GoodWe Europe GmbH, Perchtinger Straße 10, 81379 Munich, GERMANY

Contatti
Phone: +39 0362 160 0006
Mail: sales.it@goodwe.com
Website: https://it.goodwe.com

Date: 2026-10-26

Campagna Cashback Pompe di Calore - Italia

Termini e condizioni

La presente campagna (la "Campagna") è offerta da GoodWe Europe GmbH ("Promotore") e si applica esclusivamente agli acquisti idonei di prodotti specifici effettuati tra il 1/11/2026 e il 31/01/2027 da parte di clienti commerciali (esclusi i consumatori).

I presenti Termini e condizioni sono redatti in inglese. In caso di discrepanza tra le traduzioni, prevarrà la versione in inglese. Tutte le richieste e le comunicazioni devono essere presentate in inglese o accompagnate da una traduzione ufficiale, se previsto dalla legislazione locale.

1. DEFINIZIONI

- Per **Rappresentante del Partecipante** si intende il rappresentante dell'organizzazione installatrice GoodWe SEMS/SEMS+ che rappresenta l'azienda installatrice che partecipa al Programma.
- **Partecipante** indica l'azienda installatrice che partecipa al Programma.
- **Programma o Promozione** indica la GoodWe Installer Cashback Campaign.
- Per **Organizzatore** si intende GoodWe Europe GmbH.
- Per **Distributore autorizzato GoodWe** si intende un distributore certificato e ufficialmente riconosciuto da GoodWe, che acquista i prodotti direttamente da GoodWe ed è autorizzato a venderli nel proprio paese.
- **Punti standard** indica i punti assegnati a un Partecipante al Programma in base alle modalità di raccolta degli stessi. I punti standard possono essere utilizzati per riscattare quanto presente nel Catalogo delle ricompense.
- **Il Periodo del Programma** è l'intervallo di tempo compreso tra il 1/11/2026 e il 31/01/2027.
- **Sito web del Programma** indica il sito web all'indirizzo URL: goodwerewards.eu

2. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

Le informazioni contenute nel Sito web del Programma e in questo prospetto costituiscono parte integrante dei presenti Termini e condizioni.

L'iscrizione e la partecipazione al Programma comportano l'accettazione automatica dei termini e condizioni descritti nel presente prospetto.

3. IDONEITÀ

La Partecipazione al Programma è GRATUITA e aperta a tutti i Partecipanti idonei. Per essere un Partecipante idoneo al programma, è necessario registrare un account aziendale GoodWe SEMS/SEMS+.

L'account del Partecipante deve essere gestito dal Rappresentante del Partecipante, titolare dell'account di rappresentanza dell'organizzazione GoodWe SEMS/SEMS+. Il Rappresentante del Partecipante deve essere un installatore verificabile, residente in un paese idoneo (Stato membro dell'UE), di almeno 18 anni. Il Rappresentante del Partecipante è responsabile di tutte le richieste presentate e degli acquisti effettuati ai fini delle ricompense.

Gli acquisti devono essere effettuati tramite un distributore autorizzato GoodWe nel rispettivo paese durante il periodo della campagna. Le apparecchiature acquistate tramite rivenditori sono comunque ammesse, a condizione che i prodotti siano stati originariamente forniti da un distributore autorizzato GoodWe. Tutte le richieste potrebbero essere soggette a verifica presso il distributore e/o il rivenditore.

Al primo accesso, i partecipanti devono compilare il proprio profilo personale, indicando:

i. Nome, Cognome
ii. E-mail del referente
iii. E-mail SEMS/SEMS+
iv. Codice SEMS
v. Ragione/denominazione sociale SEMS
vi. Numero di telefono cellulare
viii. Paese
ix. Indirizzo
x. CAP
xi. **Consenso** all'iscrizione automatica al programma GoodWe PLUS+ e alla newsletter locale, in conformità alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e privacy **(GDPR nell'UE)**

Per riscattare la prima Mastercard ricaricabile, i partecipanti devono completare una procedura di verifica Know Your Customer (KYC). Nell'ambito della stessa, sono necessarie due forme di identificazione valide (ad es. patente/passaporto e bolletta). Il mancato completamento della verifica KYC potrebbe comportare l'impossibilità di emettere la Mastercard ricaricabile. La

Mastercard ricaricabile è emessa da AF Payments Limited ed è soggetta ai “Termini e condizioni del Suo Conto GoodWe e/o della Carta Mastercard”.

