

# **SEMS+ WEB**

**Manuale utente**

**GOODWE**

# Dichiarazione di copyright

Copyright © GoodWe Technologies Co., Ltd. 2025. Tutti i diritti riservati.

Senza autorizzazione da GoodWe Technologies Co., Ltd., tutti i contenuti di questo manuale non possono essere copiati, diffusi o caricati su reti pubbliche o altre piattaforme di terze parti in alcuna forma.

## **Autorizzazione del marchio**

**GOODWE** e altri marchi GOODWE utilizzati in questo manuale sono di proprietà di GoodWe Technologies Co., Ltd. Tutti gli altri marchi o marchi registrati menzionati in questo manuale appartengono ai rispettivi proprietari.

## **Nota**

A causa di aggiornamenti della versione del prodotto o altri motivi, il contenuto del documento verrà aggiornato periodicamente. Salvo accordi particolari, il contenuto del documento non può sostituire le precauzioni di sicurezza sulle etichette del prodotto. Tutte le descrizioni nel documento sono solo a scopo di guida.

## Catalogo

1 Prefazione	5
1.1 Panoramica	5
1.2 Personale di riferimento	5
1.3 Definizione dei simboli	5
2 Introduzione al prodotto	6
2.1 Prodotti correlati	6
2.2 Registrare un account	6
2.3 Accedere al Web	7
3 Dashboard	9
4 Monitoraggio della centrale elettrica	13
4.1 Creare una centrale elettrica	13
4.2 Panoramica dell'elenco delle centrali	15
4.3 Dettagli della centrale elettrica	16
4.3.1 Dashboard della centrale	17
4.3.2 Dispositivi della centrale	19
4.3.3 Aggiungere dispositivi alla centrale	20
4.3.4 Allarmi della centrale	21
4.3.5 Aggiornamento dei dispositivi	22
4.3.6 Modificare le informazioni di base della centrale	23
4.3.7 Configurare le informazioni sui prezzi dell'elettricità	24
4.3.8 Diagnosticare lo stato di salute della centrale	25

5 Monitoraggio dei dispositivi.....	27
5.1 Panoramica dell'elenco dei dispositivi.....	27
5.2 Dettagli del dispositivo.....	28
5.3 Impostare i parametri del dispositivo.....	30
6 Gestione degli allarmi.....	32
7 Analisi intelligente.....	33
7.1 Diagnostica IV.....	33
7.1.1 Gestire le informazioni di cablaggio dell'inverter.....	33
7.1.2 Gestire le informazioni dei componenti.....	34
7.1.3 Attività di diagnostica IV.....	36
7.1.4 Attività di scansione IV.....	37
7.2 Confronto dei dati.....	38
7.3 Analisi della coerenza della batteria.....	39
8 Gestione dei report.....	41
8.1 Visualizzare i report della centrale.....	41
8.2 Visualizzare i report dei dispositivi.....	42
8.3 Impostare le informazioni di abbonamento ai report.....	43
8.4 Consultare i miei report.....	44
9 Gestione del centro personale.....	46
9.1 Modificare le informazioni utente.....	46
9.2 Impostare il formato preferito.....	47
9.3 Impostare le informazioni di abbonamento.....	48

9.4 Modificare le informazioni dell'account.....	49
10 Gestione organizzativa.....	51
10.1 Gestire le informazioni dell'organizzazione.....	51
10.2 Impostare le informazioni di visualizzazione.....	52
10.3 Impostare le informazioni di abbonamento.....	53
10.4 Gestire i log.....	54
11 FAQs.....	55
11.1 Come visualizzare le informazioni sulla garanzia.....	55
11.2 Come visualizzare il manuale utente.....	55
12 Informazioni di contatto.....	57

# 1 Prefazione




## 1.1 Panoramica

Questo documento introduce principalmente le operazioni comuni di SEMS+ web.

## 1.2 Personale Applicabile

Si applica a professionisti che conoscono gli standard normativi locali e i sistemi elettrici, hanno ricevuto formazione professionale, sono esperti nelle conoscenze relative a questo prodotto, o agli utenti finali che acquistano prodotti GoodWe.

## 1.3 Definizione dei simboli

 <b>Pericolo</b>
Indica una situazione di alto potenziale pericolo, che se non evitata porterà a morte o gravi lesioni.
 <b>Avviso</b>
Indica una situazione di medio potenziale pericolo, che se non evitata potrebbe portare a morte o gravi lesioni.
 <b>Cautela</b>
Indica una situazione di basso potenziale pericolo, che se non evitata potrebbe portare a lesioni moderate o lievi.
<b>Nota</b>
Enfasi e integrazione del contenuto, può anche fornire suggerimenti o trucchi per un uso ottimizzato del prodotto, che possono aiutarti a risolvere un problema o risparmiare tempo.

## 2 Presentazione del Prodotto

### 2.1 Prodotti accessori

Supporta il monitoraggio e la gestione dei dispositivi correlati al marchio GoodWe, come inverter, contatori intelligenti, raccoglitori di dati, stazioni di ricarica, ecc.

### 2.2 Registra Account

#### Nota

La registrazione dell'account per distributori/installatori supporta solo account amministratore. Se è necessario registrare account per tecnici o personale di marketing, si prega di farli creare dall'amministratore tramite la gestione organizzativa del backend.

Passo 1: Nell'interfaccia di accesso di SEMS+ web fai clic su "Registrati".

Passo 2: Seleziona il tipo di server e il tipo di account da registrare.

Passo 3: Inserisci i dettagli dell'account. Fai clic su "Conferma" per completare la registrazione.

**Welcome to SEMS+**  
We, the Smart Energy Innovator

Email  
Password  
Remember Password Forget Password

☒ I have read and agreed to the "Terms of Use"

login **1 register**

Terms of Use Privacy Policy  
Copyright © 2020 Goodwin Technologies Co., Ltd. All Rights Reserved

**Register**

**1 Account Type**

**2 Account Details**

**Account Type**

Select your server (International outside except Europe, Australia, America)

Europe Server

Select identity  
Please select user identity

**2** Owner Dealer/Installer

**3** Next

**Account Details**

**Owner**

Country/Region  
Username  
Email  
Password  
Verification Code  
I have read and agreed to the "Terms Agreement"

**4** Return Continue

**Account Details**

**Dealer/Installer**

Organization Name  
Organization Address  
Country/Region  
Postal Code  
Username  
Phone Number  
Email  
I have read and agreed to the "Terms Agreement"

**4** Return Continue

SEMS0088

## 2.3 Accesso Web

### Nota

Si consiglia agli utenti di aggiornare regolarmente la password. Dopo averla modificata, memorizzare la nuova password per garantire la sicurezza dell'account.

Prerequisiti:



- Hai già ottenuto nome utente e password
- Sistema operativo: si consiglia di utilizzare Windows 7 o versioni successive
- Browser: si consiglia di utilizzare Chrome 87 o versioni successive
- Risoluzione: si consiglia di utilizzare 1920\*1080 pixel

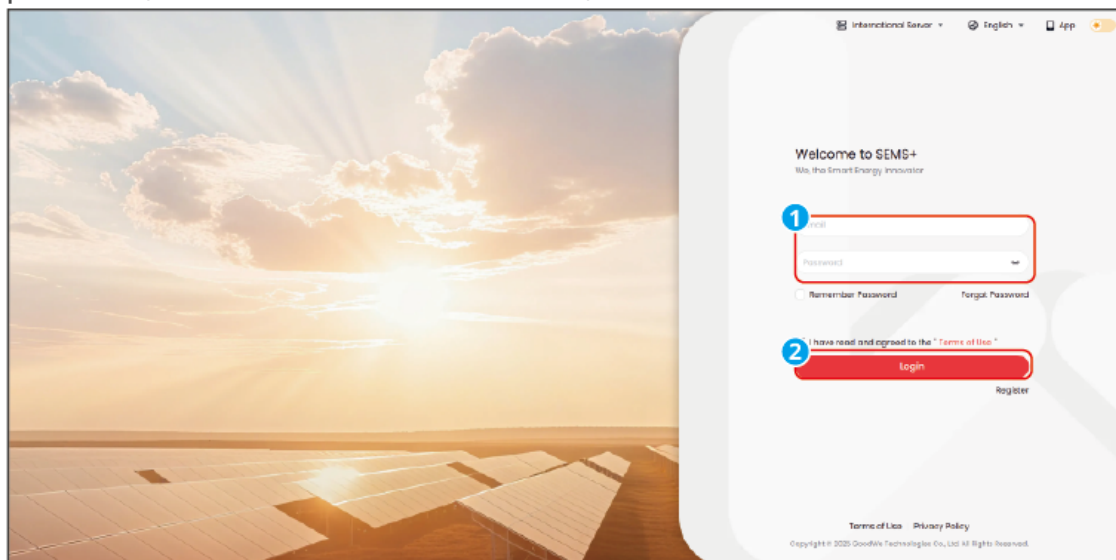
Passaggi per l'accesso:

Passaggio 1: Nella barra degli indirizzi del browser, inserisci

<https://semsplus.goodwe.com/#/login>, premi Enter, per accedere all'interfaccia di accesso.

Passaggio 2: Inserisci l'email e la password, clicca su "Accedi".

Passaggio 3: Se l'account accede per la prima volta, dopo l'accesso, segui le indicazioni dell'interfaccia per modificare la password di accesso, le preferenze personali, creare una centrale elettrica, ecc.

