

GoodWe C&I Service Boost Campaign - Termini e Condizioni

Questi Termini e Condizioni sono redatti in **inglese**. In caso di discrepanze tra le traduzioni, farà fede la versione inglese.

1. Definizione dei Termini

- **“GoodWe”** indica GoodWe Europe GmbH.
- **“Campagna”** indica la GoodWe C&I Service Boost Campaign come descritta nel presente documento.
- **“Prodotti Idonei”** indica i sistemi di accumulo C&I GoodWe specificati da GoodWe, che devono includere una o entrambe le seguenti serie: BAT 60/112kWh e/o ESA 125kW/261kWh.
- **“Consegna”** indica la data in cui i Prodotti Idonei vengono consegnati al cliente/EPC o al distributore e accettati per iscritto (tramite ricevuta di consegna firmata o conferma elettronica), **non** la data di commissioning o di consegna del progetto.
- **“Progetto”** si riferisce a un singolo sito di installazione commerciale o industriale identificato in cui i Prodotti Idonei sono consegnati e messi in servizio. Tutti i benefici promozionali del servizio si applicano **per Progetto** e non per singola unità, dispositivo o componente nello stesso sito.
- **“Servizio”** indica il servizio gratuito di commissioning e l'ispezione sanitaria una tantum & manutenzione preventiva come descritto nella Clausola 4.
- **“Supporto Commissioning”** si riferisce esclusivamente all'assistenza software per il commissioning fornita in loco o da remoto da ingegneri certificati GoodWe. L'installazione fisica, il cablaggio, i controlli di sicurezza e la preparazione di tutte le apparecchiature devono essere completamente completati e pronti per il commissioning software prima della sessione programmata. Il Supporto Commissioning **non include** installazione hardware, riparazioni correttive, parti di ricambio, servizi estesi o qualsiasi servizio al di fuori della guida al commissioning software.
- **“Ispezione Sanitaria”** si riferisce a una singola visita in loco effettuata da GoodWe o da un partner di assistenza autorizzato per eseguire un controllo base delle prestazioni del sistema e una valutazione preventiva della manutenzione. L'Ispezione Sanitaria **non include** riparazioni, parti di ricambio, azioni correttive o diagnostica estesa al di fuori dello standard di ispezione.
- **“Regione Idonea”** indica i Paesi Idonei elencati nella Clausola 2.

2. Periodo della Campagna e Idoneità

- La Campagna si svolge dal **1° novembre 2025 al 31 marzo 2026** ("Periodo della Campagna").
- Per essere idonei, i Prodotti Idonei devono essere consegnati entro il Periodo della Campagna.
- La Campagna si applica **per Progetto** e non per singola unità.
- La registrazione deve essere completata tramite il modulo ufficiale di registrazione e approvata da GoodWe prima della pianificazione del Servizio.
- I progetti devono trovarsi all'interno della Regione Idonea.

Paesi Idonei: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Regno Unito, Città del Vaticano.

3. Registrazione e Approvazione

- I partecipanti (EPC/distributori/partner) devono registrare il proprio Progetto tramite il modulo online designato.
- La registrazione deve includere i dettagli richiesti: nome del progetto, posizione del sito, data di consegna, prodotti installati, dati di contatto e eventuale documentazione richiesta.
- GoodWe si riserva il diritto di verificare l'idoneità (tipo di prodotto, data di consegna, regione) e può richiedere documentazione aggiuntiva.
- Una volta approvata, GoodWe invierà una conferma via email e coordinerà la pianificazione del Servizio.

4. Offerta: Ambito del Servizio e Esclusioni

Ambito del Servizio:

- Supporto commissioning: assistenza in loco o da remoto fornita da ingegneri certificati GoodWe.
- Ispezione sanitaria & manutenzione preventiva: una visita in loco comprensiva di controllo base delle prestazioni del sistema e valutazione preventiva della manutenzione.

Esclusioni:

- Parti di ricambio, sostituzioni di componenti principali, materiali di consumo o servizi estesi oltre l'ispezione una tantum **non sono inclusi** in questa offerta.

5. Tempistiche del Servizio

- Il Supporto Commissioning deve essere completato entro **6 mesi dalla consegna del prodotto**.
- L'Ispezione Sanitaria una tantum deve essere completata entro **1 anno dalla data di commissioning del progetto**.
- I partecipanti devono programmare il Servizio entro i termini sopra indicati e notificare GoodWe **almeno 7 giorni lavorativi** prima della data prevista. La data finale sarà concordata tra il Partecipante e GoodWe. Ritardi ingiustificati comportano la **decadenza automatica dall'idoneità al Servizio** per quel Progetto.

6. Gestione Controversie e Problemi

- Se un Partecipante ritiene che il Servizio non abbia rispettato quanto concordato, può segnalare il problema via email entro **7 giorni lavorativi** dalla data di completamento del Servizio.
- GoodWe confermerà la ricezione entro 3 giorni lavorativi, effettuerà un'indagine e fornirà una risposta scritta o un piano di risoluzione entro **20 giorni lavorativi**.
- Le possibili soluzioni includono riprogrammazione del Servizio, assistenza remota aggiuntiva o altri interventi a discrezione di GoodWe.
- Poiché il Servizio è gratuito, la responsabilità di GoodWe è limitata come indicato nella Clausola 8.

7. Protezione dei Dati e Consenso Marketing

- I partecipanti possono acconsentire all'utilizzo dei dati anonimizzati dei progetti e fotografie da parte di GoodWe per finalità di marketing.
- **Consenso opzionale:** Il Partecipante può iscriversi a GoodWe PLUS+ e alla newsletter locale spuntando l'apposita casella nel modulo di registrazione. I diritti e obblighi specifici dell'iscrizione, così come la modalità di disiscrizione (link "unsubscribe" in ogni newsletter), saranno chiaramente indicati. L'opt-out non influisce sull'idoneità alla Campagna.
- Tutte le attività di marketing saranno conformi al GDPR e alla Privacy Policy di GoodWe.
- I dati personali saranno trattati secondo la Data Protection Statement di GoodWe e la normativa applicabile.

8. Limitazione di Responsabilità

- Nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità di GoodWe in relazione alla Campagna è limitata alla fornitura del Servizio come descritto nella Clausola 4.
- GoodWe non è responsabile per perdite indirette, incidentali, consequenziali o speciali (inclusi perdita di profitti, interruzioni operative o danni alla reputazione) derivanti dalla Campagna.
- GoodWe non è responsabile delle prestazioni, sicurezza, compatibilità, malfunzionamenti o problemi derivanti da prodotti di terze parti non forniti o certificati da GoodWe.

- Tutte le attività di commissioning, ispezione o manutenzione saranno limitate ai **prodotti GoodWe e alle condizioni operative standard**.

9. Modifica, Sospensione e Cessazione

- GoodWe si riserva il diritto di modificare, sospendere o terminare la Campagna in qualsiasi momento, con **preavviso minimo di 30 giorni** ai partecipanti registrati via email.
- I progetti approvati prima della modifica, sospensione o cessazione riceveranno comunque il Servizio secondo i termini in vigore al momento dell'approvazione.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

- I Termini della Campagna sono regolati dalle leggi della Germania.
- Qualsiasi controversia derivante da o in relazione ai presenti Termini sarà soggetta alla **giurisdizione esclusiva dei tribunali di Monaco, Germania**.

Per informazioni, contattare il proprio rappresentante locale GoodWe o il centro assistenza:
<https://emea.goodwe.com/support-service>