

# GoodWe C&I Service Boost Campaign – FAQ



## Informazioni sulla Campagna

GoodWe è lieta di lanciare un'offerta di servizio a tempo limitato per i nostri partner in Europa e Turchia. Dal **1° novembre 2025 al 31 marzo 2026**, tutti i progetti che includono prodotti di accumulo C&I GoodWe, come **BAT 60/112kWh** e **ESA 125kW/261kWh**, consegnati entro questo periodo, sono idonei a ricevere:

- **Supporto gratuito per il commissioning** – Assistenza al commissioning software fornita in loco o da remoto da ingegneri certificati GoodWe.
- **Ispezione sanitaria gratuita una tantum** – Una singola visita in loco effettuata da GoodWe o da un partner di assistenza autorizzato per eseguire un controllo base delle prestazioni del sistema e una valutazione preventiva della manutenzione.

Questa iniziativa ha l'obiettivo di aiutare i partner a migliorare la qualità dei progetti, garantire l'affidabilità dei sistemi e offrire maggiore soddisfazione ai clienti finali.

## Domande Frquenti (FAQ)

- 01** Quali prodotti sono idonei?  
Progetti che includono una o entrambe le seguenti serie: **GoodWe BAT 60/112kWh** e/o **ESA 125kW/261kWh**.
- 02** Come posso partecipare?  
Compila e invia il modulo di registrazione online con i dettagli del tuo progetto. Una volta verificato, il nostro team di assistenza ti contatterà per pianificare il commissioning e l'ispezione.
- 03** Quali servizi sono inclusi?  
  - **Supporto commissioning:** supporto in loco o da remoto da ingegneri certificati GoodWe.
  - **Ispezione sanitaria:** una visita in loco, comprensiva di controllo delle prestazioni e valutazione preventiva della manutenzione.  
(Parti di ricambio e servizi aggiuntivi non sono inclusi.)
- 04** Entro quanto tempo devo usufruire dei servizi?  
  - **Supporto commissioning:** entro 6 mesi dalla consegna del prodotto.
  - **Ispezione sanitaria:** entro 1 anno dal commissioning del progetto.
- 05** Il servizio si applica per inverter o per progetto?  
L'offerta si applica **per progetto**, non per unità. Più inverter nello stesso progetto contano come un unico caso.
- 06** La campagna è disponibile nel mio paese?  
Sì, si applica a tutti i paesi europei e alla Turchia (esclusa l'Ucraina). Per l'elenco completo, consultare i Termini e Condizioni.
- 07** Chi fornirà il servizio?  
Tutti i servizi saranno effettuati da ingegneri certificati GoodWe o da partner autorizzati.
- 08** Più progetti dello stesso partner possono partecipare?  
Sì, ogni progetto può registrarsi individualmente se idoneo.
- 09** Cosa succede se la qualità del servizio non soddisfa le aspettative?  
Contatta il centro di assistenza GoodWe locale. Tutti i casi saranno esaminati e gestiti secondo la policy ufficiale di GoodWe.
- 10** Posso combinare questa offerta con altre promozioni GoodWe?  
Sì, è possibile partecipare a più campagne GoodWe in corso se i criteri di idoneità sono soddisfatti.
- 11** Come posso sapere se la mia registrazione è approvata?  
Riceverai un'email di conferma una volta inviato il modulo e verificati i dettagli del progetto dal team di assistenza.
- 12** Dove posso trovare ulteriori dettagli o i Termini e Condizioni?  
Consultare i [Termini e Condizioni completi](#) della campagna.