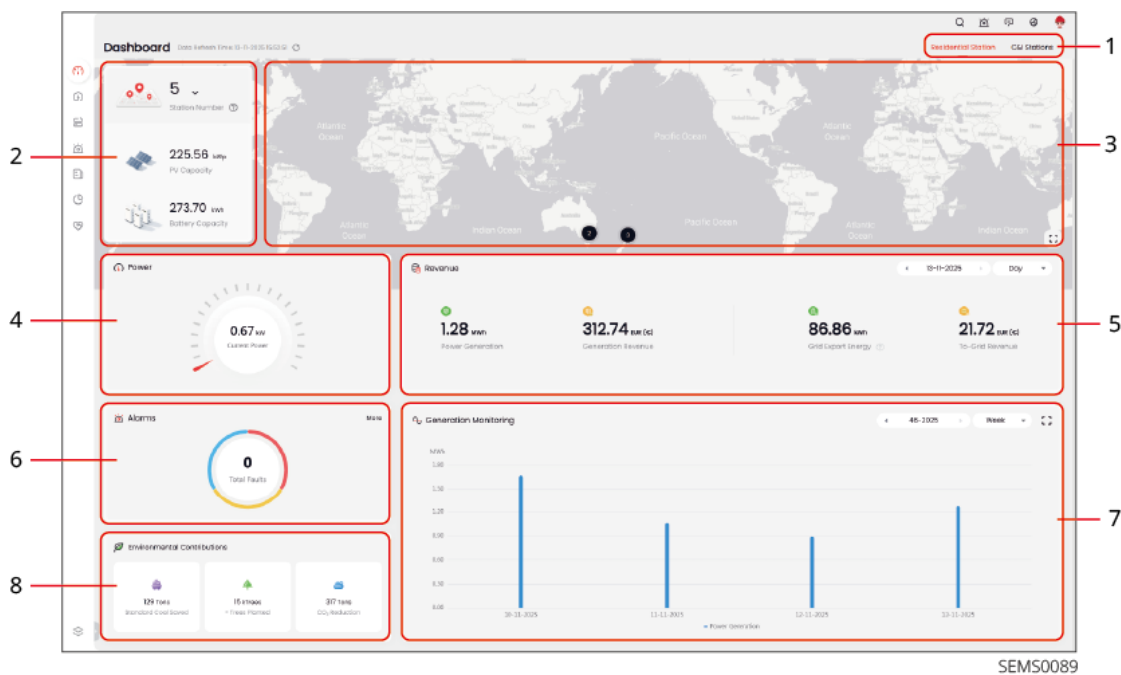


SEMS0090

### 3 Pannello di Controllo

#### Nota

- Quando il tipo di centrale è diverso, l'interfaccia di visualizzazione della homepage potrebbe essere diversa, si prega di fare riferimento alla situazione effettiva.
- Quando il numero di centrali è 1, l'interfaccia della dashboard non viene visualizzata e dopo il login si accede direttamente all'interfaccia dei dettagli della centrale.
- Quando non ci sono centrali, dopo il login si accede all'interfaccia dell'elenco delle centrali.



Numero	Descrizione della funzione
1	Pulsante di commutazione del tipo di centrale. Fare clic per selezionare il tipo di centrale. Quando il tipo di centrale è diverso, le informazioni visualizzate nella homepage saranno diverse. Quando l'account ha solo un tipo di centrale, questo pulsante non viene visualizzato.

Numero	Descrizione della funzione
2	<p>Visualizza i parametri come quantità, stato operativo, capacità, ecc. delle centrali del tipo corrente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di centrali: Visualizza il numero di centrali del tipo corrente, il numero di nuove centrali aggiunte e lo stato operativo.</li> <li>• Capacità fotovoltaica: Visualizza la capacità totale installata PV nelle centrali del tipo corrente.</li> <li>• Capacità della batteria: Visualizza la capacità della batteria per il tipo di centrale corrente.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappa di distribuzione delle centrali. Mostra la distribuzione di tutte le centrali e il loro stato operativo basandosi sulle coordinate geografiche (latitudine/longitudine) sulla mappa.</li> <li>• Fare clic sul nome della centrale per accedere alla pagina dei dettagli della centrale corrispondente.</li> </ul>
4	Potenza. Visualizza la potenza attiva corrente.

Numero	Descrizione della funzione
5	<p>Reddito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reddito da generazione: Visualizza il reddito totale da generazione per il tipo di centrale corrente. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Il reddito da generazione viene calcolato in base al prezzo dell'energia a livello di centrale. Reddito da generazione = Energia generata * Prezzo di immissione in rete.</li> <li>◦ Quando una centrale utilizza il prezzo pianificato, il calcolo viene effettuato in base al prezzo fisso a livello organizzativo. Quando una centrale utilizza un prezzo fisso, il calcolo e la statistica vengono effettuati in base al prezzo a livello di centrale.</li> </ul> </li> <li>• Energia generata: Visualizza la quantità totale di energia generata per il tipo di centrale corrente.</li> <li>• Reddito da immissione in rete: Visualizza il reddito totale da immissione in rete per il tipo di centrale corrente. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Il reddito da immissione in rete viene calcolato in base al prezzo di immissione in rete a livello di ciascuna centrale. Reddito da immissione in rete = Energia immessa in rete * Prezzo di immissione in rete.</li> <li>◦ Quando alcune centrali utilizzano il prezzo pianificato, il calcolo viene effettuato secondo la politica del prezzo fisso, utilizzando il prezzo fisso di immissione in rete a livello di centrale.</li> </ul> </li> <li>• Energia immessa in rete: Visualizza la quantità totale di energia immessa in rete per il tipo di centrale corrente.</li> </ul>
6	<p>Allarme. Visualizza la percentuale dei vari livelli di allarme attivi per i dispositivi nel tipo di centrale corrente. Fare clic su "Altro" per accedere alla pagina dell'elenco degli allarmi e visualizzare i dettagli.</p>
7	<p>Monitoraggio della generazione di energia. Visualizza la situazione della generazione di energia di tutte le centrali, supporta le statistiche della generazione di energia per dimensione giornaliera, mensile, annuale e dell'intero ciclo di vita.</p>

Numero	Descrizione della funzione
8	Contributo ambientale. Visualizza i benefici ambientali derivanti dalla generazione di energia fotovoltaica, inclusi: riduzione delle emissioni di CO2, risparmio di carbone standard, equivalenti alberi piantati, ecc.

## 4 Monitoraggio della Centrale Elettrica

Attraverso l'interfaccia "Monitoraggio della Centrale Elettrica", è possibile visualizzare la panoramica e i dettagli delle centrali, crearne di nuove, condividerle, aggiungerle ai preferiti, eliminarle, modificarne le informazioni di base, visualizzare le informazioni sugli allarmi e gestire i dispositivi.

### 4.1 Crea Centrale

Supporta la creazione di centrali in base alle esigenze effettive.

Passo 1: Clicca su "Monitoraggio Centrale">"Aggiungi Centrale" per accedere all'interfaccia di creazione della centrale.

Passo 2: Imposta l'indirizzo della centrale, clicca su "Avanti". Supporta l'inserimento manuale o clicca sulla mappa a destra per posizionare la località.

Passo 3: Imposta le informazioni di base della centrale in base alla situazione effettiva, clicca su "Avanti".

Passo 4: Imposta l'email del proprietario. Se necessario, puoi anche impostare l'email dell'ospite e i permessi dell'ospite, ecc.

Passo 5: Clicca su "Completa" per creare la centrale.

Dashboard

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

Filter

Station/Device, Email, ID

Station Address

Email

Q

C

Monthly New (0)

Running (5)

Waiting (0)

Offline (2)

Post (0)

Station Information	Station Status	Today's Generation (kWh)	PV Power (kW)	Site Operation Days (Day)	Role	Operation
<div>Residential Storage Demo Station...</div> <div>8002-HM (Model: Bay of Plenty 9935L, 15.0kW)</div>	Running	59.20	0.00	083	--	
<div>Residential Storage Demo Station...</div> <div>77 (Model: Ams C2000-HM90W 23.6L, 15.0kW)</div>	Running	66.30	0.03	083	--	
<div>CPU Demo Station (3-7)</div>						

New Station

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

Station Address

Please Enter

Longitude 100.919330

Latitude 1.352000

Please search and fill in the accurate station address. An incorrect address may affect energy scheduling, statistics, and revenue calculations.

Detailed Address

Please Enter

Country/Region

Singapore

Time Zone

Asia/Singapore (UTC+08:00)