L'Italia rimane un Paese idoneo; tuttavia, i requisiti bancari, fiscali e normativi locali possono differire. I richiedenti sono responsabili del rispetto delle leggi locali applicabili, inclusi gli obblighi fiscali e bancari.

4. PRODOTTI IDONEI E IMPORTI DEL CASHBACK

Modelli:

- Pompa di Calore Aria-Acqua Residenziale R290: GSHVSH-6AA1 / GSHVSH-8AA1 / GSHVSH-10AA1 / GSHVSH-12AA1 / GSHVTH-12AA1 / GSHVSH-16AA1 / GSHVTH-16AA1 / GSHVTH-18AA1

Numero di Installazioni Registrate	Tipo	Valore in punti	Valore in EUR
Prima Installazione	Pompa di Calore	100	100
Dalla 2° alla 5° Installazione	Pompa di Calore	75	75
Dalla 6° alla 10° Installazione	Pompa di Calore	100	100
Oltre 11 Installazioni	Pompa di Calore	125	125

- Scaldacqua a pompa di calore R290 con scarico superiore (Duplex e Smaltato): GHWSVB-100AA1 / GHWSVB-150AA1 / GHWSVB-200AA1 / GHWSVB-300AA1 / GHWSVT-100AA1 / GHWSVT-150AA1 / GHWSVT-200AA1 / GHWSVT-300AA1

Numero di Installazioni Registrate	Type	Points Value	EUR Value
Ogni Installazione	Pompa di Calore	50	50

5. INVIO DELLA RICHIESTA

Le richieste devono essere presentate tramite il portale ufficiale della campagna entro e non oltre il 31/01/2027.

Gli acquisti devono essere effettuati tramite un distributore autorizzato GoodWe nel tuo paese durante il periodo della campagna. Le apparecchiature acquistate tramite rivenditori sono comunque ammesse, a condizione che i prodotti siano stati originariamente forniti da un distributore autorizzato GoodWe. Tutte le richieste potrebbero essere soggette a verifica presso il distributore e/o il rivenditore

I Punti standard vengono assegnati al Rappresentante del Partecipante. I punti standard non vengono assegnati al Distributore Organizzatore né all'Organizzazione rivenditrice.

- Ogni richiesta deve includere:
  i. Data di acquisto
  ii. Tipi di modelli dei prodotti oggetto delle richieste
  iii. Numeri di serie dei prodotti oggetto della richiesta
  iv. Nome del distributor/rivenditore autorizzato
  v. Prova di acquisto
- Sarà accettata una sola richiesta per ogni prodotto idoneo; richieste doppie non saranno ritenute valide.

L'Organizzatore si riserva il diritto di richiedere la restituzione e/o il recupero di eventuali punti o del valore monetario equivalente delle ricompense in caso di dichiarazione di cifre di vendita o di risultati superiori alla realtà.

I Partecipanti non potranno ottenere punti a posteriori per acquisti effettuati al di fuori dei periodi sopra indicati. L'Organizzatore avrà l'ultima parola in merito a quanto sopra e non intratterremo alcuna corrispondenza al riguardo.

In caso di dati di vendita dell'Organizzatore mancanti nel Programma, Promoter Rewards potrà valutare la possibilità di rielaborare manualmente i dati di vendita mancanti individuati. I dati di vendita mancanti devono essere segnalati dal Partecipante interessato, fornendo come prova d'acquisto le informazioni contenute nella fattura dell'Organizzatore o in quella del Distributore autorizzato. Tutte le richieste di rielaborazione dei dati mancanti devono essere presentate entro 60 giorni dalla data della fattura relativa alle vendite in questione.

L'Organizzatore non sarà responsabile di prestazioni compromesse dalla disponibilità dei prodotti per qualsiasi motivo.

