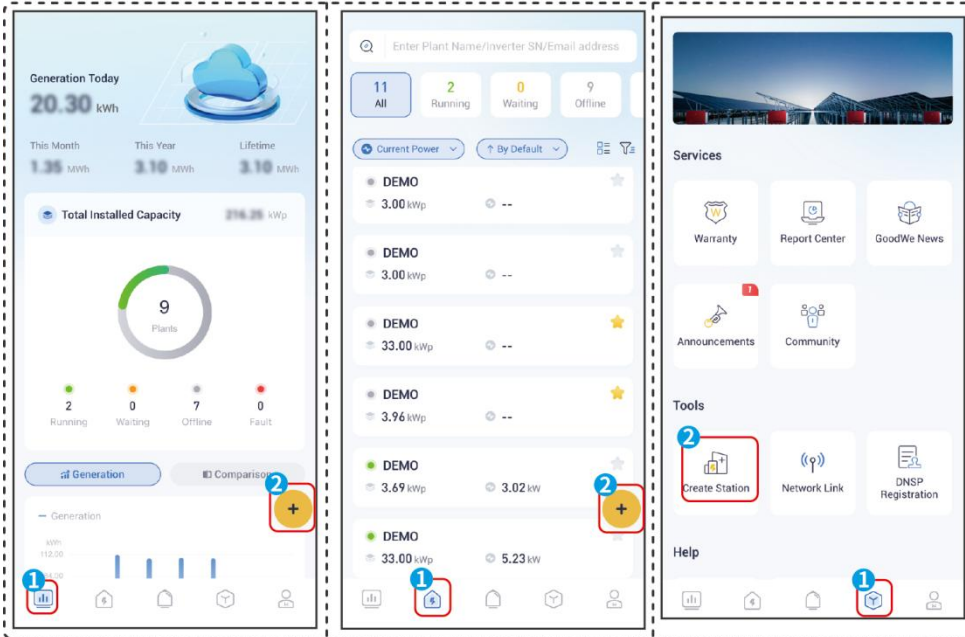
4.1 Gestione delle Stazioni

4.1.1 Creazione di una Stazione

Passo 1 Tocca  su **Panoramica** o **Pagina Stazione**, oppure tocca **Crea Stazione** sulla pagina **Assistenza**.

Passo 2 Inserisci le informazioni sulla stazione nella pagina **Crea Stazione**.

Passo 3 Tocca **Salva & Esci** per completare la creazione di una stazione, senza aggiungere dispositivi. Oppure tocca **Salva & Continua** per aggiungere dispositivi. Supporta l'aggiunta di più dispositivi.



4.1.2 Configurazione delle Informazioni sulla Stazione

NOTA

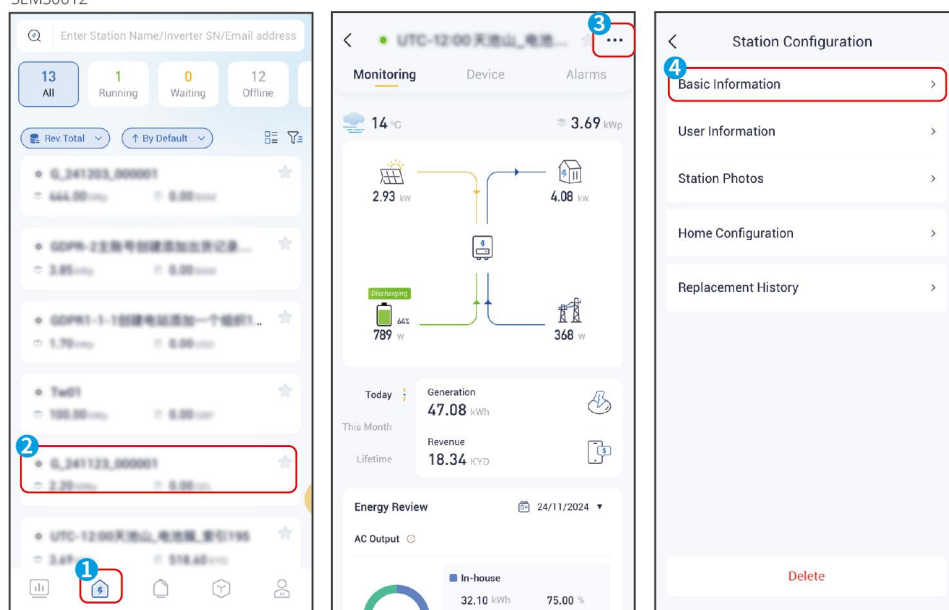
Le informazioni di configurazione della stazione possono essere aggiornate secondo necessità. Quando le informazioni inserite non sono coerenti con la situazione reale della centrale elettrica, prevale la situazione reale della centrale elettrica. Le informazioni di base fornite qui sono solo a scopo di riferimento.

Passo 1 Seleziona la stazione da aggiornare dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca  > **Informazioni di Base** per controllare le informazioni di base.

Passo 3 Tocca  per modificare le informazioni e tocca **Invia** per salvare le modifiche.

SEMS0012



Basic Information

Owner's email address
glen_moment1@gmail.com

Station Name*
UFC+4236, 德意志U23, MTZ

Organization Code
010100145

Station Address*
Platz der Republik 1, 11011 Berlin, Germany

Station Time Zone*
UTC+02:00

Detailed Station Address
--

Station Category*
CB Grid Feed

Currency*
XCD

Station Capacity*
20.00 kWp

Modules
1

Rate of Revenue*
10.0000 XCD/kWh

Basic Information

Owner's email address
glen_moment1@gmail.com

Station Name*
UFC+4236, 德意志U23, MTZ

Organization Code
010100145

Station Address*
Platz der Republik 1, 11011 Berlin, Germany

Station Time Zone*
UTC+02:00

Detailed Station Address
Enter your detailed address

Station Category*
CB Grid Feed

Currency*
XCD

Station Capacity*
20.00 kWp

Modules
1

Rate of Revenue*
10.0000 XCD/kWh

Cancel Submit

4.1.3 Gestione dei Visitatori della Stazione

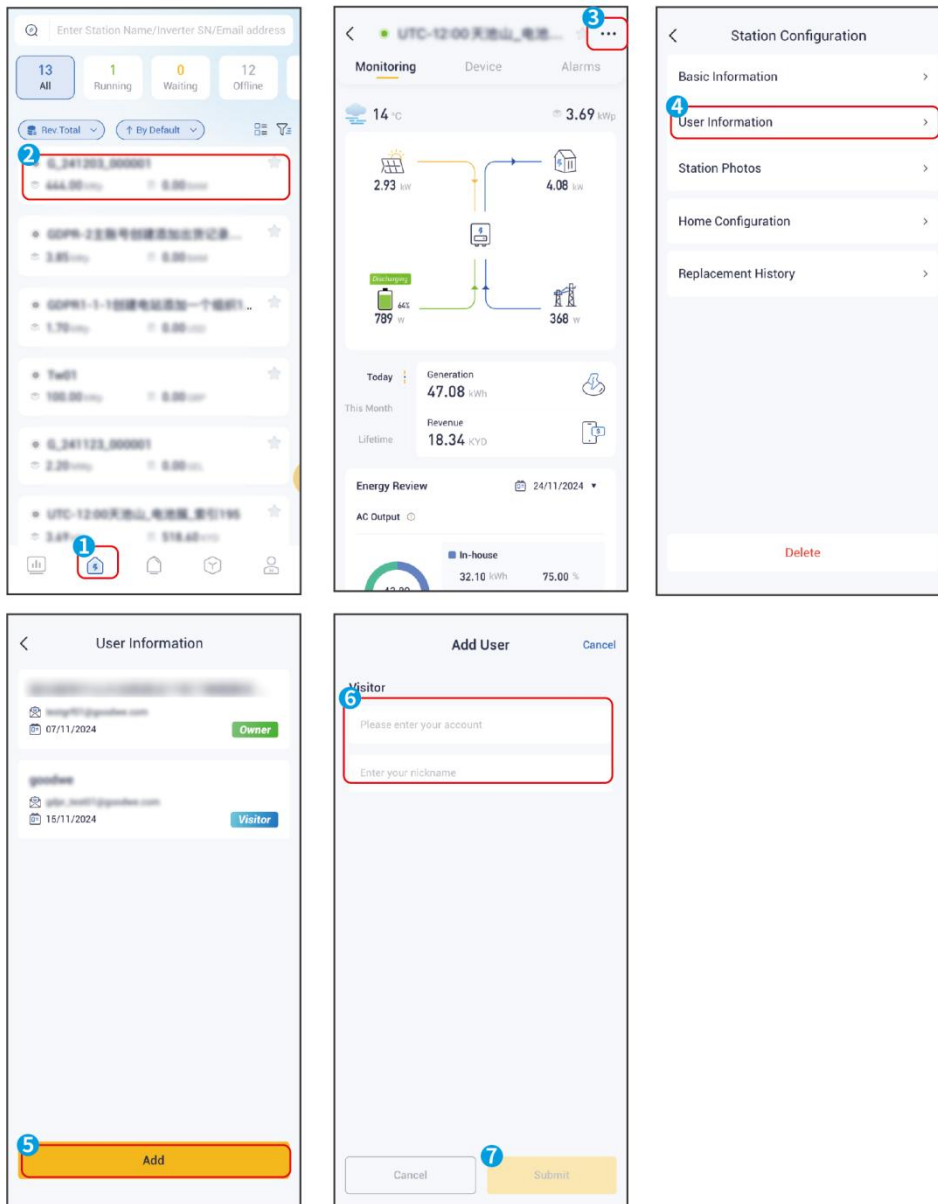
L'app SEMS+ consente agli utenti di aggiungere visitatori alla centrale elettrica e visualizzare informazioni di base. I visitatori hanno accesso limitato e non possono visualizzare tutte le informazioni.

Passo 1 Seleziona la stazione dove il visitatore deve essere aggiunto.

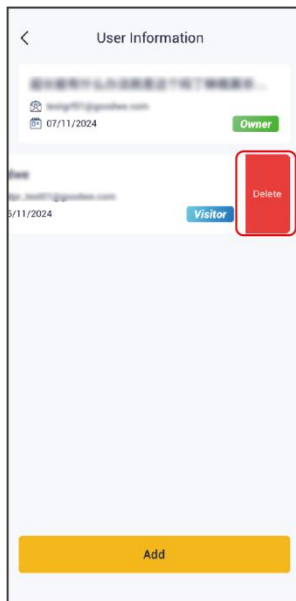
Passo 2 Tocca  > **Informazioni utente** > **Aggiungi**.

Passo 3 Inserisci le informazioni del visitatore e tocca **Invia**.

SEMS0013



Per eliminare un visitatore, vai alla pagina **Informazioni utente** , seleziona il visitatore e tocca **Elimina** .



4.1.4 Gestione delle Foto della Stazione

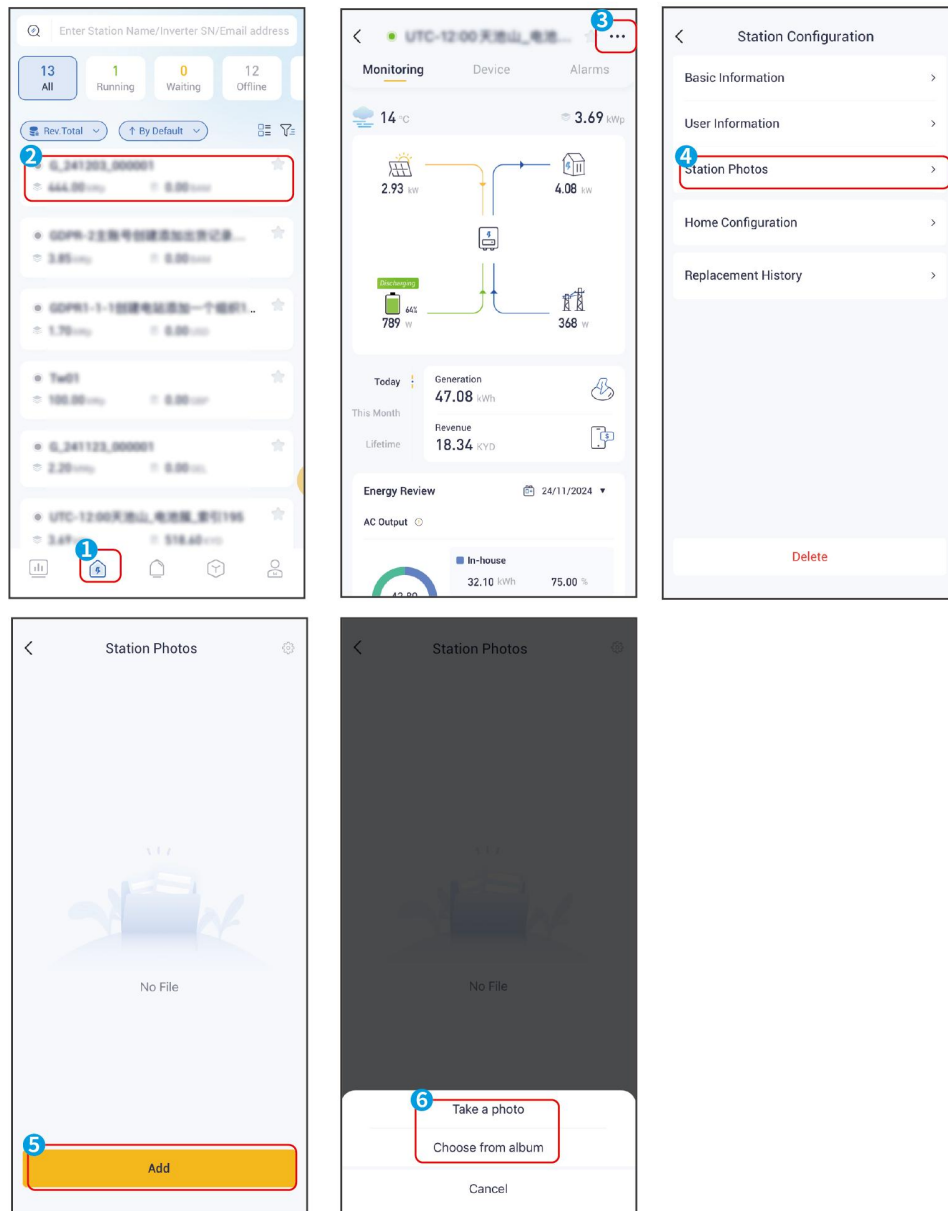
Aggiungere foto a una stazione aiuta gli utenti a trovare più rapidamente la stazione di cui hanno bisogno.

