Campagna Cashback Pompe di Calore - Italia

Domande Frequenti (FAQ)



Periodo della Campagna

1 novembre 2026 - 31 gennaio 2027

- **Dove acquistare:** solo tramite un distributore autorizzato GoodWe nel proprio paese (gli acquisti presso i rivenditori sono validi se la fornitura originale proviene da un distributore autorizzato).
- **Idoneità:** soluzioni a pompe di calore (Cashback cumulativo per prodotti aggiuntivi)
- **Pagamento del Cashback:** i punti saranno assegnati una volta approvate le richieste di vendita. Questi punti possono poi essere riscattati per caricare fondi sulla tua GoodWe Mastercard®. A seguito della corretta verifica KYC (identificazione del cliente), l'importo inserito nella pagina "Carica la tua carta" sarà aggiunto alla tua GoodWe Mastercard® entro 3 giorni lavorativi.
- **Iscrizione:** solo i membri GoodWe PLUS+ possono aderire (è disponibile un upgrade semplificato durante l'invio della richiesta).

01 **Chi può partecipare a questa campagna?**

Può aderire qualsiasi installatore in Italia con un account rappresentativo dell'organizzazione SEMS/SEMS+ che acquisti prodotti GoodWe idonei durante il periodo della campagna (dal 1° novembre 2026 al 31 gennaio 2027). Distributori e rivenditori non sono idonei a questa campagna.
Non hai un account SEMS Installer? Registrati qui.

02 **Cos'è il codice SEMS (organizzazione) e dove lo trovo?**
Accedi a SEMS+ Portal → Gestione dell'organizzazione → Informazioni sull'organizzazione:
Formato: G12345678

03 **Quali sono le date valide per la richiesta?**
Dal 1° novembre 2026 al 31 gennaio 2027 non sarà possibile presentare ulteriori reclami.

04 **Con che frequenza vengono assegnati i punti?**
I punti verranno assegnati una volta approvate le richieste di vendita. Con le informazioni corrette sul reclamo e la prova d'acquisto, i punti verranno assegnati immediatamente.

05 **Quanto tempo ho per riscattare i miei punti?**
Dopo il 31 marzo 2027, tutti i punti non utilizzati scadranno.

06 **Come posso presentare un reclamo di vendita?**
Vai alla scheda Richiesta, completa il modulo come richiesto e invia i tuoi dati per la verifica.

07 **Quali misure devo seguire per l'approvazione della mia richiesta?**
Per assicurarti che la tua richiesta sia approvata, devi:
• Completare tutti i campi obbligatori nella Pagina del profilo.
• Compilare tutti i campi obbligatori del modulo di richiesta, inclusi i dettagli di acquisto e i numeri di serie.
• Inserire i numeri di serie nel formato corretto (18 caratteri).
• Caricare una prova d'acquisto chiara per ogni modulo richiesto.
I reclami privi di uno di questi dettagli possono essere ritardati o respinti.

08 **Cosa succede se faccio una richiesta di vendita per un modulo che è già stato richiesto?**
La tua richiesta verrà respinta. Ogni numero di serie può essere richiesto una sola volta.

09 **Quanto tempo occorre per ricevere i miei fondi?**
A seguito di una verifica KYC avvenuta con successo, l'importo inserito nella pagina Carica la tua carta verrà aggiunto alla GoodWe Mastercard® entro 3 giorni lavorativi.

10 **Cos'è una verifica KYC e come posso essere verificata con successo?**
La verifica KYC (Know Your Customer) è un processo di verifica dell'identità standard richiesto dalle normative finanziarie. Aiuta a garantire che i prodotti finanziari siano emessi in modo sicuro e conforme ai requisiti normativi. Per completare correttamente la verifica, dovrai fornire due forme di identificazione valide, che in genere includono:
• Un documento d'identità con foto rilasciato dal governo, come passaporto o patente di guida
• Una prova dell'indirizzo, ad esempio una bolletta o un estratto conto bancario recente

Una volta che i documenti saranno esaminati e approvati automaticamente, la verifica sarà completata e potrà essere emessa la GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile.

11 **Quando scadrà la GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile?**
La GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile sarà valida per 2 anni dall'emissione.

12 **Posso utilizzare la GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile in altre valute?**
La GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile viene emessa e finanziata in EUR o GBP. Le transazioni effettuate in valute diverse da EUR/GBP verranno convertite in EUR/GBP al tasso di cambio applicato da Mastercard® al momento dell'elaborazione della transazione.