Authorize the use of third-party services to update time zone information

4

Next

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

5

Station Type

Residential PV Station

CPU PV Station

Residential Storage Station

CPU Storage Station

Station Name

Please Enter

Rated Power

Please Enter

Auto Set

W

PV Capacity

Please Enter

kWh

PV Installation Angle

Please Enter

°

Commercial operation date

Please Select

NO10

Please Enter

6

Previous

Next

Station Image

Manually upload or drag the station picture into the collection box

Support jpg, jpeg or png format images

Image size not exceeding 6M

Recommended Size (px): 400 \* 330

Dashboard

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

7

Organization Code

0101020374

Owner's Email

Please Enter

Valid information

+ User

+ Organization

8

Previous

Complete

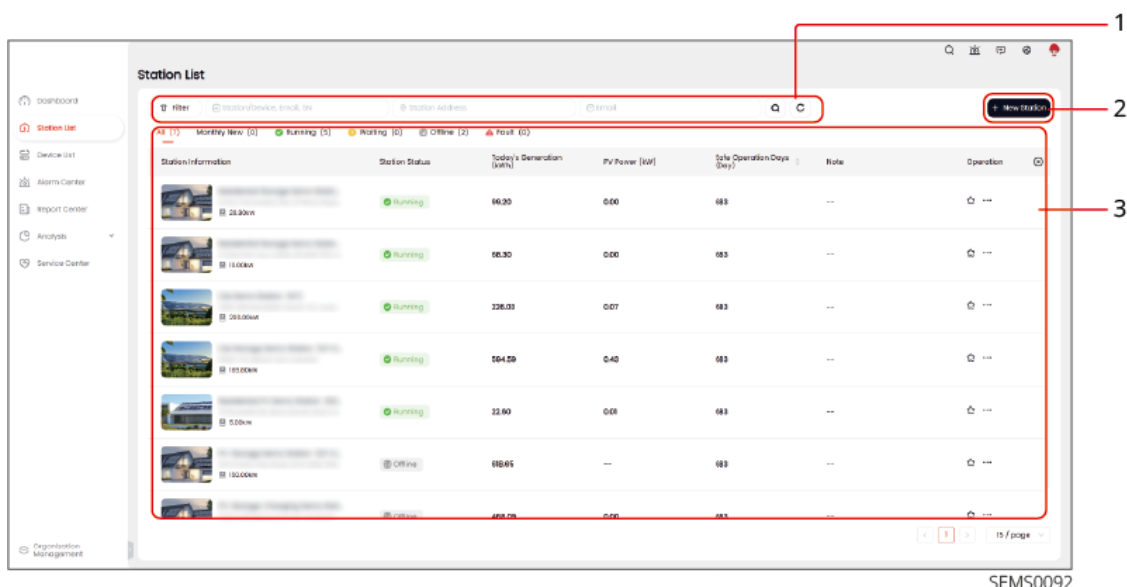
SEMS0091

Parametro	Descrizione funzionale
Tipo di centrale	Imposta in base al tipo effettivo della centrale. Supportati: Centrale fotovoltaica residenziale, Centrale di accumulo residenziale, Centrale di accumulo industriale/commerciale, Centrale fotovoltaica industriale/commerciale.
Nome della centrale	Imposta il nome della centrale in base alle esigenze effettive.
Potenza nominale	Imposta la potenza totale installata della centrale.
Capacità fotovoltaica	Imposta la capacità totale installata del PV nella centrale.
Capacità della batteria	Imposta la capacità totale della batteria nella centrale.
Angolo di installazione fotovoltaico	Imposta l'angolo di installazione del pannello PV.
Data di messa in servizio commerciale	Imposta la data di connessione alla rete della centrale







## 4.2 Panoramica della Lista delle Centrali Elettriche

Nel menu principale, seleziona "Monitoraggio delle Centrali" per accedere all'interfaccia della lista delle centrali, dove puoi consultare le informazioni panoramiche di tutte le centrali nel tuo account e svolgere azioni come aggiungere ai preferiti, condividere, eliminare, ecc.





SEMS0092

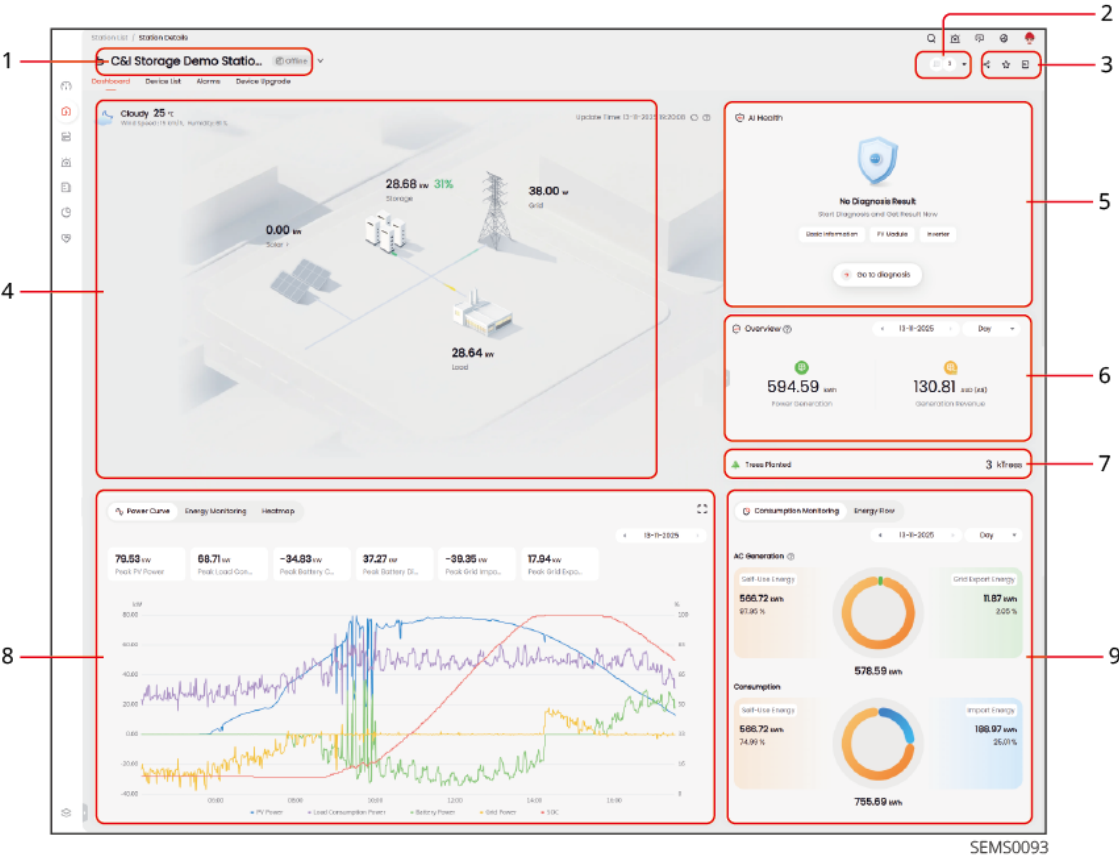
Numero d'ordine	Descrizione della funzione
1	Individuare rapidamente la centrale da visualizzare tramite filtri o inserendo le informazioni della centrale.
2	Fare clic per creare una nuova centrale.
3	<p>Mostra le informazioni generali di tutte le centrali sotto l'account.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stato operativo, generazione di energia, potenza, ecc. Le informazioni visualizzate possono essere configurate tramite .</li> <li>Fare clic su  per condividere la centrale con altre organizzazioni o utenti individuali, impostando i permessi di condivisione e la durata.</li> <li>Fare clic su  per aggiungere la centrale ai preferiti. Fare clic su  per rimuoverla dai preferiti.</li> <li>Fare clic su  &gt;  per eliminare la centrale.</li> </ul>



## 4.3 Dettagli della Centrale





Nell'elenco delle centrali nell'interfaccia "Monitoraggio della Centrale", clicca su qualsiasi nome della centrale per accedere all'interfaccia dei dettagli della centrale. Nell'interfaccia dei dettagli della centrale, puoi visualizzare informazioni come i dati di base della centrale, la produzione di energia, i ricavi, il diagramma del flusso

energetico, il contributo ambientale, ecc.

4.3.1 Dashboard della Centrale Elettrica






Numero	Descrizione Funzione
1	<ul style="list-style-type: none"><li>Mostra il nome della centrale corrente e il suo stato operativo.</li><li>Cliccando su  è possibile cambiare rapidamente centrale.</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>Numero totale e tipi di dispositivi nella centrale corrente.</li><li>Cliccando su  è possibile visualizzare il numero e lo stato operativo dei dispositivi per ciascun tipo.</li></ul>

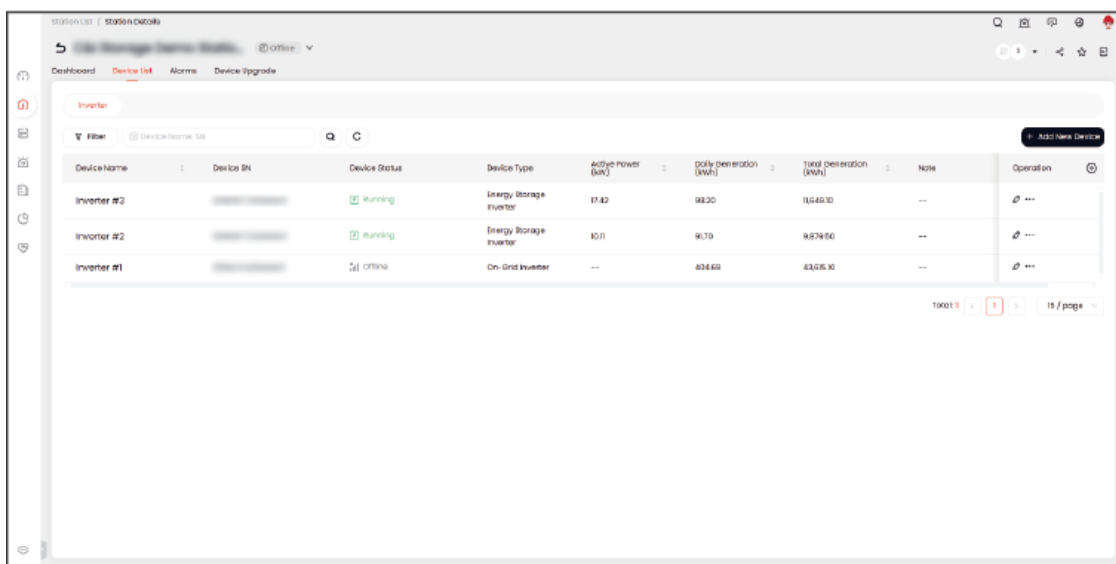
Numero	Descrizione Funzione
3	<p>Operazioni sulla centrale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliccando su , condividi la centrale con altre organizzazioni o utenti individuali, impostando i permessi e la durata della condivisione.</li> <li>• Cliccando su , aggiungi la centrale ai preferiti. Cliccando su , rimuovi dai preferiti.</li> <li>• Cliccando su  è possibile visualizzare o modificare le informazioni di base della centrale e le informazioni sulle tariffe elettriche.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il diagramma del flusso energetico mostra la direzione del flusso energetico corrente della centrale.</li> <li>• Mostra le condizioni meteorologiche nella località della centrale.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI Salute. Basata sulle capacità algoritmiche di AI e sull'analisi dei big data, effettua una diagnosi multidimensionale dello stato di salute della centrale.</li> <li>• La diagnosi della Salute AI è applicabile solo a scenari commerciali e industriali.</li> <li>• Clicca su "Vai alla diagnosi" per accedere alla pagina dei dettagli della diagnosi e visualizzare il rapporto specifico. Per le operazioni dettagliate, fare riferimento a <a href="#">4.3.8.Diagnosticare la salute della centrale(P.25)</a>.</li> </ul>