Passo 1 Seleziona la stazione in cui le foto devono essere aggiunte.

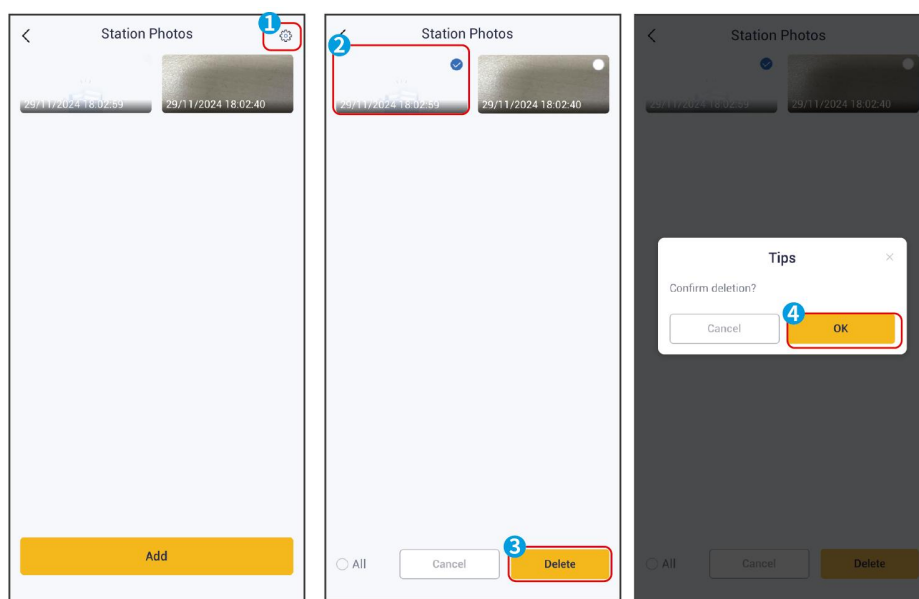
Passo 2 Tocca  > **Foto della stazione** > **Aggiungi**.

Passo 3 Segui le istruzioni per aggiungere foto tramite **Scatta una Foto** o **Scegli dall'Album**.

SEM50014



Per eliminare una foto, segui i passaggi qui sotto.

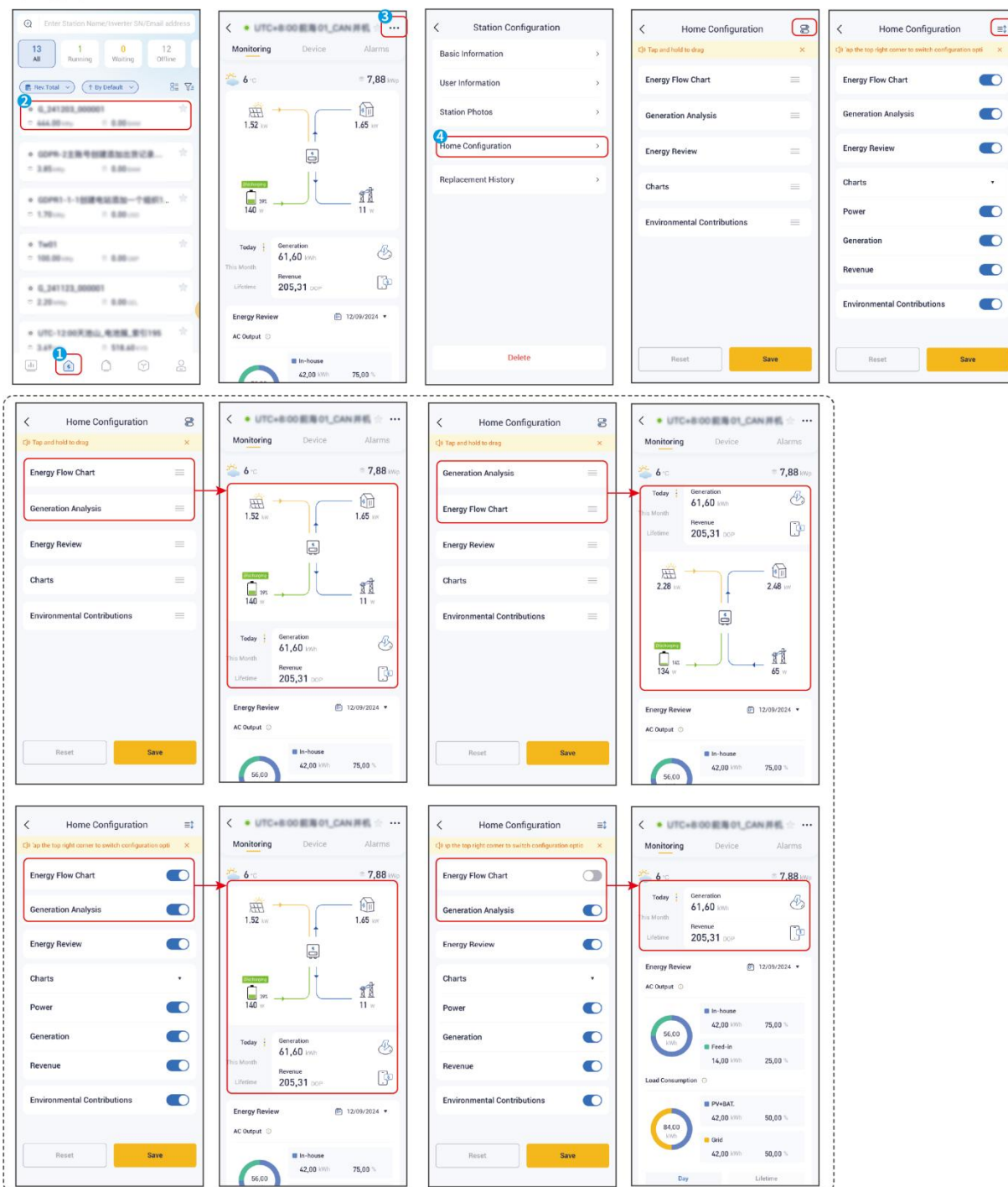


4.1.5 Configurazione delle Informazioni della Pagina

Cambia cosa viene mostrato nella pagina dei dettagli della stazione, come mostrare, nascondere o riposizionare il Grafico del Flusso Energetico.

Passo 1 Tocca  > **Configurazione home nella pagina delle informazioni dettagliate della stazione.**

Passo 2 Regola le informazioni visualizzate o l'ordine delle sezioni in base alle tue esigenze.



4.1.6 Eliminazione di una Stazione

NOTA

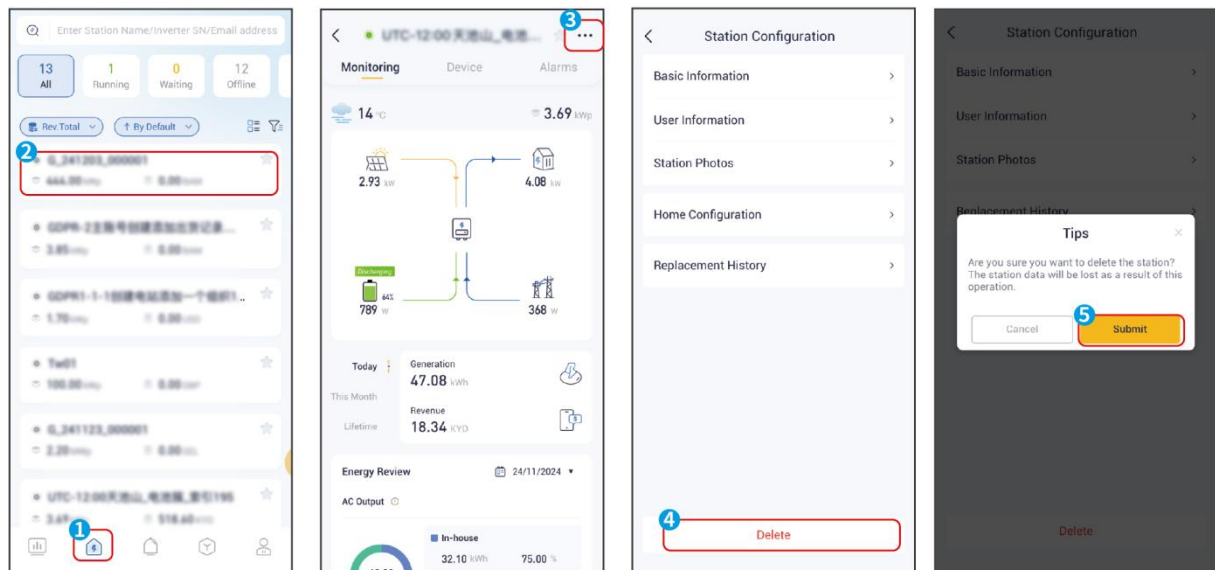
Per i visitatori della stazione, eliminare una stazione significa dissociarla dal proprio account.

Passo 1 Seleziona la stazione da eliminare.

Passo 2 Tocca  nella pagina della stazione.

Passo 3: Tocca **Elimina** e **Invia** per eliminare la stazione.

SEMS0016

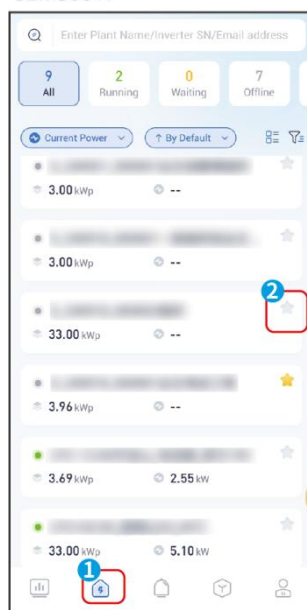


4.1.7 Aggiungere una Stazione ai Preferiti

Per aggiungere una stazione ai preferiti, tocca l'icona a stella  accanto al nome della stazione. Tocca di nuovo l'icona per rimuoverla dai preferiti.

Per visualizzare tutte le stazioni preferite, utilizza l'opzione di filtro e seleziona **Preferiti**.

SEMS0017

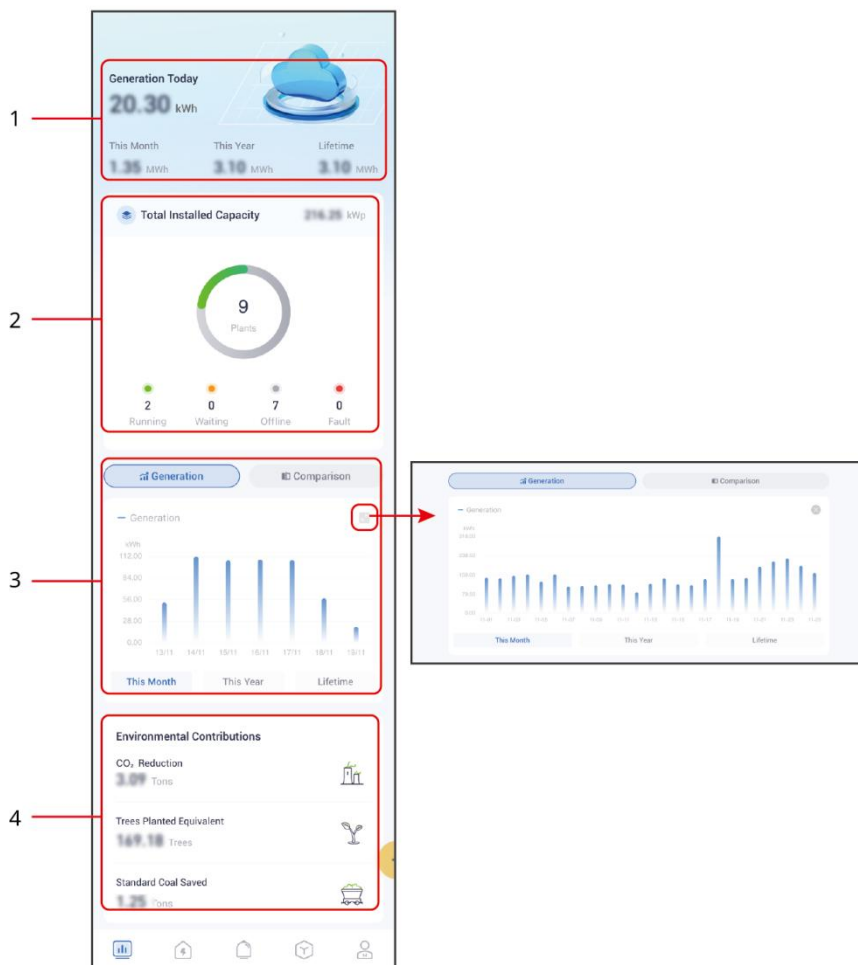


4.2 Controllo delle informazioni sulla stazione

4.2.1 Controllo delle Informazioni Generali di Tutte le Stazioni

Dopo aver effettuato l'accesso, puoi visualizzare una panoramica di tutte le stazioni collegate al tuo account dalla homepage.

