Campagna Cashback ESA PowerUp

Domande Frequenti (FAQ)



Periodo della Campagna

1 Aprile - 31 dicembre 2026

- **Dove acquistare:** solo tramite un distributore autorizzato GoodWe nel proprio paese (gli acquisti presso i rivenditori sono validi se la fornitura originale proviene da un distributore autorizzato).
- **Idoneità:** Moduli batteria selezionati (il cashback è cumulabile per le batterie aggiuntive)
- **Pagamento del cashback:** i punti saranno assegnati una volta approvate le richieste di vendita. Questi punti possono poi essere riscattati per caricare fondi sulla tua GoodWe Mastercard®. A seguito della corretta verifica KYC (identificazione del cliente), l'importo inserito nella pagina "Carica la tua carta" sarà aggiunto alla tua GoodWe Mastercard® entro 3 giorni lavorativi.
- **Iscrizione:** solo i membri GoodWe PLUS+ possono aderire (è disponibile un upgrade semplificato durante l'invio della richiesta).

01 **Chi può partecipare a questa campagna?**

Può aderire qualsiasi installatore di paesi idonei con un account rappresentativo dell'organizzazione SEMS/SEMS+ che acquisti prodotti GoodWe idonei durante il periodo della campagna (dal 1° aprile 2026 al 31 dicembre 2026). Distributori e rivenditori non sono idonei per questa campagna.
Non hai un account SEMS Installer? Register here.

Elenco totale dei paesi ammissibili:
Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Regno Unito, Città del Vaticano (Santa Sede).

02 **Cos'è il codice SEMS (organizzazione) e dove lo trovo??**
SEMS+ Portal Accedi a → Gestione dell'organizzazione → Informazioni sull'organizzazione
Formato: G12345678

03 **Quali sono le date valide per la richiesta?**
Dal 1° aprile 2026 al 31 dicembre 2026, non sarà possibile presentare ulteriori reclami.

04 **Con che frequenza vengono assegnati i punti?**
I punti verranno assegnati una volta approvate le richieste di vendita. Con le informazioni corrette sul reclamo e la prova d'acquisto, i punti verranno assegnati immediatamente.

05 **Quanto tempo ho per riscattare i miei punti?**
Dopo il 31 marzo 2027, tutti i punti non utilizzati scadranno.

06 **Come posso presentare un reclamo di vendita?**
Vai alla scheda Richiesta, completa il modulo come richiesto e invia i tuoi dati per la verifica.

07 **Quali misure devo seguire per l'approvazione della mia richiesta?**
Per assicurarti che la tua richiesta sia approvata, devi:

- Completa tutti i campi obbligatori nella Pagina del profilo.
- Compila tutti i campi obbligatori del modulo di richiesta, inclusi i dettagli di acquisto e i numeri di serie.
- Inserisci i numeri di serie nel formato corretto (18 caratteri).
- Carica una prova d'acquisto chiara per ogni modulo richiesto.

I reclami privi di uno di questi dettagli possono essere ritardati o respinti.

08 **Cosa succede se faccio una richiesta di vendita per un modulo che è già stato richiesto?**
La tua richiesta verrà respinta. Ogni numero di serie può essere richiesto una sola volta.

09 **Quanto tempo occorre per ricevere i miei fondi?**
A seguito di una verifica KYC avvenuta con successo, l'importo inserito nella pagina Carica la tua carta verrà aggiunto alla GoodWe Mastercard® entro 3 giorni lavorativi.

10 **Cos'è una verifica KYC e come posso essere verificata con successo?**
La verifica KYC (Know Your Customer) è un processo di verifica dell'identità standard richiesto dalle normative finanziarie. Aiuta a garantire che i prodotti finanziari siano emessi in modo sicuro e conforme ai requisiti normativi.

Per completare correttamente la verifica, dovrai fornire due forme di identificazione valide, che in genere includono:

- Un documento d'identità con foto rilasciato dal governo, come passaporto o patente di guida
- Una prova dell'indirizzo, ad esempio una bolletta o un estratto conto bancario recente

Una volta che i documenti saranno esaminati e approvati automaticamente, la verifica sarà completata e potrà essere emessa la GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile.

11 **Quando scadrà la GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile?**
La GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile sarà valida per 2 anni dall'emissione.

12 **Posso utilizzare la GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile in altre valute?**
La GoodWe Mastercard® virtuale ricaricabile viene emessa e finanziata in EUR o GBP. Le transazioni effettuate in valute diverse da EUR/GBP verranno convertite in EUR/GBP al tasso di cambio applicato da Mastercard® al momento dell'elaborazione della transazione.