Numero	Descrizione Funzione
6	<p>Reddito. Le statistiche di reddito richiedono la configurazione delle tariffe elettriche durante la creazione della nuova centrale, altrimenti il sistema non può calcolare i dati di reddito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reddito da generazione: mostra il reddito totale generato per il tipo di centrale corrente. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Il reddito da generazione è calcolato in base alle tariffe elettriche a livello di centrale. <math>\text{Reddito da generazione} = \text{Energia generata} * \text{Tariffa di immissione in rete}</math>.</li> <li>◦ Quando la centrale utilizza tariffe elettriche pianificate, il calcolo avviene in base alle tariffe fisse a livello organizzativo. Quando la centrale utilizza tariffe fisse, il calcolo e le statistiche avvengono in base alle tariffe a livello di centrale.</li> </ul> </li> <li>• Energia generata: mostra la quantità totale di energia generata per il tipo di centrale corrente.</li> <li>• Reddito da immissione in rete: mostra il reddito totale da immissione in rete per il tipo di centrale corrente. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Il reddito da immissione in rete è calcolato in base alle tariffe di immissione in rete a livello di ciascuna centrale. <math>\text{Reddito da immissione in rete} = \text{Energia immessa in rete} * \text{Tariffa di immissione in rete}</math>.</li> <li>◦ Quando alcune centrali hanno tariffe pianificate, il calcolo avviene secondo la politica delle tariffe fisse, utilizzando la tariffa fissa di immissione in rete a livello di centrale.</li> </ul> </li> <li>• Energia immessa in rete: mostra la quantità totale di energia immessa in rete per il tipo di centrale corrente.</li> </ul>
7	Contributo ambientale. Mostra i benefici ambientali derivanti dalla generazione di energia fotovoltaica, inclusi: riduzione di CO2, risparmio di carbone standard, alberi equivalenti piantati, ecc.
8	Curva di potenza/Monitoraggio energia/Mappa termica. Attraverso grafici visivi, mostra le condizioni operative della centrale e la dinamica energetica della centrale.
9	Monitoraggio consumo/Flusso energetico. Mostra il flusso di energia da PV, rete elettrica e carichi.

### 4.3.2 Attrezzature della centrale

Nell'interfaccia dei dettagli della centrale, fai clic su "Elenco dispositivi" per visualizzare le informazioni di tutti i dispositivi in questa centrale, inclusi nome, numero di serie, tipo, modello, stato, ecc.

- Fai clic sul nome del dispositivo per accedere all'interfaccia dei dettagli del dispositivo. Supporta la configurazione del dispositivo. Per le impostazioni, fai riferimento al capitolo [5.3.Configurazione dei parametri del dispositivo\(P.30\)](#).
- Fai clic su "Aggiungi dispositivo" per accedere all'interfaccia di aggiunta dispositivo. Per il metodo specifico, fai riferimento al capitolo [4.3.3.Aggiunta dispositivi alla centrale\(P.20\)](#).
- Fai clic su  per regolare le informazioni visualizzate nell'interfaccia dell'elenco.
- Fai clic su  per modificare il nome del dispositivo o aggiungere una nota.
- Fai clic su ' ... >  per eliminare il dispositivo.



DeviceName	Device SN	Device Status	Device Type	Active Power (kW)	Daily Generation (kWh)	Total Generation (kWh)	Note	Operation
Inverter #2		Running	Energy Storage Inverter	17.42	99.20	11549.10	---	...
Inverter #2		Running	Energy Storage Inverter	10.11	91.79	9879.60	---	...
Inverter #1		Offline	On-Grid Inverter	---	838.69	43696.10	---	...

SEMS0094

### 4.3.3 Aggiungi Dispositivi alla Centrale

Se è necessario aggiungere dispositivi a una centrale esistente, è possibile farlo tramite la funzione di aggiunta dispositivi.

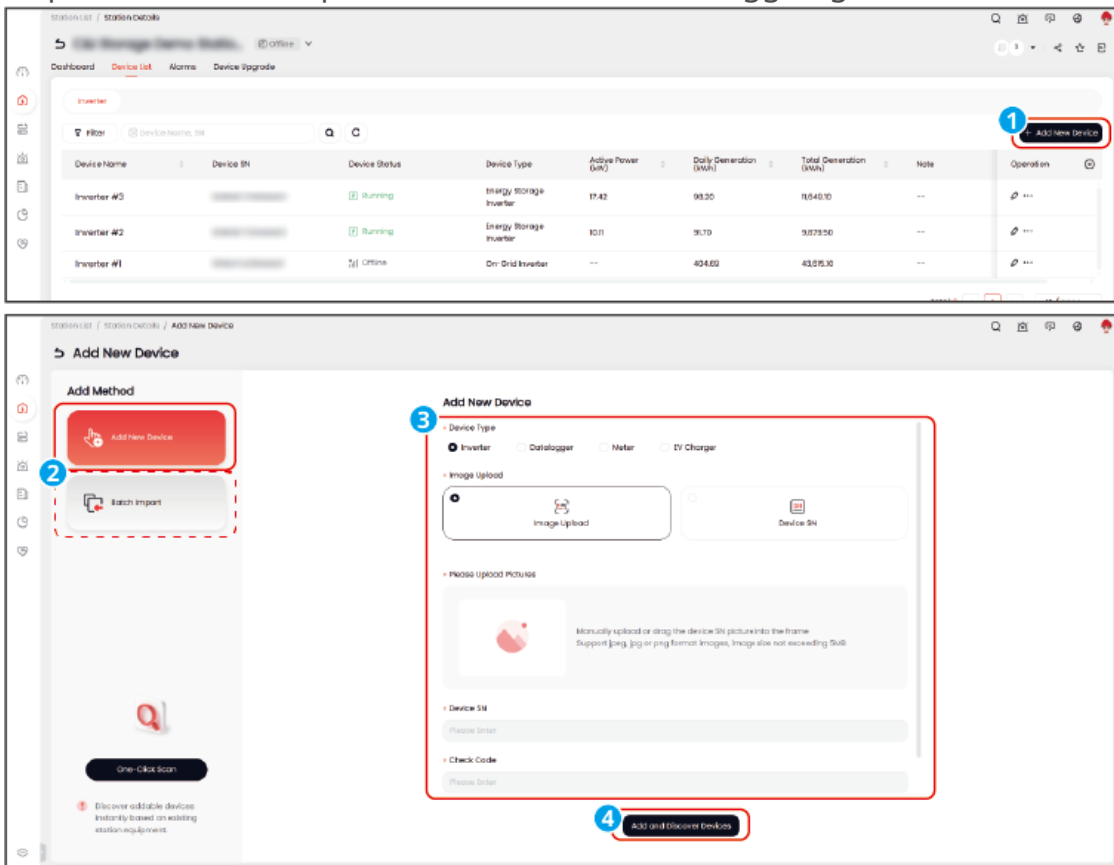
Passo 1: Nella schermata dei dettagli della centrale, fare clic su "Lista Dispositivi" > "Aggiungi Dispositivo".

Passo 2: Aggiungi i dispositivi in base alle esigenze effettive. Per aggiungere dispositivi automaticamente, fare clic su "Scansione Automatica" per cercare i dispositivi aggiungibili nella centrale. Per aggiungere dispositivi manualmente, selezionare "Aggiungi Dispositivo" o "Importa in Blocco" e completare la ricerca dei

dispositivi seguendo le indicazioni sull'interfaccia.

- Aggiungi Dispositivo: Seleziona il tipo di dispositivo, carica il SN del dispositivo o inseriscilo manualmente, quindi fai clic su "Aggiungi e Rileva Dispositivo".
- Importa in Blocco: Fai clic su "Scarica Modello", compilalo e caricalo nell'area di selezione "Carica File".

Passo 3: Una volta completata la ricerca dei dispositivi, verifica le informazioni dei dispositivi trovati. Dopo la conferma, fai clic su "Aggiungi".