SEMS0018

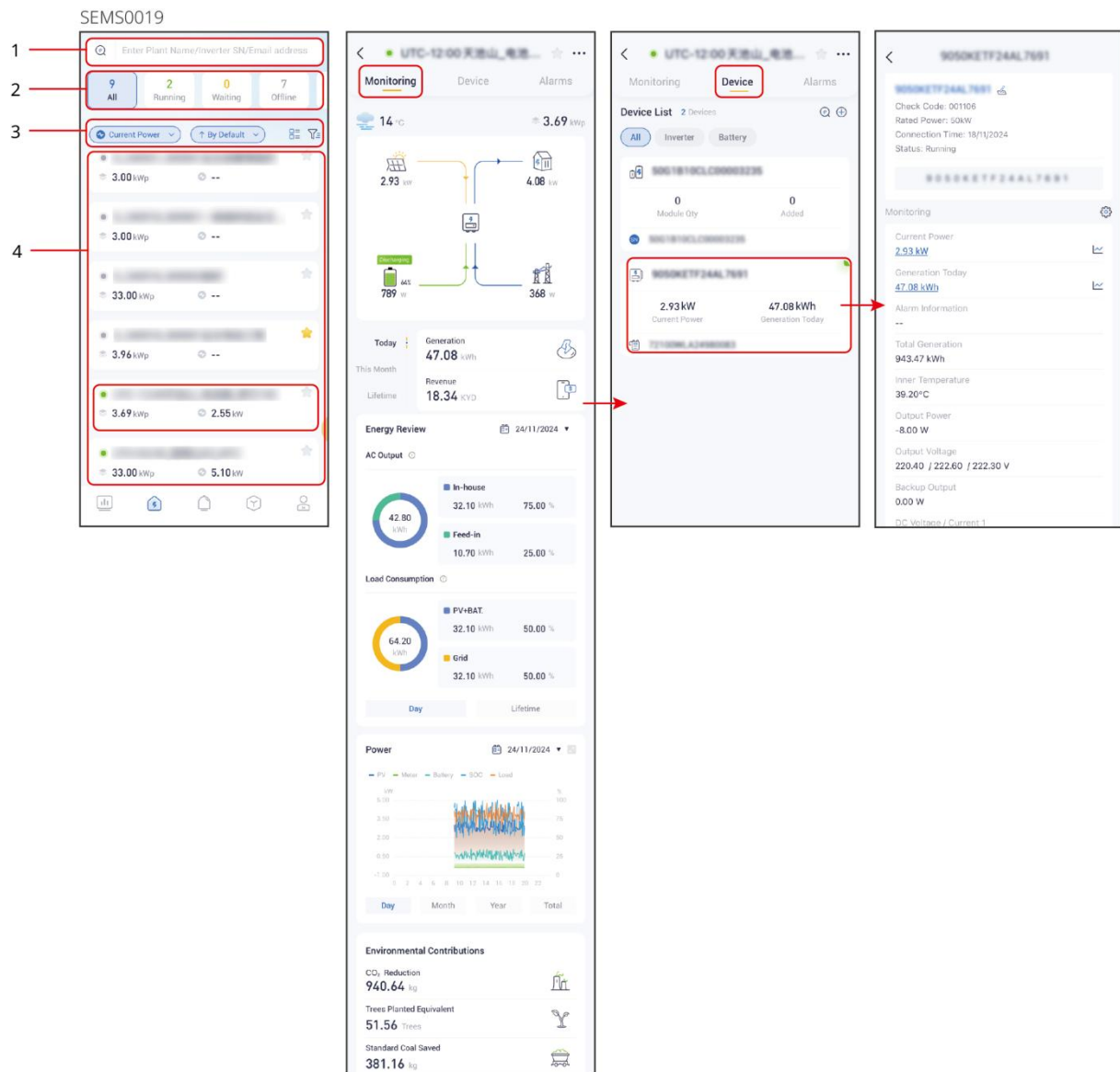


No.	Descrizione
1	Visualizza le informazioni generali sulla generazione di tutte le stazioni, inclusi: Generazione Oggi, Generazione Questo Mese, Generazione Quest'Anno e Generazione Vita. La Generazione di Quest'Anno non verrà visualizzata se il numero delle stazioni supera 10.
2	Visualizza la capacità installata totale e lo stato di funzionamento delle stazioni. Stato di funzionamento: In funzione, In attesa, Offline e Guasto. Lo stato delle stazioni è "In funzione" solo quando tutti i dispositivi della stazione funzionano correttamente.
3	Visualizza il grafico statistico della Generazione Oggi, Quest'Anno e Totale. Oppure visualizza il grafico di confronto tra la generazione attuale e quella passata. Tocca  per espandere il grafico.
4	Mostra i contributi ambientali come Riduzione CO₂ , Alberi Equivalenti Stazionati , e Carbone Standard Risparmiato .

4.2.2 Controllo delle informazioni dettagliate di una singola stazione

Tocca **Stazione**, e utilizza le opzioni di ordinamento o di filtraggio per organizzare l'elenco delle stazioni. Seleziona una stazione dall'elenco per visualizzarne le informazioni dettagliate.

Seleziona il dispositivo per trovare le informazioni specifiche del dispositivo. Supporto: inverter, batteria, caricabatterie CA, logger intelligente e altro.



No.	Descrizione
1	Cerca una stazione specifica. Inserisci il numero di serie del dispositivo, il nome della stazione o l'indirizzo email per trovare la stazione.
2	Stato di funzionamento della stazione. Mostra lo stato di funzionamento della stazione e il numero di stazioni in diversi stati. Tocca lo stato per filtrare le stazioni

	sotto lo stesso stato.
3	● Imposta il KPI dell'elenco dei dispositivi: Potenza Corrente, Rev. Oggi, Rev. Totale, Gen. Oggi, Gen. Totale ● Ordina l'elenco delle stazioni per: Per Default o Per Capacità. ● Mostra le stazioni come Scheda Stazione o Elenco Stazioni. ● Filtra l'elenco delle stazioni per: Ambito, Categoria, o Capacità.
4	Elenco delle stazioni. Tocca il nome della stazione per visualizzare le informazioni dettagliate sulla stazione. Il contenuto visualizzato varia a seconda del tipo di stazione. L'interfaccia effettiva ha la precedenza.

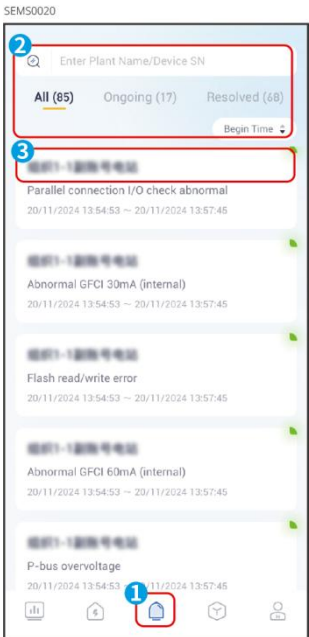
4.2.3 Controllo delle informazioni sugli allarmi

Metodo 1: Allarmi per tutte le stazioni sotto l'account.

Passo 1 Tocca la scheda **Allarmi** per accedere alla pagina degli allarmi.

Passo 2 (opzionale) Usa la barra di ricerca per localizzare gli allarmi per nome della stazione o numero di serie del dispositivo.

Passo 3 Seleziona un allarme per visualizzare informazioni dettagliate.



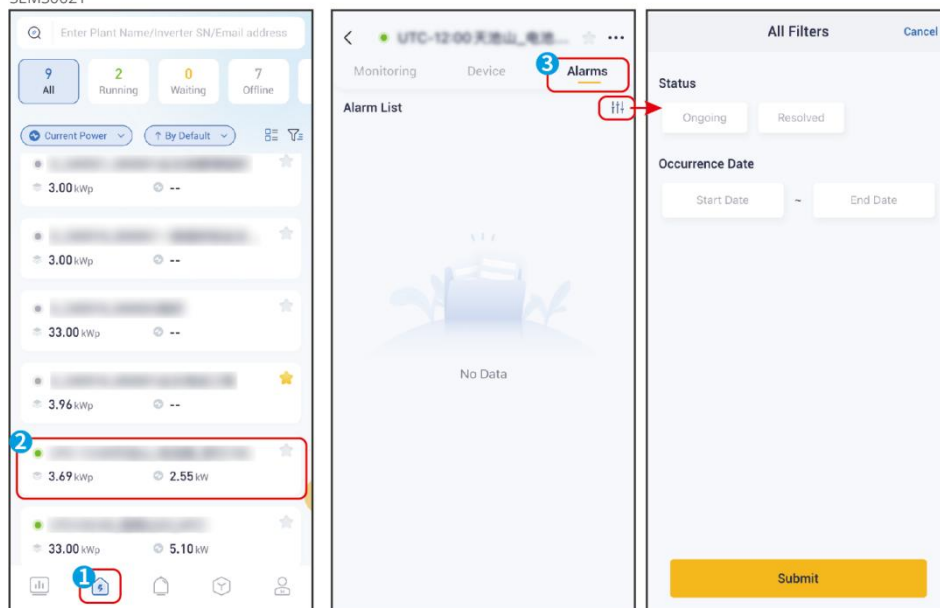
Metodo 2: Allarmi di una stazione specifica.

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Allarmi** e seleziona un allarme per visualizzare informazioni dettagliate. Tocca

 per filtrare gli allarmi secondo necessità.

SEMS0021

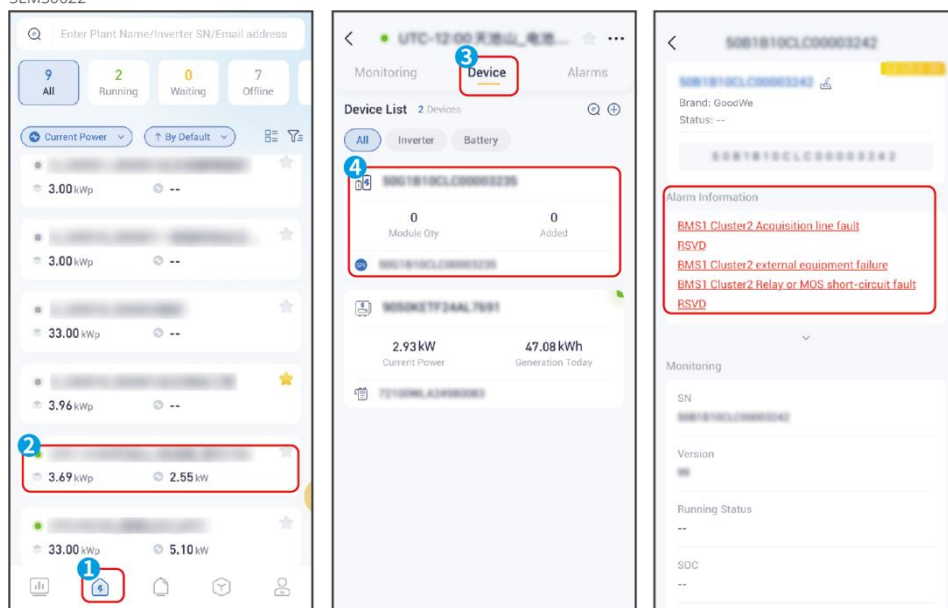


Metodo 3: Allarmi di un dispositivo specifico.

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Dispositivo** e seleziona un dispositivo per accedere alla pagina del dispositivo. Se esistono allarmi, verranno visualizzati gli ultimi 10 allarmi attivi.

SEMS0022



4.2.4 Controllo dei rapporti della stazione

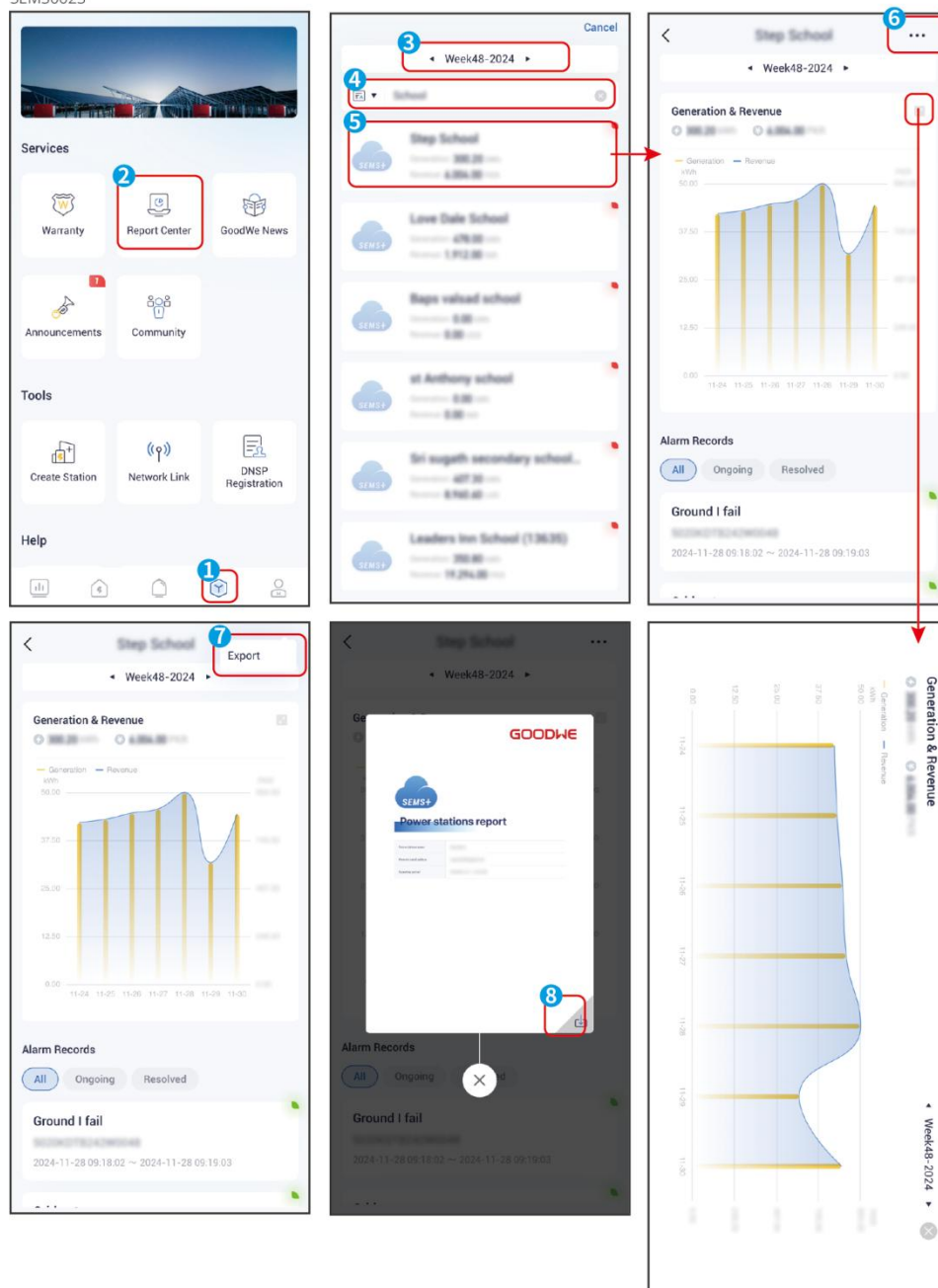
Visualizzazione Rapporti

Passo 1 Tocca la scheda **Servizio > Centro Rapporti**.

Passo 2 Seleziona un periodo di tempo, cerca la stazione desiderata e tocca il nome della stazione per visualizzare il centro rapporti. Tocca  > **Esporta** per scaricare il rapporto se

necessario.