L'Organizzatore può revocare il diritto alle ricompense in una qualsiasi delle seguenti circostanze:

i. In caso di correzioni delle scorte o di accrediti che avrebbero potuto modificare l'idoneità originaria alle ricompense
ii. Se un Partecipante chiede il credito relativo alle vendite effettuate da un'altra persona o società.

5. RISCATTO DELLA RICOMPENSA

Le ricompense disponibili in qualsiasi momento sono indicate sul Sito web del Programma e possono essere riscattate esclusivamente tramite il Sito web del Programma.

Le ricompense e i prodotti sono soggetti a disponibilità. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare i prodotti, le ricompense e i punti richiesti in qualsiasi momento. Il valore dei punti ricompensa è stabilito dall'Organizzatore e non può essere modificato.

L'Organizzatore può, per qualsiasi motivo e a sua esclusiva e assoluta discrezione, sostituire qualsiasi ricompensa con una ricompensa che ritenga di valore monetario equivalente o pressoché equivalente.

Un Partecipante può richiedere una ricompensa solo se dispone di punti sufficienti al momento della richiesta.

Qualsiasi controversia relativa alle ricompense ricevute nell'ambito del Programma sarà risolta tra il Partecipante e il fornitore che ha erogato la ricompensa. L'Organizzatore e i suoi agenti non si assumono alcuna responsabilità per la risoluzione di tali controversie né per la controversia stessa.

L'Organizzatore non è responsabile di ritardi o mancati pagamenti causati da istituti bancari, banche intermediarie o coordinate bancarie errate o incomplete fornite dal richiedente.

Gli obblighi relativi alle imposte locali derivanti dal pagamento dei cashback sono di esclusiva responsabilità dei Partecipanti.

Le ricompense non sono in alcun caso convertibili in altre ricompense, né rimborsabili, sostituibili o trasferibili in denaro o credito. Una volta effettuate, le richieste di riscossione non possono essere annullate né modificate.

Se, per qualsiasi motivo, il Partecipante non è in grado o non intende riscattare o accettare in altro modo una Ricompensa, tale Ricompensa non gli sarà corrisposta e sarà considerata decaduta senza possibilità di ricorso nei confronti dell'Organizzatore.

Non verrà effettuato alcun rimborso in contanti per i Punti non utilizzati.

In caso di controversie relative ai punti, al riscatto e all'assegnazione delle ricompense, la decisione finale spetterà all'Organizzatore.

I Partecipanti a questo programma possono richiedere le ricompense accedendo al sito goodwerewards.eu e visitando l'area dedicata alla riscossione delle ricompense in qualsiasi momento nel corso del programma; ciononostante, tutte le ricompense devono essere riscosse entro un (1) mese dalla conclusione del programma.

6. SOSPENSIONE, ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL PROGRAMMA E DELLAPARTECIPAZIONEALLOSTESSO

L'Organizzatore può revocare la partecipazione di un Partecipante al Programma senza preavviso per qualsiasi motivo, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nei casi in cui il Partecipante:

- Non rispetta i Termini e condizioni del Programma;
- Utilizza in modo improprio qualsiasi privilegio concesso al Partecipante nell'ambito del Programma;
- Fornisce informazioni fuorvianti o rilasci dichiarazioni false all'Organizzatore;
- L'Organizzatore può interrompere il Programma in qualsiasi momento, a propria discrezione e senza preavviso. L'Organizzatore non sarà responsabile della sospensione o della cessazione del Programma su alcun Account del Programma, ivi compreso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) l'eventuale saldo di punti presente nell'account di un Partecipante al momento della sospensione o della cessazione;

- Qualsiasi Rappresentante del Partecipante che lasci il proprio impiego nel corso del programma avrà 30 giorni di tempo dalla data di cessazione del rapporto di lavoro per richiedere i propri Punti standard prima di perderli;
- Un Partecipante può interrompere la propria partecipazione al Programma in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'Organizzatore;
- L'Organizzatore si riserva il diritto di integrare, modificare, annullare o revocare il programma, in tutto o in parte, o di modificarne la durata, qualora ritenga che circostanze future giustifichino tale decisione, senza preavviso fino a 90 giorni. L'Organizzatore avrà l'ultima parola in merito all'interpretazione delle regole del programma, compresa la valutazione finale e l'idoneità a ricevere le ricompense, nonché l'idoneità ai viaggi promozionali Promoter Rewards; non verrà intrattenuta alcuna corrispondenza in merito.