SEMS0095

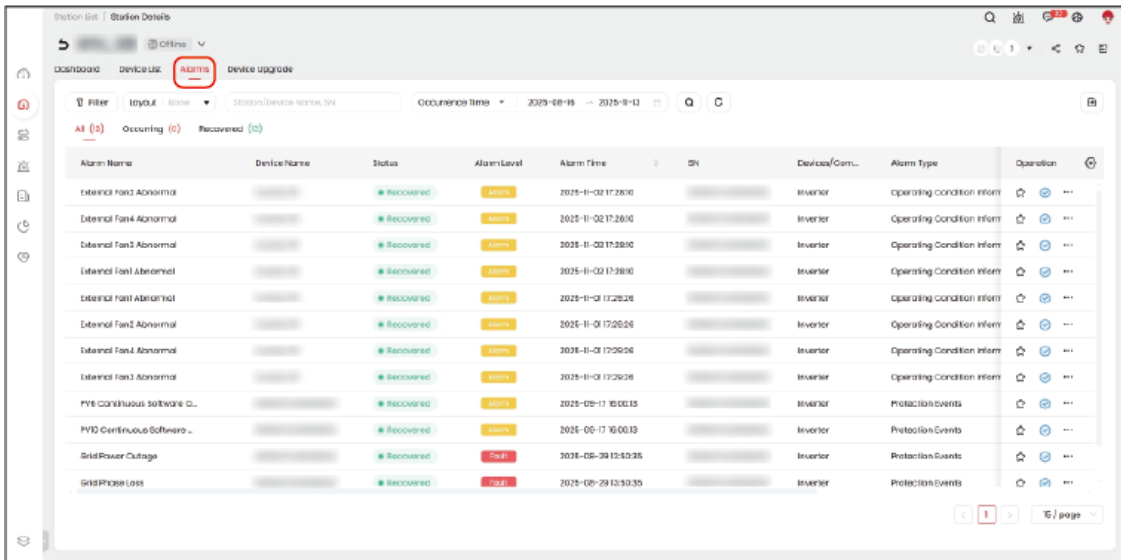
#### 4.3.4 Allarmi della centrale elettrica

Passo1: Nell'interfaccia dei dettagli della centrale, fai clic su "Allarmi" per visualizzare tutte le informazioni sugli allarmi della centrale corrente.

- Supporta il filtraggio in base alle esigenze effettive per tipo di allarme, centrale elettrica in allarme, dispositivo in allarme, ora di occorrenza dell'allarme, ora di ripristino dell'allarme, ecc.
- Supporta l'impostazione della vista dell'interfaccia, ovvero la selezione delle informazioni da visualizzare nell'interfaccia scelta e il salvataggio di tale

configurazione di visualizzazione.

- Fai clic su  per regolare le informazioni visualizzate nell'interfaccia degli allarmi.
- Fai clic su  per esportare le informazioni sugli allarmi.



Alarm Name	Device Name	Status	Alarm Level	Alarm Time	SN	Device/Com...	Alarm Type	Operation
External Fan1 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan4 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan3 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan1 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan2 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan4 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan3 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan5 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan6 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan7 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
External Fan8 Abnormal		Recovered	Warn	2025-11-02 17:28:00		Inverter	Operating Condition Inform	☆ ⚙ ⋮
PVS Continuous Software D...		Recovered	Warn	2025-09-17 10:00:15		Inverter	Protection Events	☆ ⚙ ⋮
PVS Continuous Software U...		Recovered	Warn	2025-09-17 10:00:15		Inverter	Protection Events	☆ ⚙ ⋮
Grid Power Outage		Recovered	Error	2025-09-29 10:10:35		Inverter	Protection Events	☆ ⚙ ⋮
Grid Power Loss		Recovered	Error	2025-09-29 10:10:35		Inverter	Protection Events	☆ ⚙ ⋮

SEMS0096


### 4.3.5 Aggiornamento del dispositivo

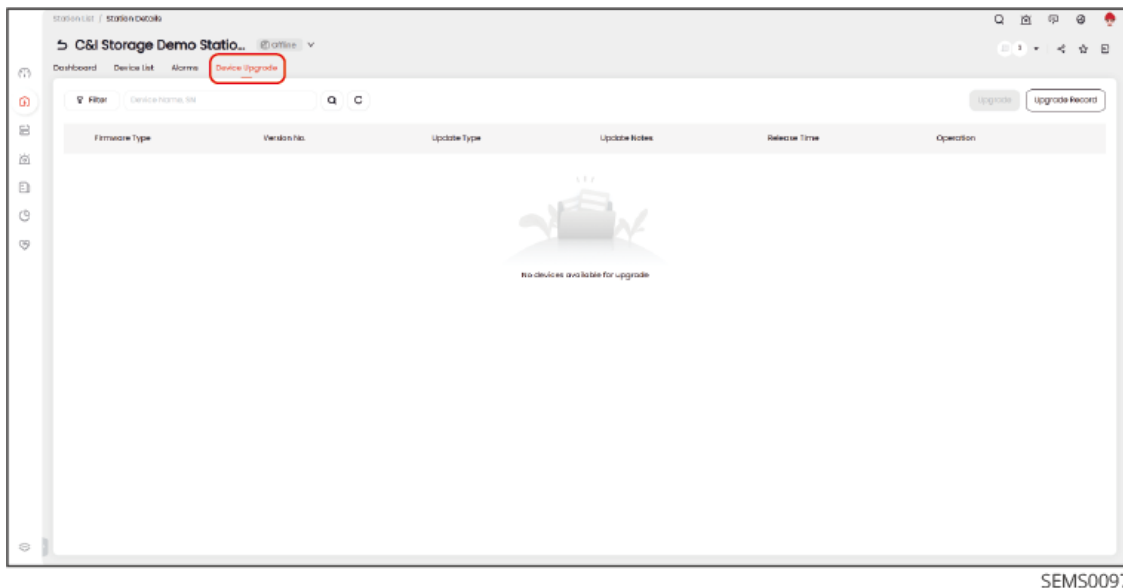
Supporta l'aggiornamento di un singolo dispositivo nella centrale elettrica corrente o l'aggiornamento in batch di più dispositivi.

Durante il processo di aggiornamento, se l'aggiornamento viene interrotto, il dispositivo va offline, ecc., il sistema riprenderà l'aggiornamento una volta rilevato che è tornato alla normalità.

Passo 1: Nell'interfaccia dei dettagli della centrale elettrica, fare clic su "Aggiornamento del dispositivo".

Passo 2: (Opzionale) Filtra il tipo di dispositivo o cerca un dispositivo.


Passo 3: Fare clic su  per aggiornare il firmware di un singolo dispositivo. Per aggiornamenti in batch, fare clic su "Aggiorna", selezionare più dispositivi e fare clic su "Aggiornamento in batch".



SEMS0097

### 4.3.6 Modifica informazioni di base della centrale elettrica

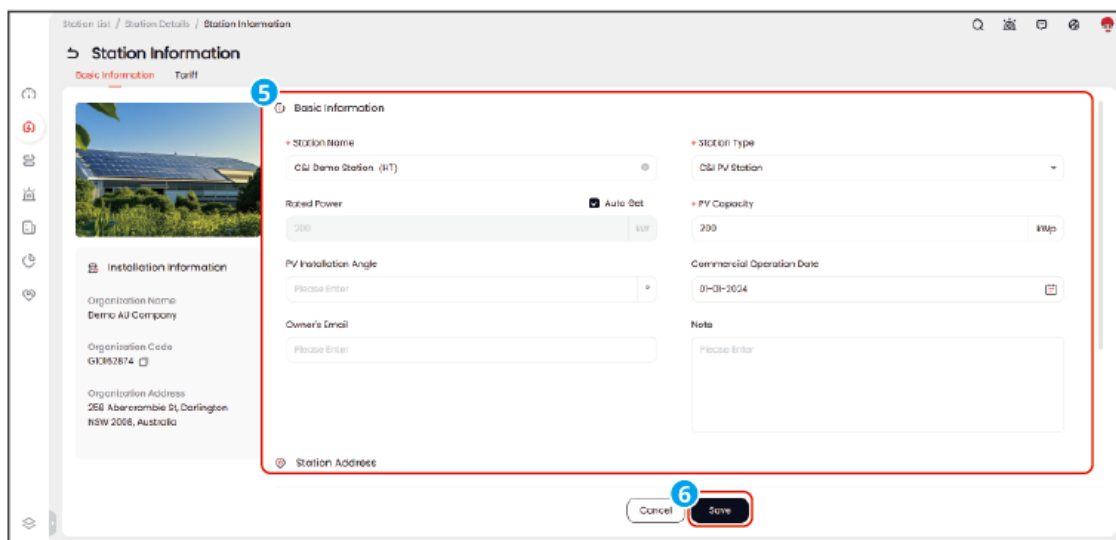
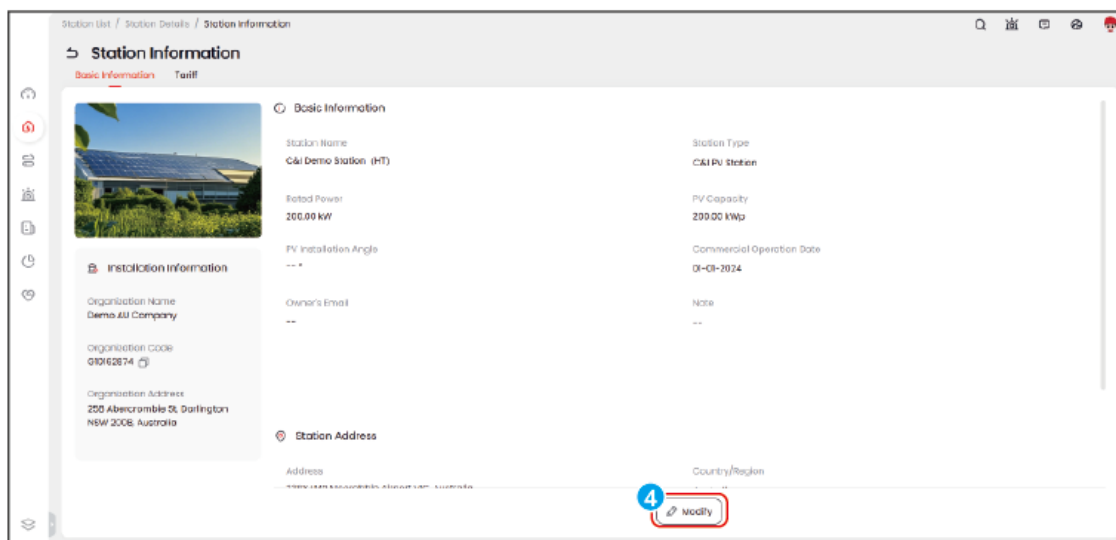
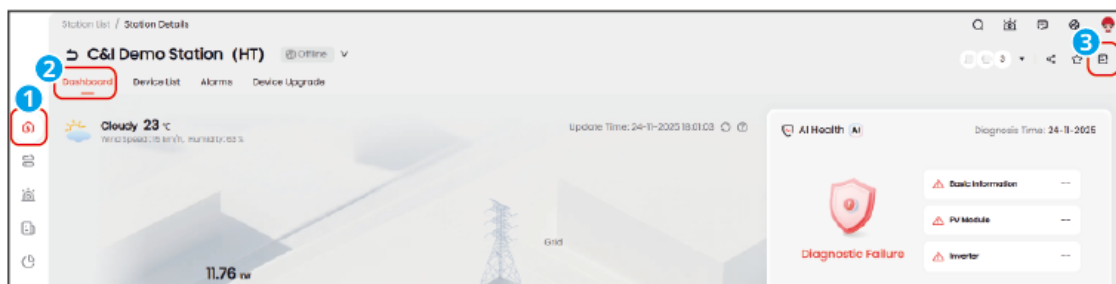
Le informazioni di base impostate durante la creazione della centrale elettrica possono essere modificate. Includono il nome della centrale, il tipo di centrale, la potenza nominale, la capacità fotovoltaica, ecc.