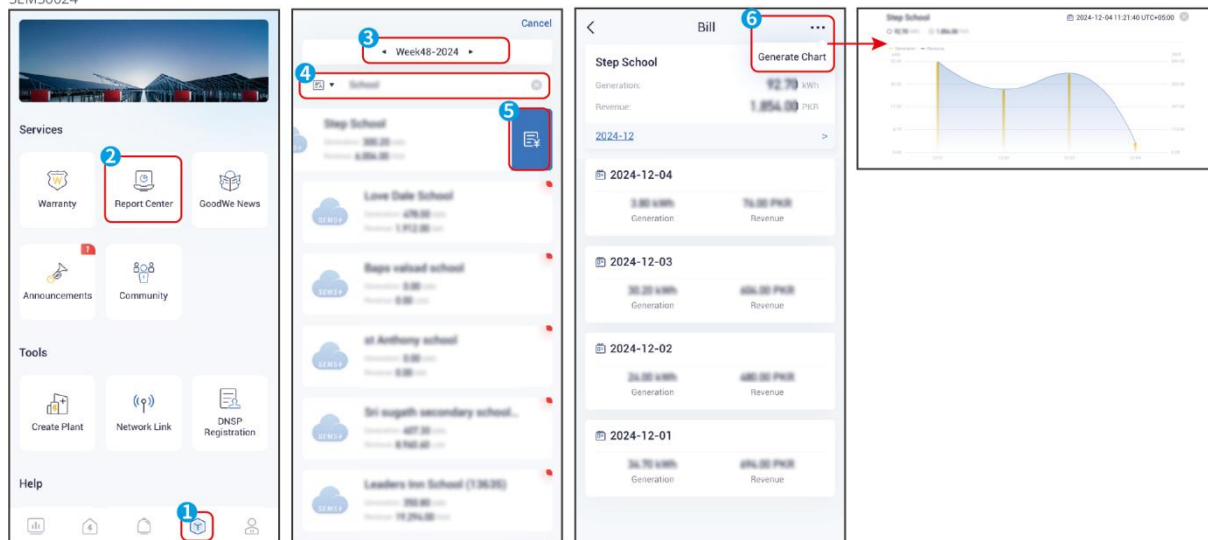
SEMS0023



Visualizzazione fatture

Passo 1 Tocca **Assistenza** > **Centro report**.

Passo 2 Cerca la stazione desiderata. Trova la stazione, scorri a sinistra e tocca  per visualizzare i dettagli di fatturazione del mese.



4.3 Gestione Dispositivi

4.3.1 Aggiunta di un Dispositivo

NOTA

- I tipi di dispositivi supportati possono variare in base al tipo di stazione.
- Se il monitor ambientale è collegato a un registratore intelligente, aggiungi il monitor ambientale alla stazione e visualizza i suoi dati.

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

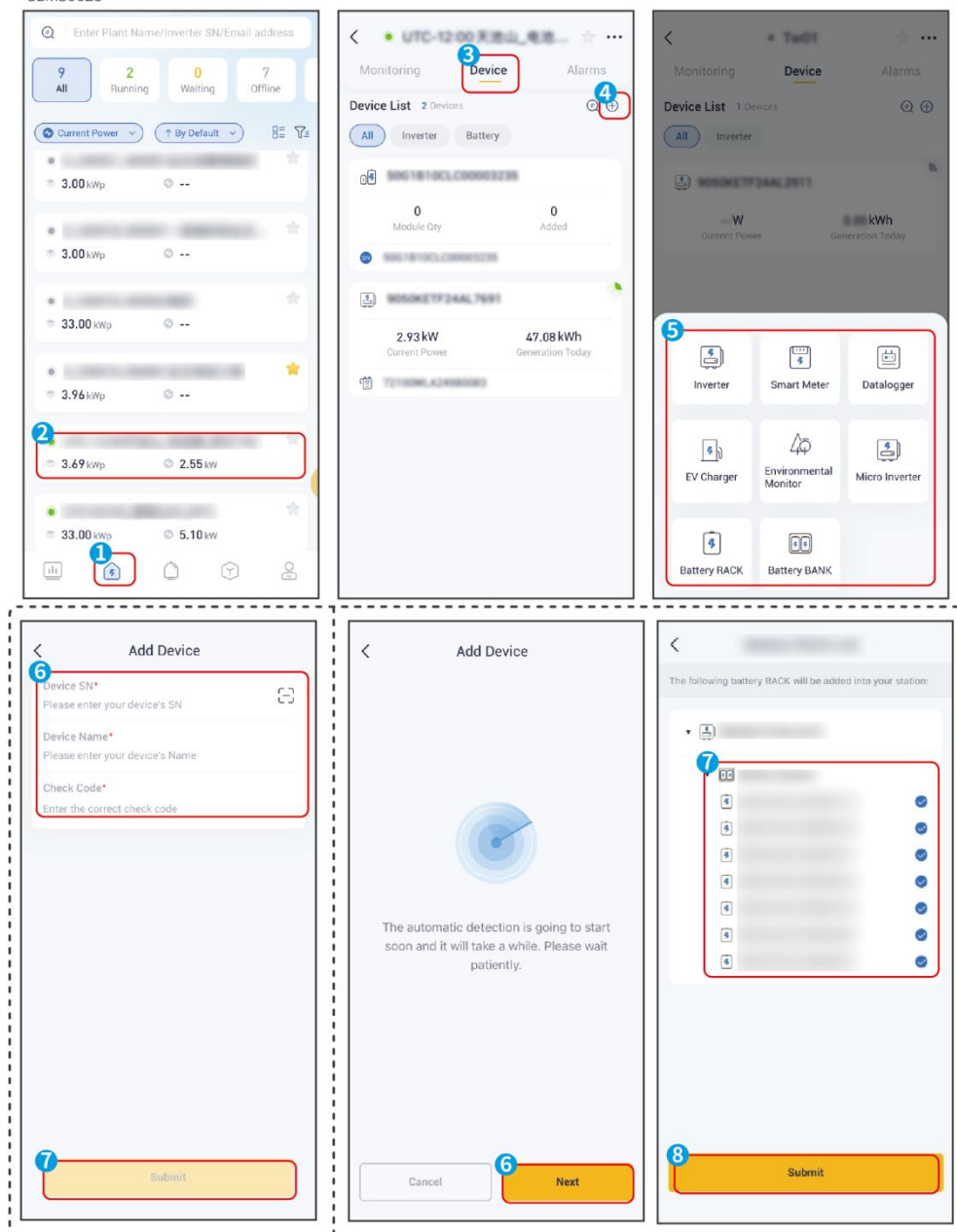
Passo 2 Tocca **Dispositivo** > .

Passo 3 Seleziona il tipo di dispositivo da aggiungere.

Passo 4 Segui le istruzioni per scansionare o inserire manualmente le informazioni sul dispositivo. Per aggiungere i dispositivi scansionati, scegli i dispositivi dall'elenco dei dispositivi scansionati. Per aggiungere manualmente un dispositivo, scansiona il codice SN del dispositivo o inserisci le informazioni richieste sul dispositivo.

Passo 5 Per aggiungere più dispositivi, ripeti i passaggi secondo necessità.

SEMS0025



4.3.2 Modifica delle informazioni sul dispositivo

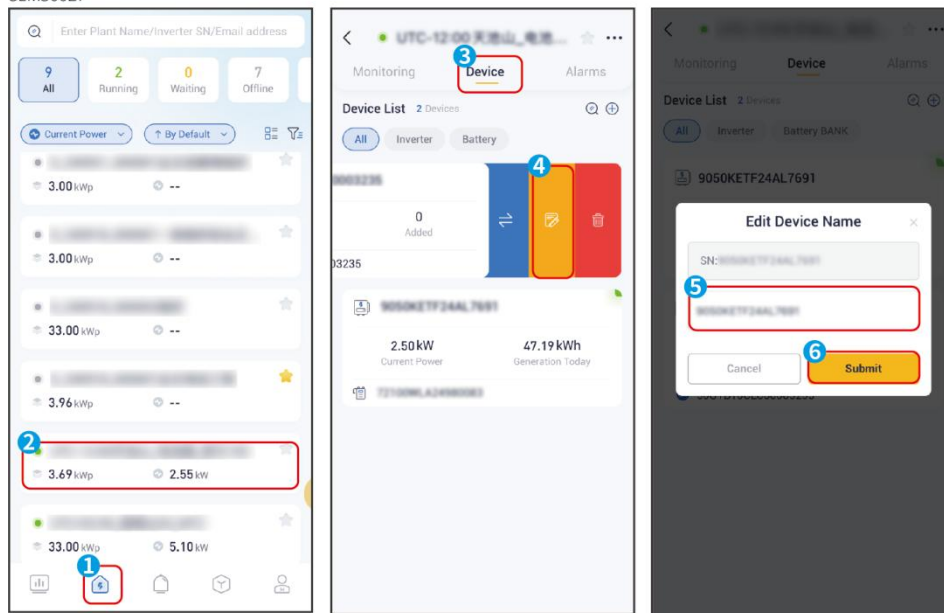
Il nome del dispositivo può essere modificato.

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Dispositivo** per accedere alla pagina del dispositivo. Seleziona il dispositivo e scorri verso sinistra, tocca .

Passo 3 Modifica il nome del dispositivo e tocca **Invia**.

SEMS0027



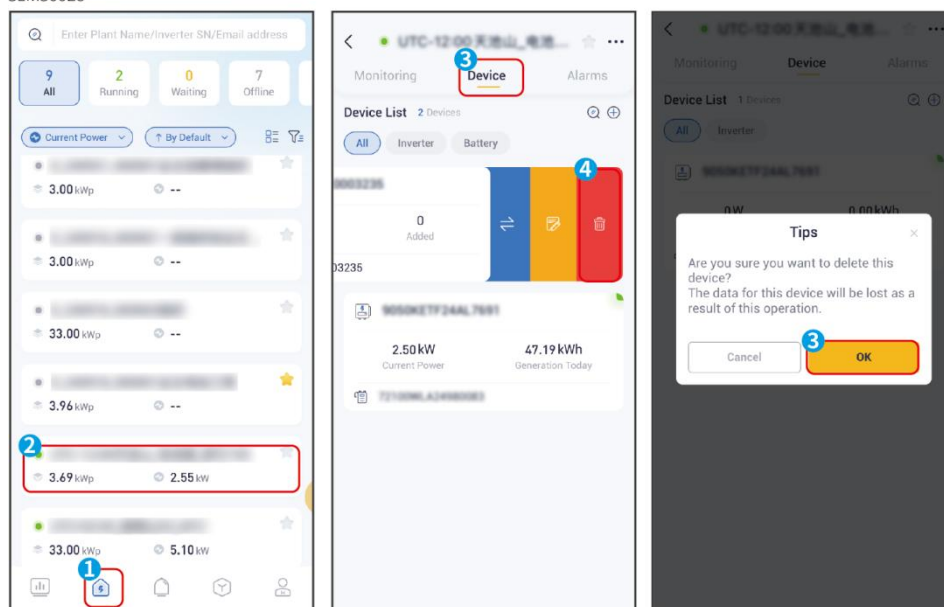
4.3.3 Eliminazione di un dispositivo

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Dispositivo** per accedere alla pagina del dispositivo. Seleziona il dispositivo e scorri verso sinistra, tocca .

Passo 3 Leggi il messaggio e tocca **OK** per eliminare il dispositivo.

SEMS0028



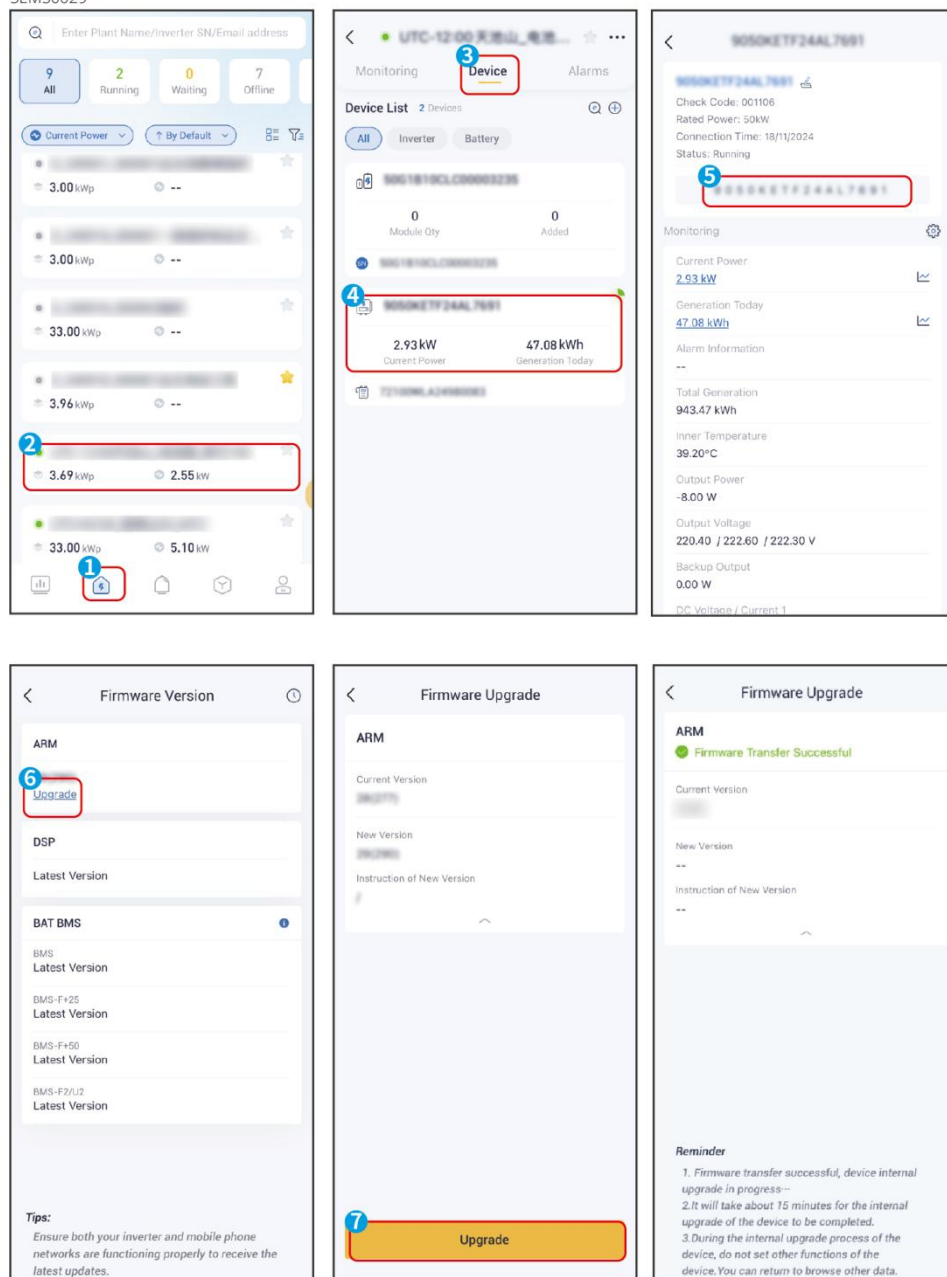
4.3.4 Aggiorna il firmware

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Dispositivo** per entrare nella pagina del dispositivo e seleziona il dispositivo da aggiornare.