7. SCADENZA DEI PUNTI

Se non riscattati, i punti del Programma scadranno il 31 marzo 2027.

È responsabilità del Partecipante essere a conoscenza dei propri punti e della loro scadenza, nonché gestirli. I punti scaduti non possono essere rinnovati né riattivati sull'account.

I punti in scadenza non possono essere trasferiti ad altri account e devono rimanere nell' account delle ricompense in cui sono stati accumulati

8. FRODE, USO IMPROPRIO E VERIFICA

L'Organizzatore si riserva il diritto di verificare tutte le richieste e la relativa documentazione.
Le richieste ritenute fraudolente, incomplete o comunque non conformi saranno respinte senza alcun pagamento.
L'Organizzatore può intraprendere azioni legali in caso di richieste fraudolente.
I prodotti per i quali è stata approvata una richiesta di cashback sono considerati una vendita definitiva e non possono essere restituiti, salvo nei casi previsti dalla legge applicabile.

9. PROTEZIONE DEI DATI

I dati personali forniti saranno trattati in conformità all'Informativa sulla privacy di GoodWe **(Dichiarazione sulla protezione dei dati**) e ai requisiti applicabili del GDPR. I dati saranno utilizzati esclusivamente per la gestione della campagna.

10. DICHIARAZIONI DI NONRESPONSABILITÀ

L'Organizzatore e i suoi agenti:

- Non forniscono alcuna garanzia o dichiarazione, espressa o implicita, in relazione alle ricompense (tra cui in merito a tipo, qualità e idoneità per qualsiasi scopo);
- Non si assumono alcuna responsabilità per eventuali perdite subite dai Partecipanti (comprese perdite consequenziali) in relazione alla ricompensa (compresa la mancata consegna della stessa, il suo smarrimento, furto o distruzione);

- Non si assumono alcuna responsabilità per eventuali perdite subite dai Partecipanti (comprese perdite consequenziali) in relazione all'Organizzatore o ai suoi agenti; negligenza o violazione da parte loro di un termine, una garanzia o una condizione relativa al programma.

Qualora l'Organizzatore e i suoi agenti siano ritenuti responsabili di una violazione dei presenti Termini e condizioni, la loro responsabilità non comprenderà eventuali danni indiretti o consequenziali subiti da un Partecipante.

La responsabilità dell'Organizzatore e dei suoi agenti è limitata a:

- Qualora la ricompensa consista in beni, la sostituzione o la riparazione dei beni stessi oppure il pagamento dei relativi costi;
- Qualora la ricompensa consista in un servizio, la prestazione del servizio stesso o il pagamento del costo della sua ripetizione;
- Le ricompense possono essere restituite solo se danneggiate durante la consegna o difettose. Se una ricompensa è coperta dalla garanzia del produttore e necessita di assistenza, il Partecipante deve contattare il produttore indicato nelle informazioni relative alla garanzia.

La mancata applicazione di uno dei termini e condizioni qui riportati da parte dell'Organizzatore o dei suoi agenti non implica la rinuncia agli stessi.

11. MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI ECONDIZIONI

L'Organizzatore può modificare i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento. I Partecipanti accettano di essere vincolati da qualsiasi modifica sin dal momento della loro iscrizione iniziale al Programma. Le modifiche possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:

- Le recompense disponibili;
- Il modo in cui i Partecipanti ottengono punti;
- Il modo in cui i Partecipanti possono riscattare punti;
- Il numero di Punti necessari per ottenere una ricompensa;
- Il numero di Punti assegnati e i tassi di conversione degli stessi;
- Il modo in cui i punti si accumulano su ciascun account e il periodo di tempo durante il quale è possibile riscattarli;
- Dettagli su eventuali promozioni, eventi e viaggi.

12. LEGGE APPLICABILE EGIURISDIZIONE

I presenti termini sono disciplinati dalle leggi della Germania. Eventuali controversie saranno di competenza esclusiva dei tribunali locali di Monaco.

Se avete domande o necessitate di assistenza per la campagna, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail: hello@goodwerewards.eu