Passo 1: Nell'interfaccia dei dettagli della centrale elettrica, fai clic su  per accedere all'interfaccia "Informazioni di base".

Passo 2: Fai clic su "Modifica" e inserisci le informazioni in base alle esigenze effettive.

Passo 3: Fai clic su "Salva" per completare la modifica.






SEMS0128

### 4.3.7 Configurazione delle informazioni sui prezzi dell'elettricità

Supporta la visualizzazione o l'impostazione delle informazioni sui prezzi dell'elettricità della centrale in base alla situazione reale.

Passo1: nell'interfaccia dei dettagli della centrale, fai clic su  > "Prezzi dell'elettricità".

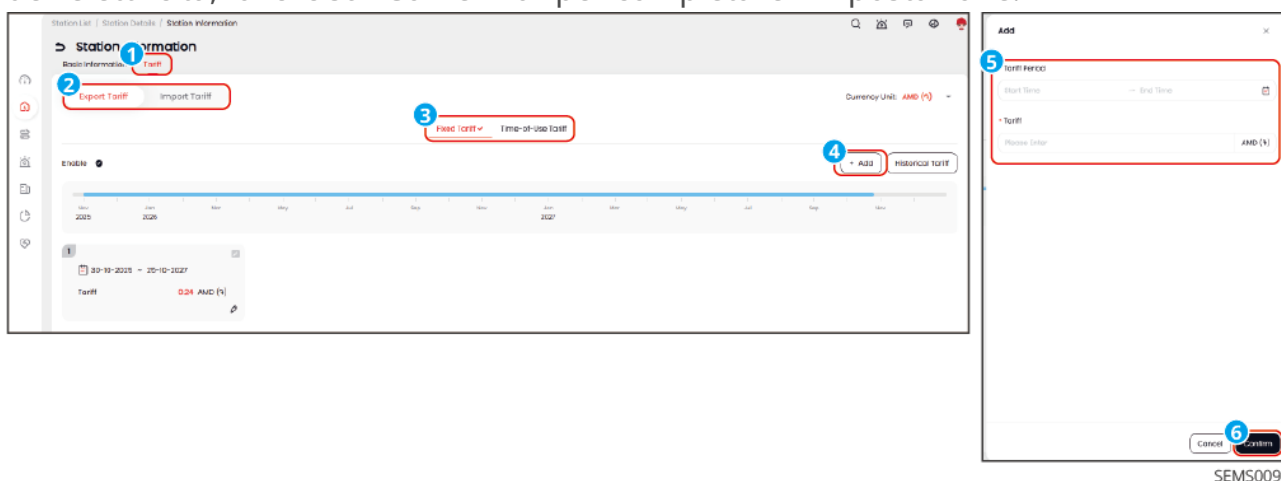
Passo2: seleziona "Prezzo di immissione in rete" o "Prezzo di acquisto dell'elettricità".

E imposta il tipo di prezzo, supporta "Prezzo fisso", "Prezzo per fasce orarie" e "Prezzo dinamico".

- Prezzo fisso: l'utente imposta in base al prezzo effettivo dell'elettricità.
- Prezzo per fasce orarie: l'utente, in base al prezzo effettivo dell'elettricità, imposta autonomamente le informazioni sui prezzi per diversi periodi di tempo. Supporta l'impostazione di più gruppi di prezzi. Applicabile solo ai dispositivi di accumulo commerciale e industriale.
- Prezzo dinamico: ottiene il prezzo dinamico dalla compagnia elettrica e, combinato con il sovrapprezzo dell'elettricità impostato dall'utente, regola dinamicamente il prezzo effettivo di acquisto e vendita dell'elettricità. Applicabile solo in alcune regioni e per alcuni dispositivi.

Passo3: inserisci le informazioni sui prezzi dell'elettricità in base alla situazione reale.

Passo4: dopo aver completato la compilazione delle informazioni sui prezzi dell'elettricità, fai clic su "Conferma" per completare l'impostazione.



### 4.3.8 Diagnosi della salute della centrale elettrica

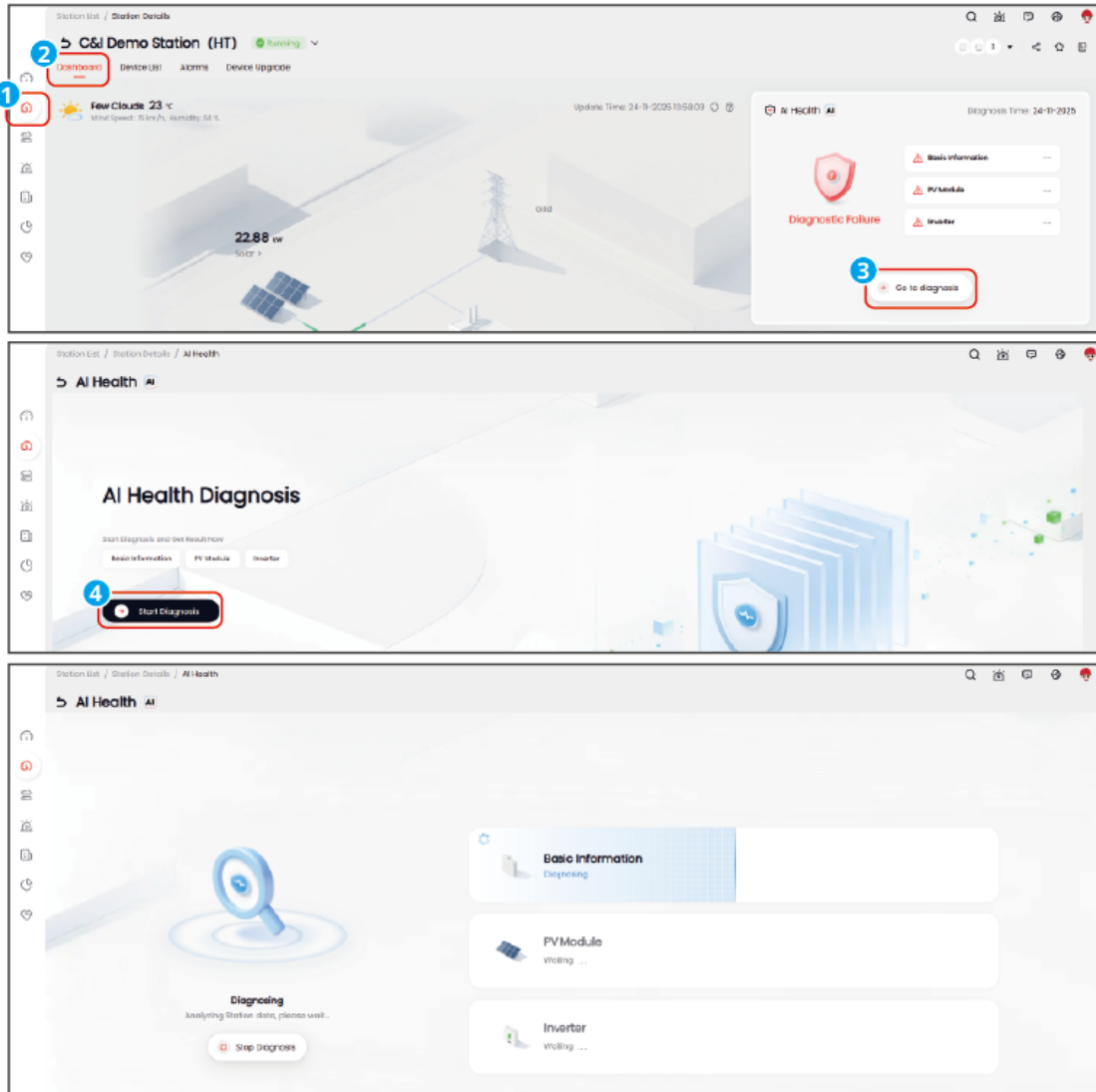
La diagnosi della salute basata su AI è applicabile solo a scenari industriali e commerciali. Basandosi su algoritmi AI e capacità di analisi dei big data, esegue una diagnosi multidimensionale dello stato di salute della centrale, includendo ma non limitandosi a:

- Informazioni di base: informazioni fondamentali della centrale.
- Moduli PV: analizza l'efficienza di generazione e l'ombreggiamento dei moduli.
- Inverter: rileva la deviazione del tasso di dispersione della corrente dell'inverter.
- Consistenza dell'accumulo: valuta la consistenza delle batterie di accumulo.

Passo 1: Nella dashboard della centrale, visualizza "AI Salute".