Passo 3 Tocca il numero di serie del dispositivo per entrare nella pagina **Versione firmware**. Se l'aggiornamento è disponibile, tocca **Aggiorna** e segui le istruzioni. Tocca  per trovare la cronologia degli aggiornamenti.

SEM50029



4.4 Gestione remota del dispositivo

NOTA

- Imposta i parametri del dispositivo tramite l'app SEMS+ dopo aver creato un impianto e

aggiunto dispositivi ad esso.

- Prima di impostare qualsiasi parametro, leggi il manuale utente dell'App e dell'inverter o caricabatteria per conoscere le funzioni e le funzionalità del prodotto. Parametri configurati in modo errato, come le impostazioni della rete o i comandi di avvio/arresto, possono comportare il mancato collegamento dei dispositivi alla rete, influenzando potenzialmente la produzione di energia.
- Solo professionisti formati e familiari con le normative locali e i sistemi elettrici dovrebbero eseguire le impostazioni dei parametri.
- La pagina delle impostazioni varia a seconda del tipo di account e del modello di dispositivo.

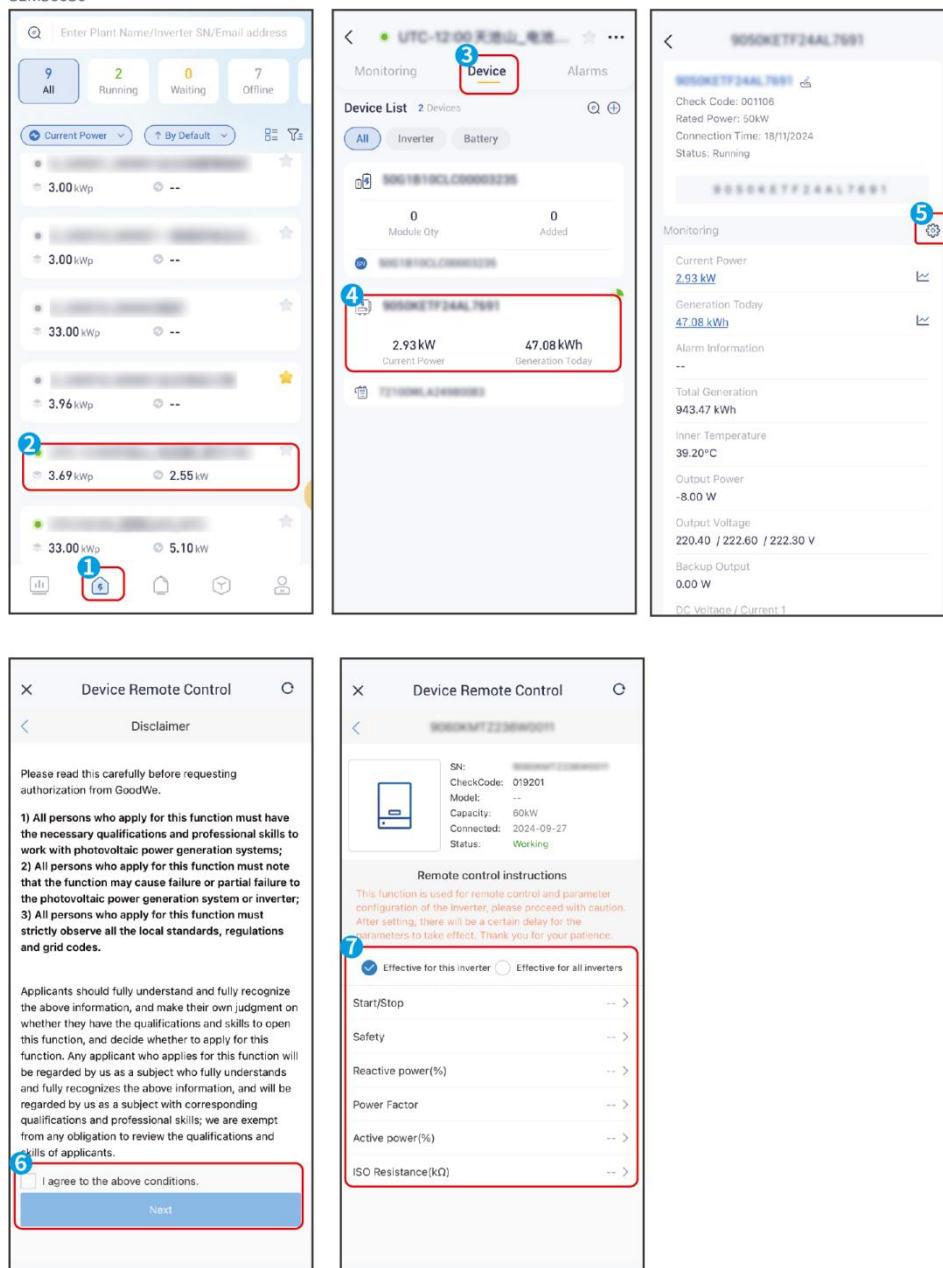
4.4.1 Configurazione dei parametri dell'inverter collegato alla rete

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Dispositivo** per accedere alla pagina del dispositivo e scegli il dispositivo da configurare.

Passo 3 Tocca , leggi i messaggi e imposta i parametri secondo necessità.

SEMS0030



No.	Parametri	Descrizione
1	Efficace per questo inverter / Efficace per tutti gli inverter	● Efficace per questo inverter: Applica le impostazioni a un singolo inverter. ● Efficace per tutti gli inverter: Applica le impostazioni a tutti gli inverter nella rete.
2	Avvio/Arresto	● Avvio: Avvia l'autotest dell'inverter e poi si collega alla rete. ● Arresto: Disconnettere la rete.
3	Sicurezza	Imposta il paese di sicurezza in conformità con le norme locali delle reti elettriche e lo scenario di applicazione dell'inverter. Una volta

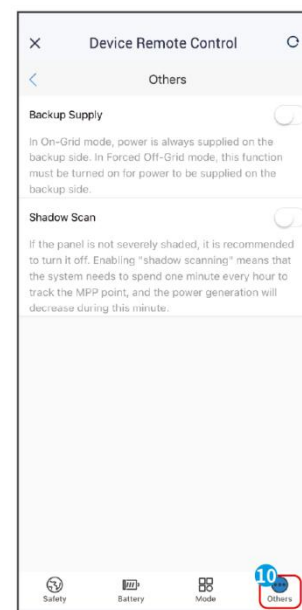
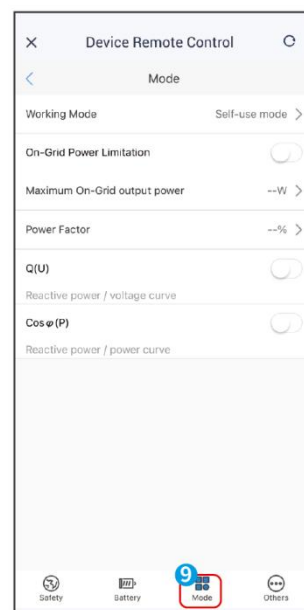
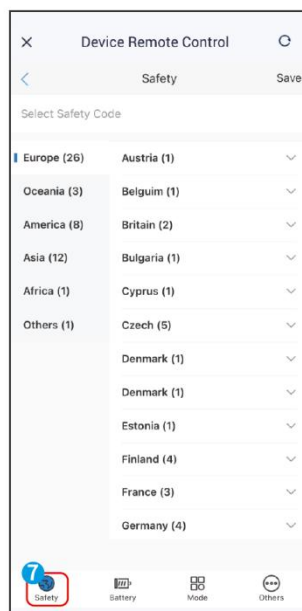
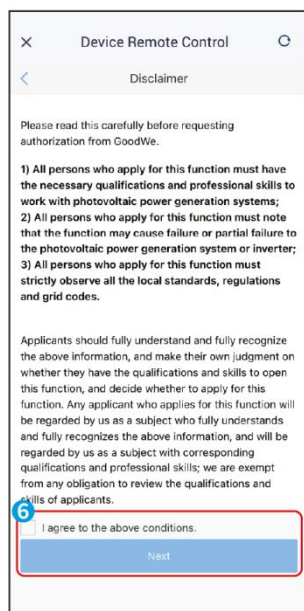
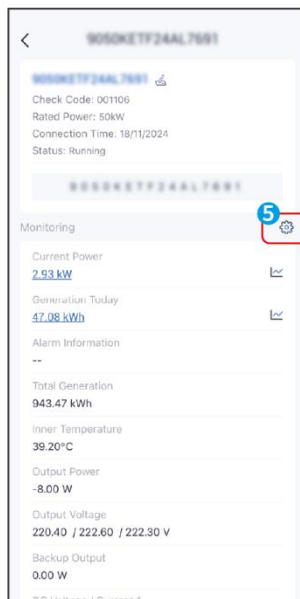
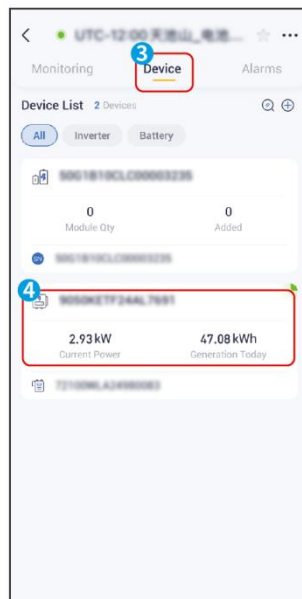
		terminata l'impostazione, i valori di fabbrica predefiniti dell'inverter saranno stati configurati secondo i requisiti della normativa di sicurezza.
4	Potenza Reattiva	Impostare il valore di uscita della potenza reattiva dell'inverter. Per esempio: quando il valore impostato è 5%, il valore di uscita della potenza reattiva dell'inverter sarà pari alla potenza nominale dell'inverter * 5%.
5	Fattore di potenza	Impostare il fattore di potenza dell'inverter.
6	Potenza Attiva	Impostare il valore di uscita della potenza attiva dell'inverter. Per esempio: quando il valore impostato è 90%, il valore di uscita della potenza attiva dell'inverter sarà pari alla potenza nominale dell'inverter * 90%.
7	Resistenza ISO	Impostarla come valore di soglia dell'impedenza di isolamento di FV-PE. Quando venga rilevato che il valore effettivo è inferiore al valore impostato, verrà segnalato un errore IOS.

4.4.2 Configurazione dei parametri dell'inverter ibrido

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Dispositivo** per accedere alla pagina del dispositivo e scegli il dispositivo da configurare.

Passo 3 Tocca , leggi i messaggi e imposta i parametri secondo necessità.



No.	Parametri	Descrizione
1	Sicurezza	Imposta il paese di sicurezza in conformità con le norme locali delle reti elettriche e lo scenario di applicazione dell'inverter.
Modello		
2	Modello batteria	Imposta il modello della batteria collegata.
3	Profondità di scarica (on-grid)	La massima profondità di scarica della batteria quando il sistema è in funzione in rete.
4	Profondità di scarica (off-grid)	La massima profondità di scarica della batteria quando il sistema funziona off-grid.
5	Backup SOC Holding	La batteria sarà caricata al valore di protezione SOC preimpostato dalla rete elettrica o dall'impianto fotovoltaico quando il sistema è in modalità on-grid. In modo che lo stato di carica della batteria sia sufficiente per mantenere il normale funzionamento quando il sistema è off-grid.
6	Protezione SOC	Avvia la protezione della batteria quando la capacità della batteria è inferiore alla profondità di scarica.
aggiornamento		
7	Modalità di lavoro	Imposta la modalità di lavoro in base alle esigenze reali. ● Modalità di autoconsumo: ○ Modalità back-up: La modalità di back-up è principalmente applicata allo scenario in cui la rete è instabile. Quando la rete è disconnessa, l'inverter passa alla modalità off-grid e la batteria fornirà energia al carico; quando la rete viene ripristinata, l'inverter passa alla modalità on-grid. ○ Modalità Eco: Si consiglia di utilizzare la modalità economia in scenari in cui il prezzo dell'elettricità varia molto fra picco e valle. Selezionare la modalità economia solo quando soddisfa le leggi e normative locali. Impostare la batteria in modalità di carica durante il periodo di valle per caricare la batteria con l'energia della rete. E impostare la batteria in modalità scarica durante il periodo di picco per alimentare il carico con la batteria. ○ Carica intelligente: In alcuni paesi/regioni, l'immissione di potenza fotovoltaica nella rete elettrica è limitata. Selezionare Carica Intelligente per caricare la batteria utilizzando l'energia in surplus per ridurre al minimo gli sprechi di energia PV. ● Modalità a limatura del picco: La modalità di riduzione del picco è principalmente applicabile a scenari con potenza

		limitata durante i picchi. Quando il consumo totale di energia del carico supera la quota di consumo di energia in un breve periodo di tempo, la scarica della batteria può essere utilizzata per ridurre l'energia che supera la quota.
8	Limitazione della potenza on-grid	Abilita la limitazione della potenza on-grid quando la limitazione della potenza è richiesta dalle norme e dai requisiti locali della rete.
9	Potenza massima di uscita on-grid	Imposta il valore in base alla massima potenza effettiva immessa nella rete pubblica.
10	Fattore di potenza	Imposta il fattore di potenza in base alle esigenze reali.
11	Q(U)	Abilita la curva Q(U) quando è richiesta dalle norme e dai requisiti locali della rete.
12	COS(φ)	Abilita la curva Cos φ quando è richiesta dalle norme e dai requisiti locali della rete.
Altri		
13	Alimentazione di emergenza	Dopo aver abilitato Alimentazione di emergenza , la batteria alimenterà il carico collegato alla porta BACK-UP dell'inverter per garantire un'alimentazione ininterrotta quando la rete elettrica fallisce.
14	Scansione ombra	Abilitare la scansione ombra quando i pannelli fotovoltaici sono gravemente ombreggiati per ottimizzare l'efficienza della produzione di energia.

