

GoodWe C&I Service Boost Campaign – FAQ



Informazioni sulla Campagna

GoodWe è lieta di lanciare un'offerta di servizio a tempo limitato per i nostri partner in Europa e Turchia. Dal **1° novembre 2025 al 31 marzo 2026**, tutti i progetti che includono prodotti di accumulo C&I GoodWe, come **BAT 60/112kWh** e **ESA 125kW/261kWh**, consegnati entro questo periodo, sono idonei a ricevere:

- **Supporto gratuito per il commissioning** – Assistenza al commissioning software fornita in loco o da remoto da ingegneri certificati GoodWe.
- **Ispezione sanitaria gratuita una tantum** – Una singola visita in loco effettuata da GoodWe o da un partner di assistenza autorizzato per eseguire un controllo base delle prestazioni del sistema e una valutazione preventiva della manutenzione.

Questa iniziativa ha l'obiettivo di aiutare i partner a migliorare la qualità dei progetti, garantire l'affidabilità dei sistemi e offrire maggiore soddisfazione ai clienti finali.

Domande Frequenti (FAQ)

01 Quali prodotti sono idonei?

Progetti che includono una o entrambe le seguenti serie: **GoodWe BAT 60/112kWh e/o ESA 125kW/261kWh.**

02 Come posso partecipare?

Compila e invia il modulo di registrazione online con i dettagli del tuo progetto. Una volta verificato, il nostro team di assistenza ti contatterà per pianificare il commissioning e l'ispezione.

03 Quali servizi sono inclusi?

- **Supporto commissioning:** supporto in loco o da remoto da ingegneri certificati GoodWe.
- **Ispezione sanitaria:** una visita in loco, comprensiva di controllo delle prestazioni e valutazione preventiva della manutenzione.

(Parti di ricambio e servizi aggiuntivi non sono inclusi.)

04 Entro quanto tempo devo usufruire dei servizi?

- **Supporto commissioning:** entro 6 mesi dalla consegna del prodotto.
- **Ispezione sanitaria:** entro 1 anno dal commissioning del progetto.

05 Il servizio si applica per inverter o per progetto?

L'offerta si applica **per progetto**, non per unità. Più inverter nello stesso progetto contano come un unico caso.

06 La campagna è disponibile nel mio paese?

Sì, si applica a tutti i paesi europei e alla Turchia (esclusa l'Ucraina). Per l'elenco completo, consultare i Termini e Condizioni.

07 Chi fornirà il servizio?

Tutti i servizi saranno effettuati da ingegneri certificati GoodWe o da partner autorizzati.

08 Più progetti dello stesso partner possono partecipare?

Sì, ogni progetto può registrarsi individualmente se idoneo.

09 Cosa succede se la qualità del servizio non soddisfa le aspettative?

Contatta il centro di assistenza GoodWe locale. Tutti i casi saranno esaminati e gestiti secondo la policy ufficiale di GoodWe.

10 Posso combinare questa offerta con altre promozioni GoodWe?

Sì, è possibile partecipare a più campagne GoodWe in corso se i criteri di idoneità sono soddisfatti.

11 Come posso sapere se la mia registrazione è approvata?

Riceverai un'email di conferma una volta inviato il modulo e verificati i dettagli del progetto dal team di assistenza.

12 Dove posso trovare ulteriori dettagli o i Termini e Condizioni?

Consultare i **Termini e Condizioni completi** della campagna.