Passo 2: Clicca "Vai alla diagnosi" > "Inizia diagnosi".

Passo 3: Una volta completata la diagnosi, clicca su ciascun modulo per vedere i risultati dettagliati e i suggerimenti.

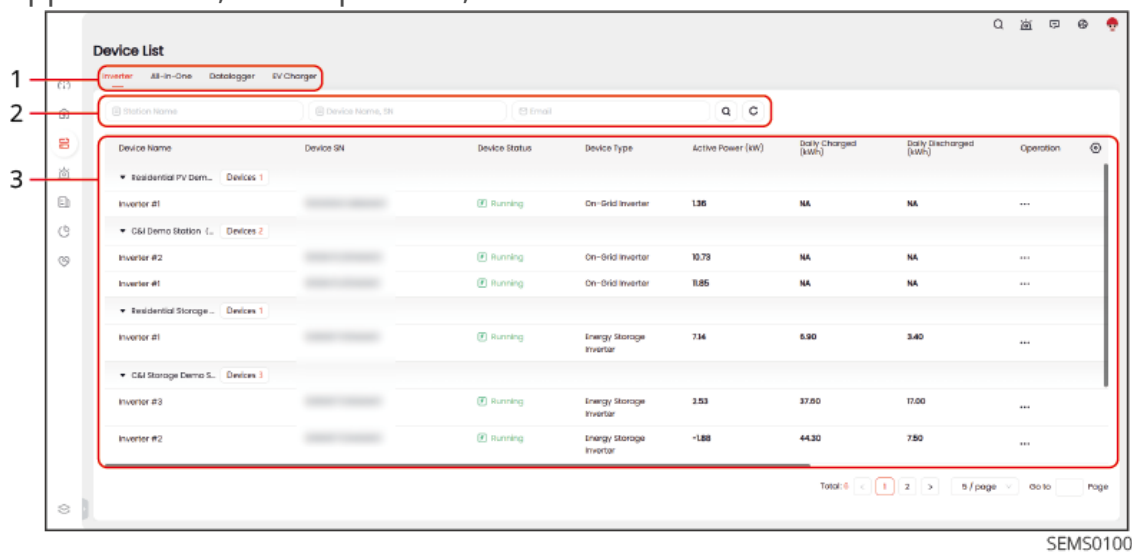


SEMS0099





# 5 Monitoraggio Dispositivi

## 5.1 Panoramica dell'Elenco dei Dispositivi

Nell'interfaccia “Elenco Dispositivi” è possibile visualizzare una panoramica di tutti i dispositivi sotto l'account, inclusi nome del dispositivo, numero di serie, centrale di appartenenza, stato operativo, ecc.



Numero d'ordine	Descrizione della funzione
1	Scheda Tipo dispositivo. Visualizzata in base ai tipi di dispositivo effettivi presenti nella centrale.
2	Filtrare i dispositivi da visualizzare inserendo le informazioni della centrale.

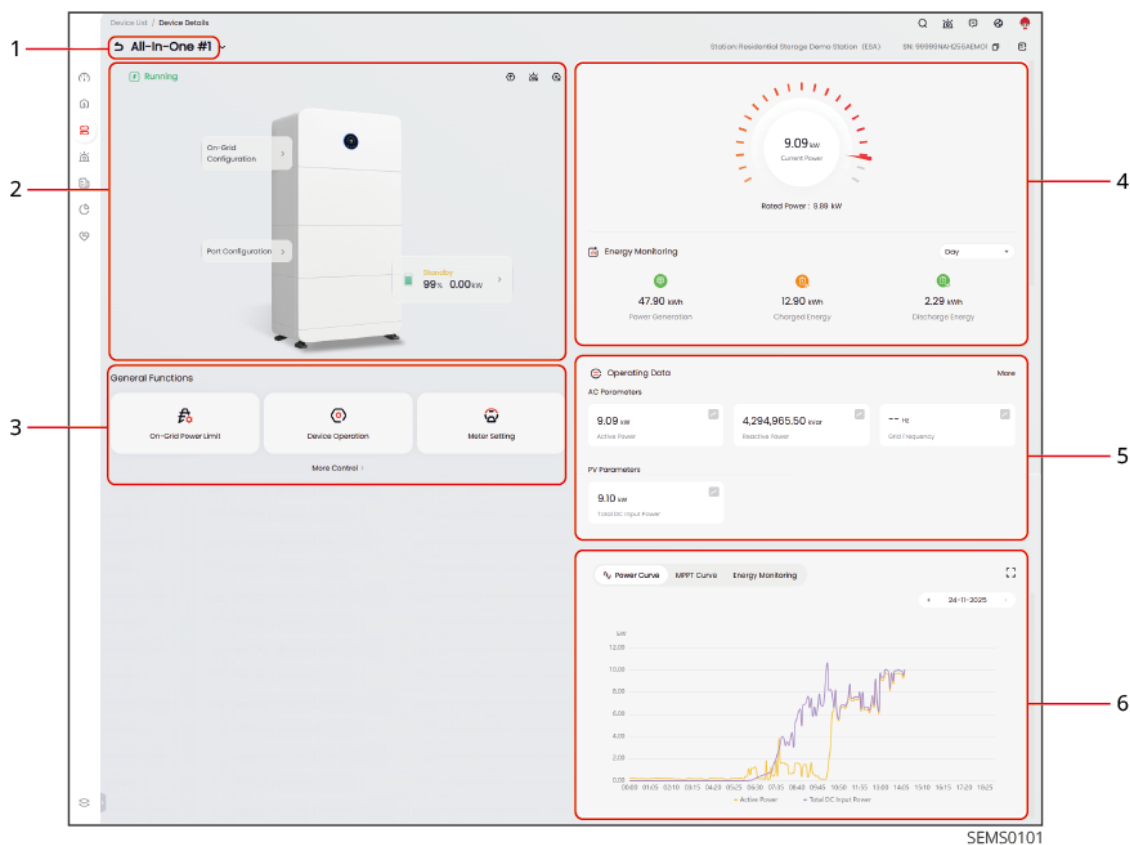
Numero d'ordine	Descrizione della funzione
3	<p>Visualizza le informazioni di panoramica di tutti i dispositivi dello stesso tipo sotto l'account.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni come nome dispositivo, centrale di appartenenza, numero di serie, stato, tipo, potenza, produzione di energia, ecc. Le informazioni visualizzate possono essere configurate tramite .</li> <li>• Cliccare sul nome del dispositivo per accedere all'interfaccia dei dettagli del dispositivo.</li> <li>• Cliccare su  per modificare il nome del dispositivo o aggiungere una nota al dispositivo.</li> <li>• Cliccare su  &gt;  per eliminare il dispositivo.</li> </ul>




## 5.2 Dettagli Dispositivo






Nella "Lista Dispositivi", fai clic sul "Nome Dispositivo" del dispositivo specifico che desideri visualizzare per accedere all'interfaccia "Dettagli Dispositivo".

Nell'interfaccia "Dettagli Dispositivo", puoi visualizzare informazioni sul dispositivo, stato operativo, produzione di energia, curva di potenza o impostare parametri del dispositivo, come modalità di lavoro, parametri di connessione alla rete, parametri di sicurezza, parametri della batteria, ecc.

L'interfaccia dei dettagli varia a seconda del dispositivo. Fai riferimento alla situazione reale. La figura seguente illustra l'armadio integrato industriale e commerciale come esempio.



Numero	Descrizione della funzione
1	<p>Mostra informazioni come il numero di serie (SN) del dispositivo e la centrale elettrica di appartenenza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fare clic su  per passare ad altri dispositivi nella centrale elettrica.</li> <li>Fare clic su  per copiare il numero di serie (SN) del dispositivo.</li> <li>Fare clic su  per visualizzare i dettagli del dispositivo, come tipo, modello, data di aggiunta, potenza nominale, ecc.</li> </ul>

Numero	Descrizione della funzione
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stato operativo del dispositivo.</li> <li>• Fare clic su  per aggiornare il dispositivo o visualizzare la cronologia degli aggiornamenti.</li> <li>• Fare clic su  per visualizzare la cronologia degli allarmi.</li> <li>• Fare clic su  per visualizzare la cronologia dei controlli del dispositivo.</li> <li>• Per alcuni dispositivi, come le unità integrate, fornisce un accesso rapido per visualizzare o impostare i dettagli di PCS, batteria, ecc.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra l'accesso rapido alle voci di controllo più utilizzate.</li> <li>• Fare clic su "Più controlli" per visualizzare tutte le voci di controllo del dispositivo.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra la potenza attuale e il valore della potenza nominale.</li> <li>• Visualizza la produzione di energia in base alle dimensioni giornaliera, settimanale, mensile, annuale e totale.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra i dati operativi del dispositivo.</li> <li>• Fare clic su  per visualizzare i grafici dei vari parametri.</li> <li>• Fare clic su "Più" per visualizzare tutti i dettagli dei dati.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra le curve di potenza, le curve MPPT e le curve di monitoraggio dell'energia nelle varie dimensioni temporali.</li> <li>• Fare clic su  per ingrandire e visualizzare il grafico.</li> </ul>

## 5.3 Imposta parametri del dispositivo

I parametri variano a seconda del dispositivo, si prega di fare riferimento all'interfaccia effettiva.

Passo 1: Fare clic su "Elenco dispositivi" e selezionare la scheda del tipo di dispositivo in base alle esigenze effettive.

Passo 2: Fare clic sul nome del dispositivo da configurare per accedere all'interfaccia dei dettagli del dispositivo.

Passo 3: Fare clic su "Altre impostazioni" e impostare i parametri in base alle esigenze effettive.