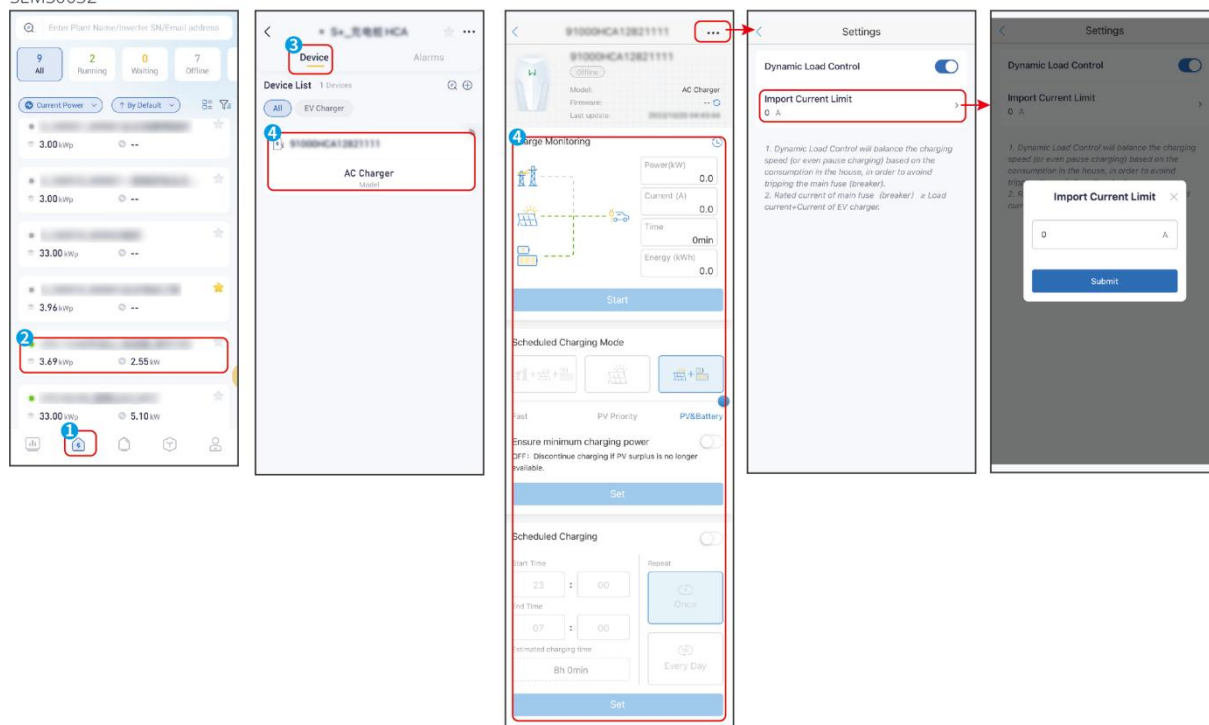
4.4.3 Impostazione del caricatore (Serie HCA)

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Dispositivo** per accedere alla pagina del dispositivo e scegli il dispositivo da configurare.

Passo 3 Imposta i parametri di carica in base ai requisiti specifici.

SEMS0032



No.	Parametri	Descrizione
Monitoraggio della ricarica		
1	Armadio di	Potenza di carica in tempo reale del caricabatterie.
2	Corrente	Corrente di carica in tempo reale del caricabatterie.
3	Tempo	Durata della carica di questa carica.
4	Energia	Potenza di carica di questa carica.
Modalità di carica programmata		
4	Veloce	Carica il VE alla potenza nominale del caricabatterie con la potenza dalla rete, dal FV o dalla batteria.
5	Priorità PV	Solo la potenza FV viene utilizzata per caricare il VE. I carichi hanno la priorità nel consumo di energia del fotovoltaico; l'energia rimanente caricherà il veicolo elettrico. Per un caricabatteria monofase, la potenza FV dovrebbe essere superiore a 1,4kW. Per un caricabatteria trifase, la potenza FV dovrebbe essere superiore a 4,2 kW.
6	FV e batteria	La potenza FV e la batteria sono utilizzate per caricare il VE. I carichi hanno la priorità nel consumo di energia; la potenza rimanente caricherà il VE.
7	Assicurati della potenza minima di carica	Il caricabatterie non può caricare il VE se la potenza PV è insufficiente. Se la potenza FV è insufficiente, attiva Assicurati della potenza di carica minima per utilizzare la potenza dalla rete pubblica o dalla batteria per soddisfare i requisiti minimi di potenza di carica.

Carica programmata		
8	Ora di inizio	Ora di inizio della carica programmata.
9	Tempo scaduto	Ora di fine della ricarica programmata.
10	Tempo di ricarica stimato	Tempo di ricarica stimato della ricarica programmata.
11	Ripetere	Ciclo di ripetizione della ricarica programmata.
12	Controllo del carico dinamico	Abilita il controllo del carico dinamico; il caricabatteria bilancerà la velocità di ricarica o addirittura metterà in pausa la ricarica per evitare di far scattare il fusibile principale.
13	Limite di corrente in ingresso	Imposta il limite di potenza di picco per l'acquisto dalla rete.

4.4.4 Impostazione del caricabatterie (Serie HCA G2)

Imposta la modalità di ricarica

Passo 1 Seleziona una stazione dall'elenco delle stazioni.

Passo 2 Tocca **Dispositivo** per accedere alla pagina del dispositivo e scegli il dispositivo da configurare.

Passo 3 (opzionale) Abilita o disabilita **Avvio automatico** in base alle esigenze reali.

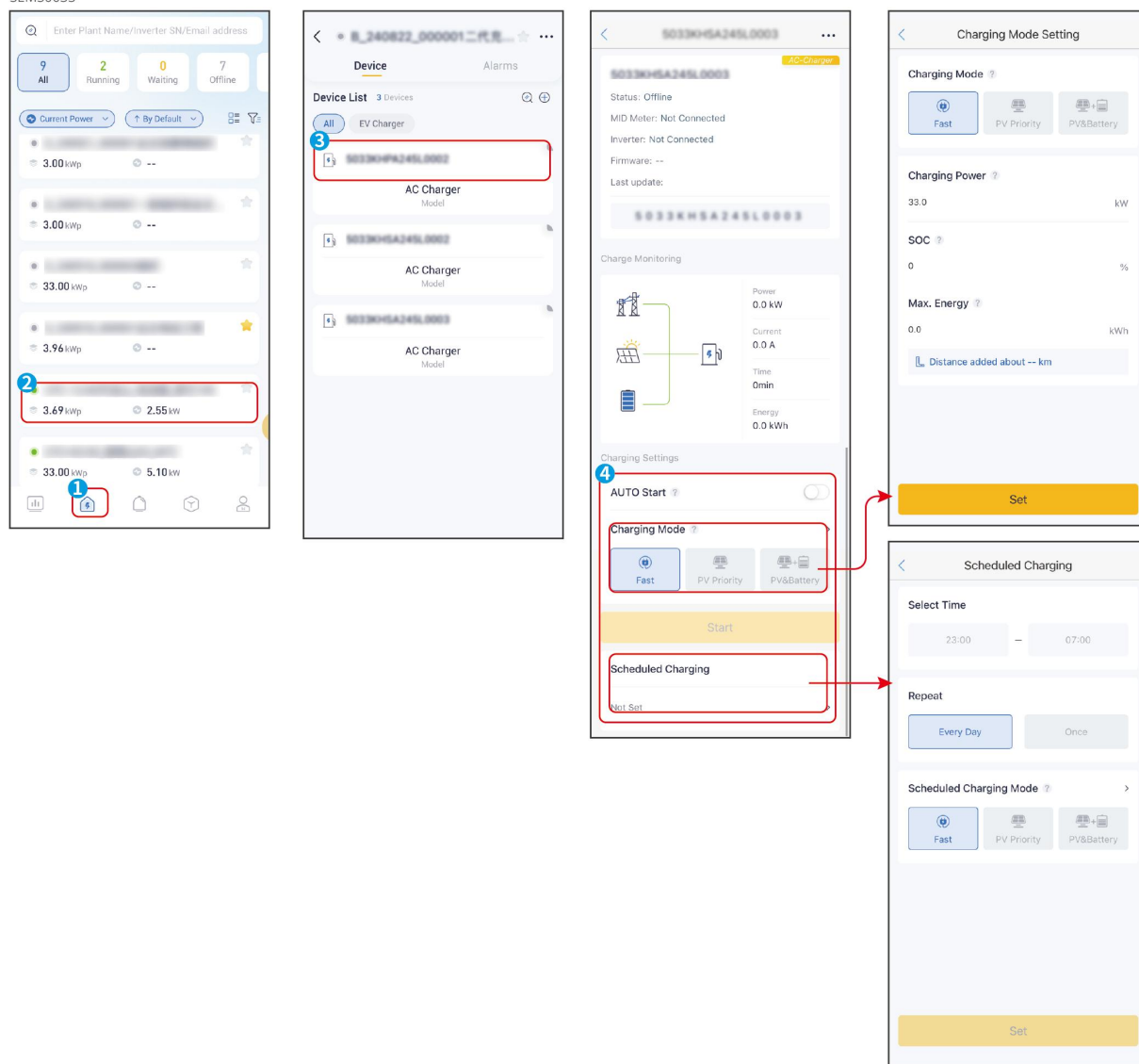
Passo 4 (opzionale) Tocca **Modalità di ricarica** per impostare la modalità. Seleziona **Rapido**, **Priorità PV**, o **PV&Batteria** e imposta la modalità di ricarica dettagliata. Tocca **Imposta** per completare le impostazioni.

Passo 5 (opzionale) Tocca **Ricarica programmata** per riservare la ricarica in anticipo. Imposta **Seleziona ora**, **Ripeti** e **Modalità di ricarica programmata**. Tocca **Imposta** per completare le impostazioni.

NOTA

- Imposta la **Modalità di ricarica** e decidi se abilitare la **Ricarica programmata** o l'**Avvio automatico** prima di ricaricare il VE.
- In modalità di ricarica PV, se l'energia PV è insufficiente, la ricarica verrà messa in pausa; se l'energia PV è insufficiente ma è stata abilitata la potenza di ricarica minima, verrà utilizzata la rete elettrica o la batteria per mantenere la potenza minima richiesta per la ricarica.
- In modalità di ricarica PV+BAT, se l'energia PV+BAT è insufficiente, la ricarica verrà messa in pausa; se l'energia PV+BAT è insufficiente ma è stata abilitata la Potenza di Ricarica Minima, verrà utilizzata la rete elettrica per mantenere la potenza minima richiesta per la ricarica.

SEMS0033



No.	Parametri	Descrizione
Rapido: Il caricabatterie utilizza elettricità dalla rete elettrica, dal fotovoltaico o dalle batterie per caricare i veicoli elettrici.		
1	Potenza di carica	Imposta la potenza di carica del caricabatteria. La potenza di uscita del caricabatterie è impostata per impostazione predefinita sulla potenza nominale di uscita del caricabatterie.
2	SOC	La batteria smetterà di caricarsi quando lo stato di carica della batteria è minore o uguale allo stato di carica impostato.
3	Energia massima.	Il caricabatteria smetterà di caricare il VE quando si raggiunge l'energia massima.
Priorità PV: Solo la potenza FV viene utilizzata per caricare il VE. I carichi hanno la priorità nel		

consumo di energia del fotovoltaico; l'energia rimanente caricherà il veicolo elettrico.		
4	Min. Ricarica	Imposta la potenza di carica minima per la ricarica del VE.
5	Raggiungi in	Imposta il tempo necessario per raggiungere la ricarica minima.
6	Energia massima.	Il caricabatteria smetterà di caricare il VE quando si raggiunge l'energia massima.
FV e batteria: La potenza FV e la batteria sono utilizzate per caricare il VE. I carichi hanno la priorità nel consumo di energia; la potenza rimanente caricherà il VE.		
7	SOC	La batteria smetterà di caricarsi quando lo stato di carica della batteria è minore o uguale allo stato di carica impostato.
8	Min. Ricarica	Imposta la potenza di carica minima per la ricarica del VE.
9	Raggiungi in	Imposta il tempo necessario per raggiungere la ricarica minima.
10	Energia massima.	Il caricabatteria smetterà di caricare il VE quando si raggiunge l'energia massima.

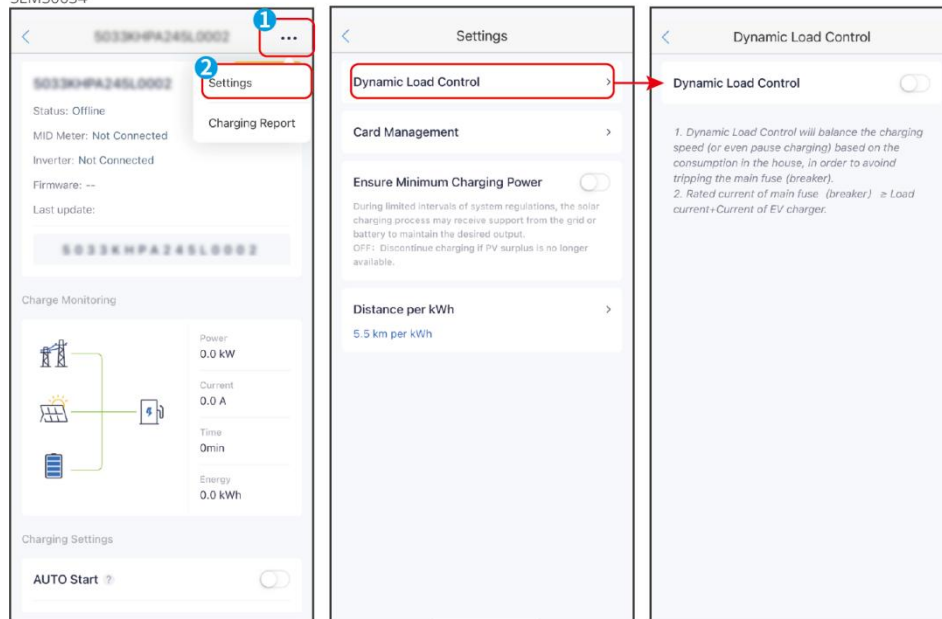
Imposta il Controllo del Carico Dinamico

Dopo aver attivato il controllo del carico dinamico, il caricabatterie bilancerà la velocità di carica (o addirittura metterà in pausa la carica) in base ai dati del contatore ottenuti e alla corrente di connessione alla rete impostata per evitare di far scattare il fusibile principale. Quando la corrente effettiva acquistata è vicina alla corrente di connessione alla rete impostata, per evitare di far scattare, il caricabatterie ridurrà la potenza di carica fino a sospendere la carica. Il caricabatteria si riavvierà automaticamente dopo che la differenza tra la corrente di connessione alla rete impostata e la corrente acquistata dalla rete soddisfa le condizioni di avvio del caricabatteria.

Passo 1 Tocca  > **Impostazioni** > **Controllo del Carico Dinamico**.

Passo 2 Abilita o disabilita **Controllo del Carico Dinamico** in base alle esigenze effettive.

SEMS0034



Gestisci la scheda EV

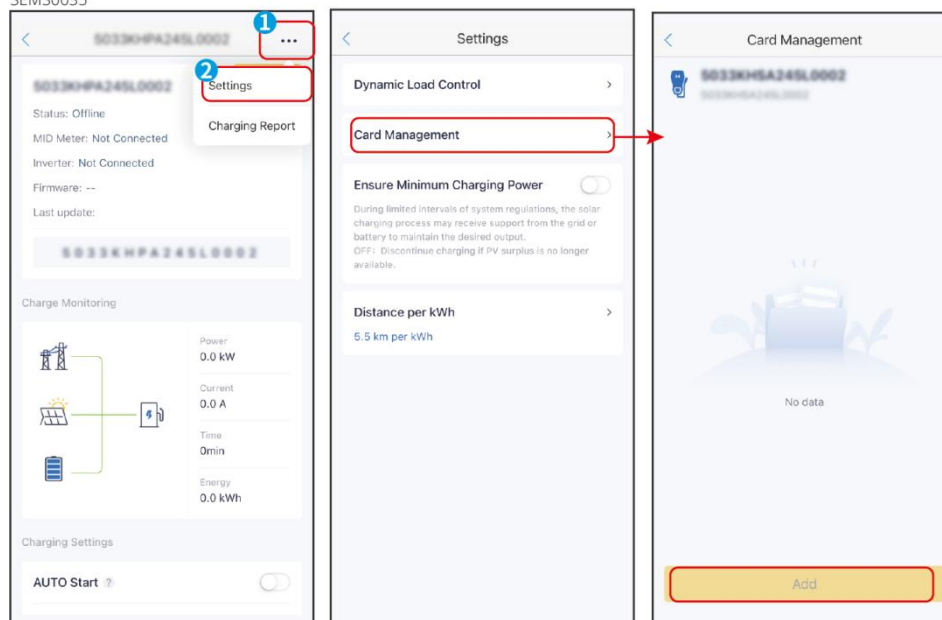
Le schede RFID possono essere aggiunte e eliminate, e ogni caricabatterie può associare fino a 10 schede.

Dopo aver associato la tessera, tocca la tessera per iniziare a caricare l'EV.

Passo 1 Tocca **...** > **Impostazioni** > **Gestione schede**.

Passo 2 Aggiungi o elimina schede in base alle esigenze reali.

SEMS0035



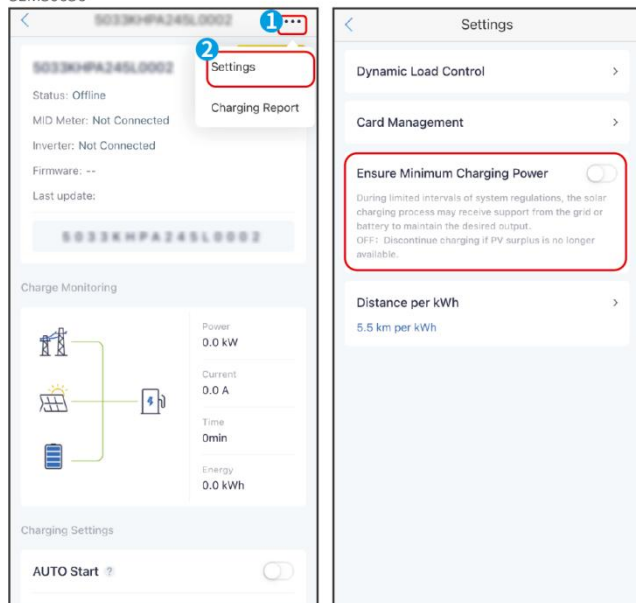
Imposta la Potenza di Carica Minima

Quando l'energia del FV o FV+batteria è insufficiente, il caricabatterie può ricevere supporto dalla rete elettrica o dalla batteria per mantenere l'uscita di potenza desiderata se la Potenza di Carica Minima è abilitata. La funzione è disponibile solo nelle modalità Priorità PV o PV + Batteria.

Passo 1 Tocca .

Passo 2 Abilita o disabilita **Assicurati la Potenza di Carica Minima** in base alle esigenze reali.

SEMS0036



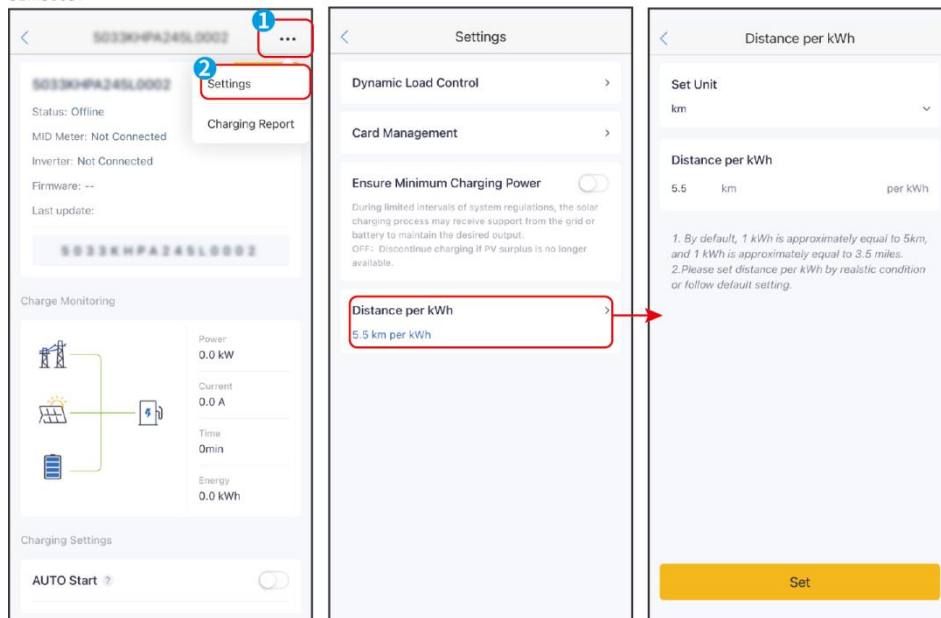
Imposta la distanza per kWh

Imposta l'unità o mantieni l'impostazione predefinita.

Passo 1 Tocca  > **Impostazioni** > **Distanza per kWh**.

Passo 2 Imposta l'unità su km o miglia in base alle esigenze reali. Tocca **Imposta** per completare le impostazioni.

SEMS0037



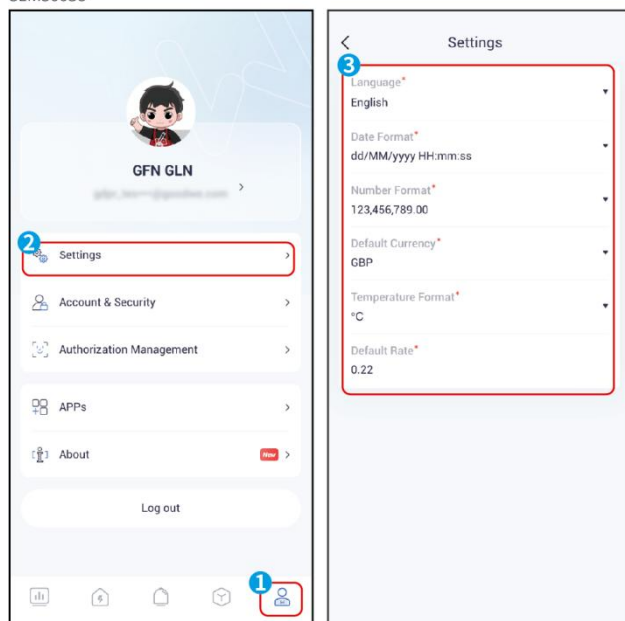
4.5 Altre Impostazioni

4.5.1 Impostazione del Formato dell'Unità di Visualizzazione

Passo 1 Vai alla pagina **Il mio** e tocca **Impostazioni**.

Passo 2 Configura lingua, formato data, valuta, unità di temperatura e tasso di ritorno in base alle tue preferenze.

SEM50038



4.5.2 Impostazione delle Informazioni sulla Sicurezza

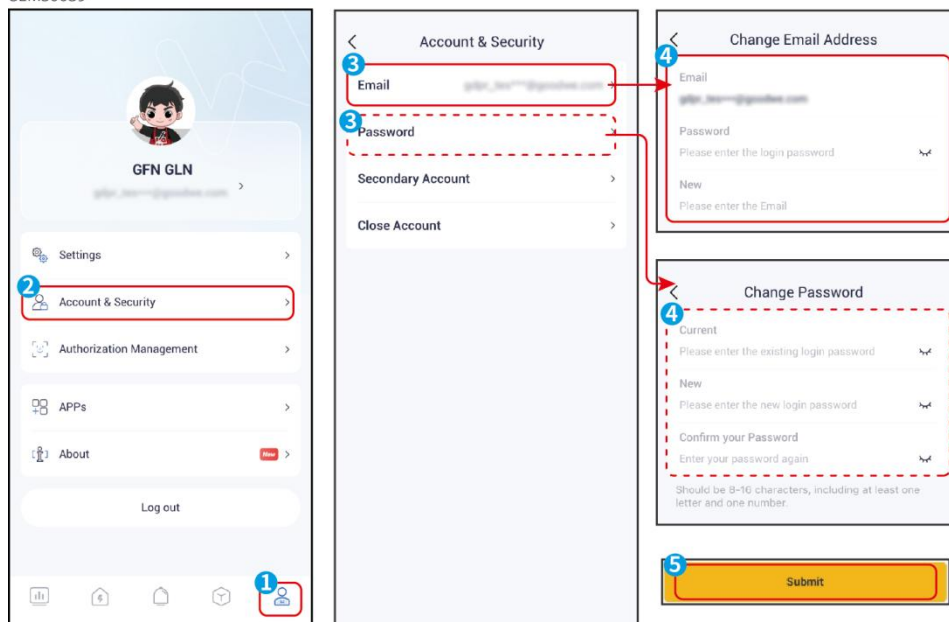
dell'Account

Per migliorare la sicurezza dell'account, puoi aggiornare l'indirizzo email o la password collegati al tuo account.

Passo 1 Vai alla **mia** pagina e tocca **Account e sicurezza**.

Passo 2 Modifica l'indirizzo email o la password. Tocca **Invia** per salvare le modifiche.

SEMS0039



4.5.3 Impostazione della gestione delle autorizzazioni

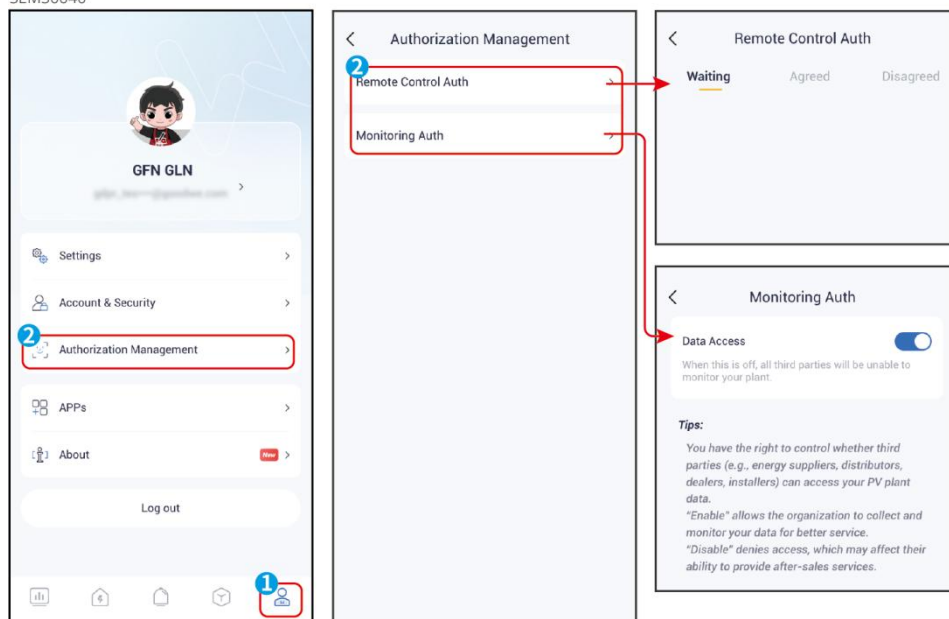
NOTA

- L'autenticazione del monitoraggio è disponibile per i server AUS/NZ e Europa.
- Per abilitare il controllo remoto da parte di aziende di rete di terze parti, contatta GoodWe per l'autorizzazione.
- L'autenticazione del monitoraggio è solo per l'utente finale. L'utente finale può limitare l'accesso al monitoraggio abilitando l'autenticazione del monitoraggio; gli account diversi dal proprietario e dai visitatori autorizzati non possono monitorare la centrale elettrica.

Passo 1 Vai alla mia pagina e tocca **Gestione delle autorizzazioni**.

Passo 2 Imposta i permessi in base alle esigenze reali.

SEMS0040



4.5.4 Impostazione del DNSP

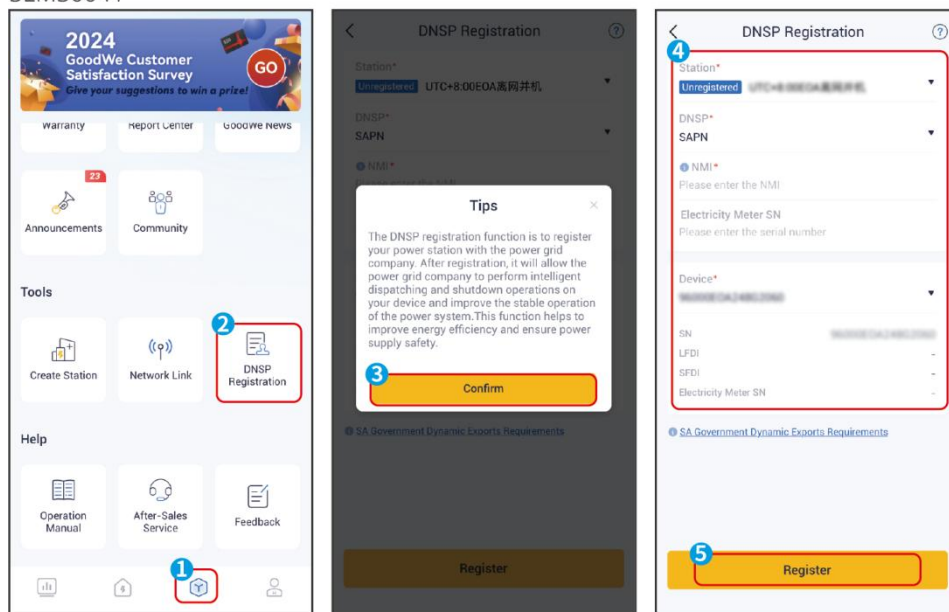
NOTA

- Solo per l'Australia.
- Registrare la centrale con l'azienda di rete per consentire loro di limitare la potenza in uscita della centrale.

Passo 1 Vai alla pagina **Servizio** e tocca **Registrazione DNSP**.

Passo 2 Imposta le informazioni DNSP come richiesto.

SEMS0041



No.	Parametri	Descrizione
1	Stazione	Seleziona la centrale da registrare.
2	DNSP	Seleziona la società di rete. Supporta: SAPN.
3	NMI	Identificatore Nazionale del Contatore. Imposta il numero NMI.
4	Dispositivo	Seleziona un dispositivo. Una volta selezionato un dispositivo, il suo numero di serie e altri dettagli vengono compilati.

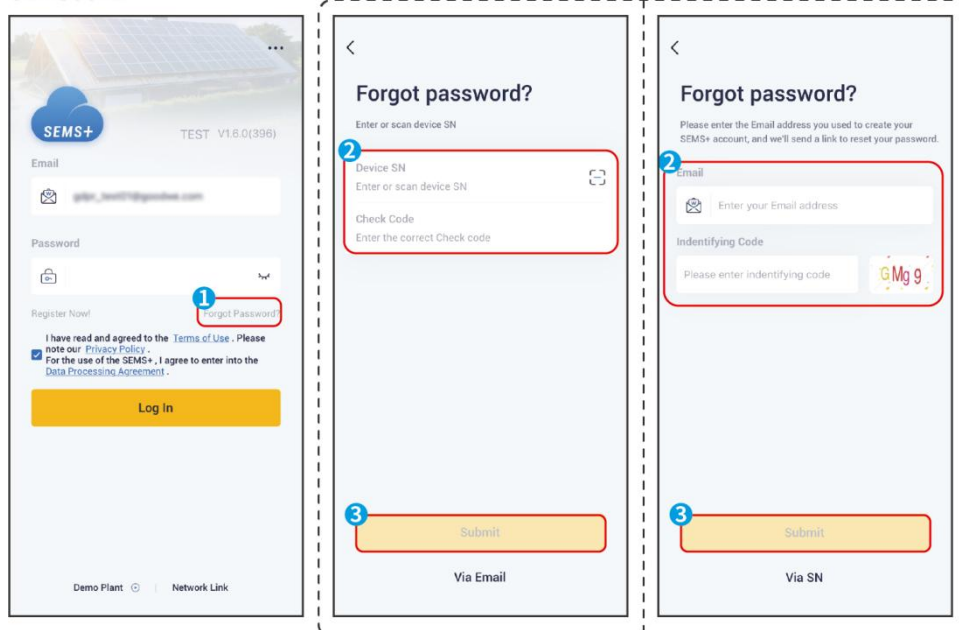
5 Domande frequenti

5.1 Come ripristinare una password dimenticata

Tocca **Forgot Password** e segui i passaggi per ripristinare la password tramite verifica tramite

email o verifica del numero di serie del dispositivo.

SEMS0042

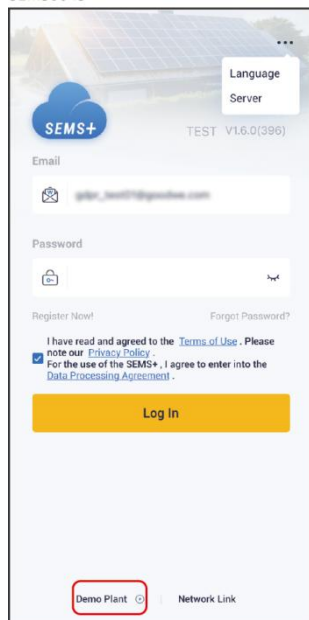


5.2 Come usare la Demo

Il demo fornisce informazioni limitate come un browser, solo per scopi dimostrativi.

Passo 1 Tocca **Stazione Demo**.

SEMS0043

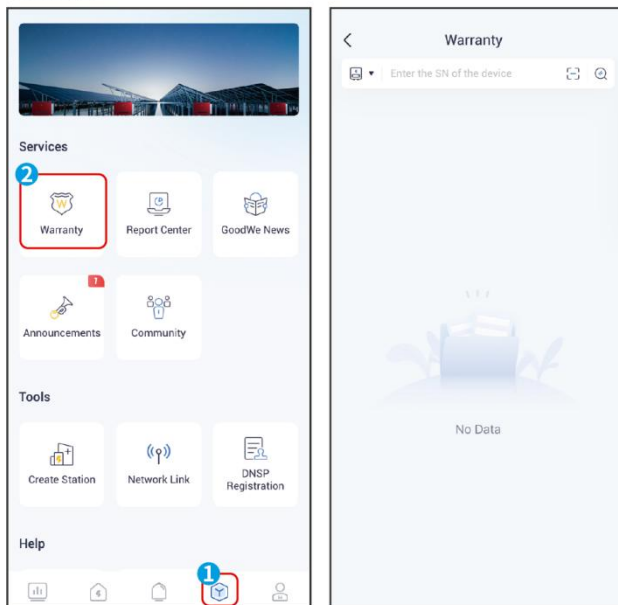


5.3 Come controllare le informazioni sulla garanzia

Passo 1: Vai alla scheda **Assistenza** e tocca **Garanzia**.

Passo 2 Cerca un dispositivo utilizzando il suo numero di serie per visualizzare informazioni dettagliate sulla garanzia.

SEMS0044

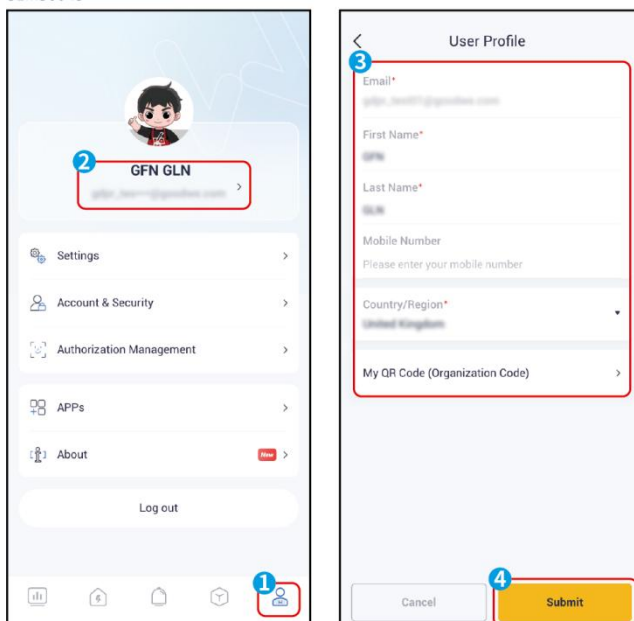


5.4 Come modificare le informazioni di base dell'account

Passo 1 Vai alla pagina **Il mio** e tocca il nome utente per entrare nella pagina **Profilo utente**.

Passo 2 Modifica le informazioni dell'utente secondo necessità.

SEMS0045

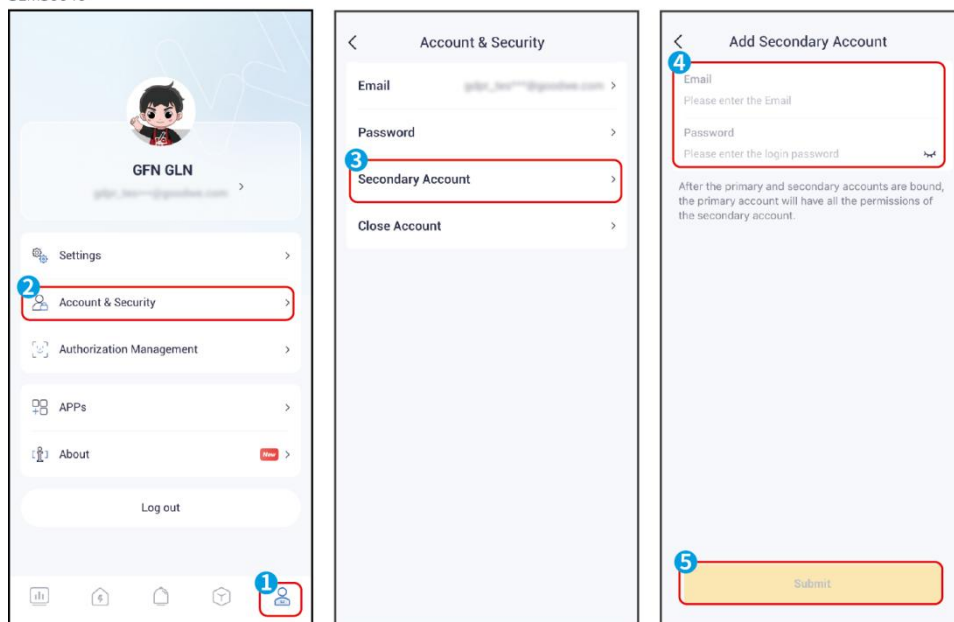


5.5 Come aggiungere un account secondario

Passo 1 Vai alla **mia** pagina e tocca **Account e sicurezza**.

Passo 2 Tocca **Account Secondario** e inserisci i dettagli. Tocca **Invia** per completare le impostazioni.

SEMS0046

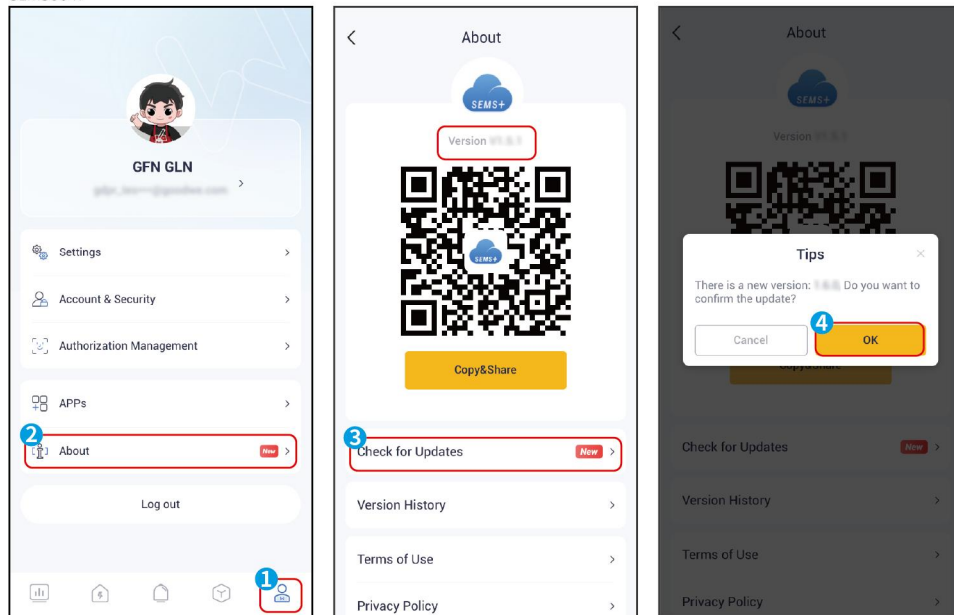


5.6 Come controllare o aggiornare la versione dell'app

Passo 1 Vai alla pagina **Il mio** e tocca **Informazioni**.

Passo 2 Controlla la versione corrente dell'app sopra il codice QR. Tocca **Controlla gli aggiornamenti** per aggiornare all'ultima versione dell'app.

SEMS0047



6 Ricerca guati

No.	Guasto	Causa	Rimedio
-----	--------	-------	---------

1	Impossibile installare l'app SEMS+	1. La versione del sistema operativo dello smartphone è troppo vecchia. 2. Lo smartphone impedisce l'installazione dell'app.	1. Aggiorna il sistema operativo del telefono. 2. Seleziona Impostazioni > Sicurezza > Installa app da fonti esterne sul tuo smartphone.
2	Il segnale WiFi non è incluso nell'elenco dei dispositivi dell'App.	L'app non è connessa al segnale Wi-Fi.	1. Assicurati che il dongle WiFi funzioni normalmente. 2. Aggiorna l'elenco dei dispositivi. Se il segnale è ancora assente, riavvia l'app.
3	Accesso non riuscito	1. Il telefono non è connesso a Internet. 2. SEMS+ è in manutenzione.	1. Controllare se la connessione dati del cellulare è abilitata e se ha accesso a Internet. 2. SEMS+ è in manutenzione. Riprovare in seguito.
4	Impossibile avviare l'App	1. La versione del sistema operativo dello smartphone è troppo vecchia. 2. La versione dell'App è troppo bassa.	1. Aggiorna il sistema operativo del telefono. 2. Controllare se la versione dell'app è quella più recente.
5	Acquisizione di dati non riuscita durante l'uso	La comunicazione tra il dispositivo e SEMS+ è interrotta.	1. Controllare se la comunicazione fra il dispositivo e il router è normale. 2. Controllare se la comunicazione fra il router e il cloud è normale.