The first screenshot shows the 'Device List' page. A red box highlights the 'All-in-One' tab, and a red box highlights the 'All-in-One #1' device name in the table. A red box also highlights the 'More Control' link in the bottom right corner of the table.

The second screenshot shows the 'Device Details' page for 'All-in-One #1'. A red box highlights the 'More Control' link in the bottom right corner of the page.




The third screenshot shows the 'More Control' page. A red box highlights the 'Customized Safety Parameters' tab, which is the first tab in the list.

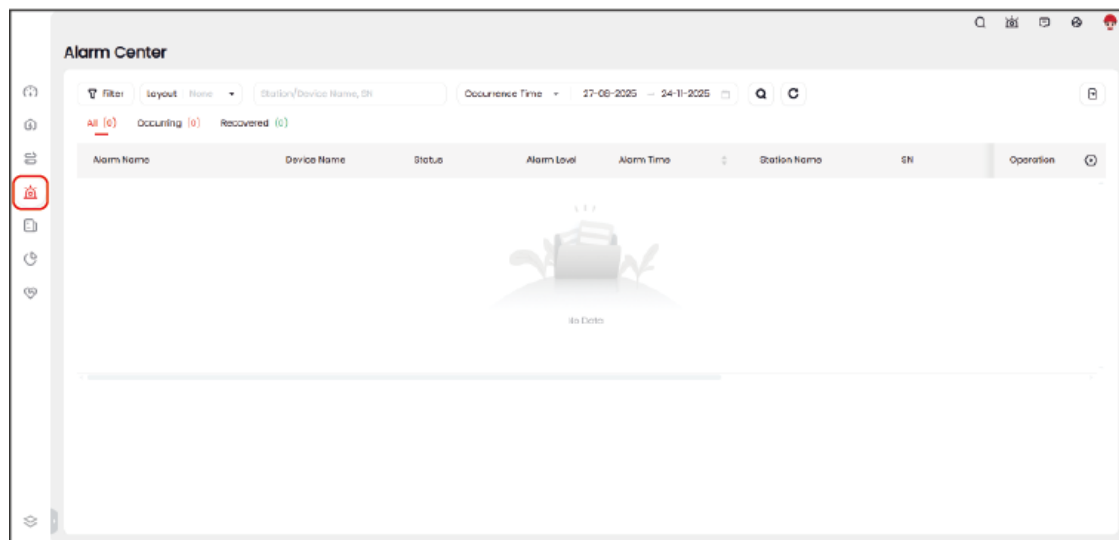
SEMS0102



## 6 Gestione Allarmi

Attraverso l'interfaccia del Centro Allarmi, puoi visualizzare tutti gli allarmi delle centrali elettriche all'interno del tuo account ed eseguire operazioni come la conferma e il download degli allarmi.

- Consente di filtrare informazioni come tipo di dispositivo, livello di allarme, tipo di allarme, stato, ecc., e salvarle come vista.
- Consente di filtrare le informazioni sugli allarmi per un periodo di tempo specifico.
- Consente di visualizzare i dettagli di un allarme facendo clic sul suo nome.
- Fare clic su  per regolare il tipo di informazioni visualizzate nell'interfaccia.
- Fare clic su  per aggiungere l'allarme ai preferiti.
- Fare clic su  per scaricare le informazioni sull'allarme.



SEMS0103

# 7 Analisi Intelligente

Applicabile solo ad alcune centrali elettriche. Fare riferimento all'interfaccia effettiva.

## 7.1 Diagnosi IV

Basato sull'analisi della IV curva, esegue la diagnosi dei guasti delle apparecchiature della centrale, localizza automaticamente i guasti e fornisce suggerimenti di miglioramento, generando un report di diagnosi.



Prima di eseguire la diagnosi IV o le attività di scansione, si prega di fare riferimento ai suggerimenti operativi per l'impostazione delle attività e confermare che soddisfino le condizioni operative.

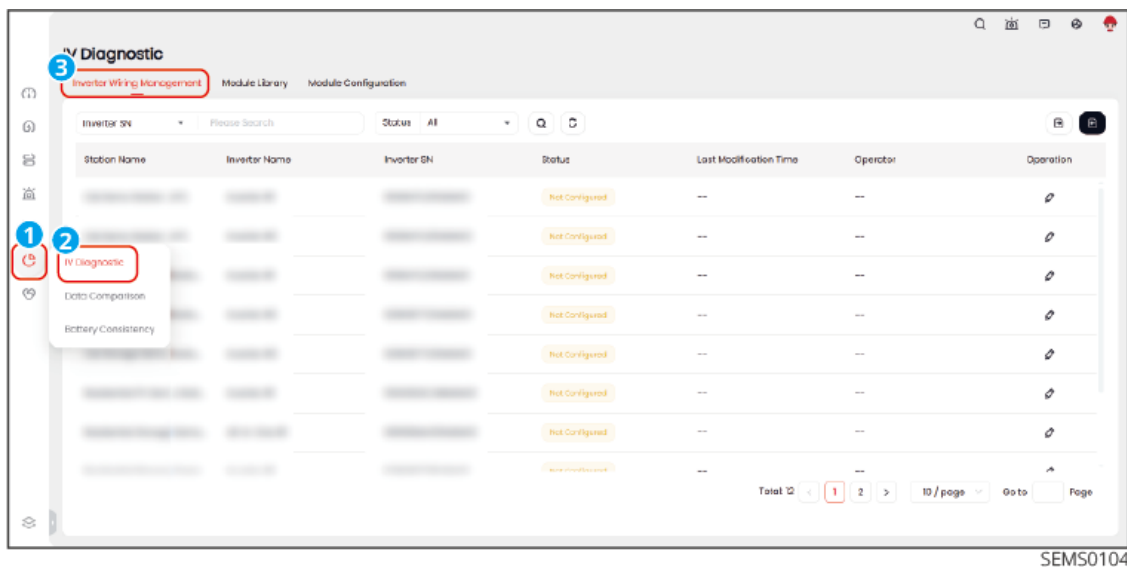
### 7.1.1 Gestione informazioni cablaggio inverter

Quando l'inverter supporta il collegamento di più stringhe, è necessario configurare le porte delle stringhe effettivamente collegate in base alla situazione reale del cablaggio. Ad esempio: l'inverter A ha PV1-10, ma in realtà sono collegate le stringhe a PV1-3, quindi è necessario selezionare e configurare PV1-3.

Passo 1: fare clic su "Analisi" > "Diagnostica IV" > "Gestione cablaggio inverter".

Passo 2: modificare le informazioni di cablaggio dell'inverter in base alle esigenze effettive. Dopo la configurazione, lo stato verrà visualizzato come "Configurato".

- Se è necessario configurare un singolo inverter, fare clic su  per configurarlo.
- Se è necessario configurare più inverter, fare clic su "Scarica modello", compilare le informazioni dei componenti nel modello e fare clic su  per caricare in batch.



## 7.1.2 Gestione informazioni componenti


### Gestione libreria componenti



Supporta l'aggiunta, l'eliminazione o il download delle informazioni sui componenti nella centrale, inclusi marchio, modello, tipo, potenza, corrente, tensione, ecc.

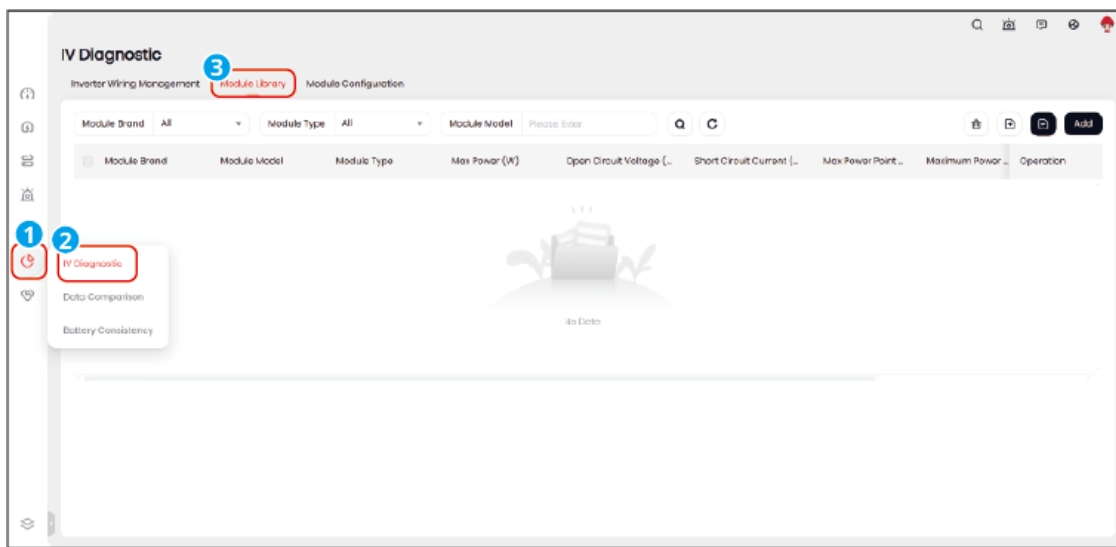
Passo1: Fare clic su "Analisi">"IV diagnostica">"Libreria componenti" per accedere all'interfaccia di gestione della libreria componenti.

Passo2: Aggiungere o eliminare le informazioni della libreria componenti in base alle esigenze effettive.

- Se è necessario aggiungere un singolo componente, fare clic su "Aggiungi" per aggiungere un singolo componente.
- Se è necessario aggiungere più componenti, fare clic su "Scarica modello",

compilare le informazioni dei componenti nel modello e fare clic su  per caricare in batch.

- Dopo aver selezionato i componenti, fare clic su  per eliminare i componenti selezionati.
- Fare clic su  per scaricare le informazioni dei componenti nella libreria corrente.




SEMS0105

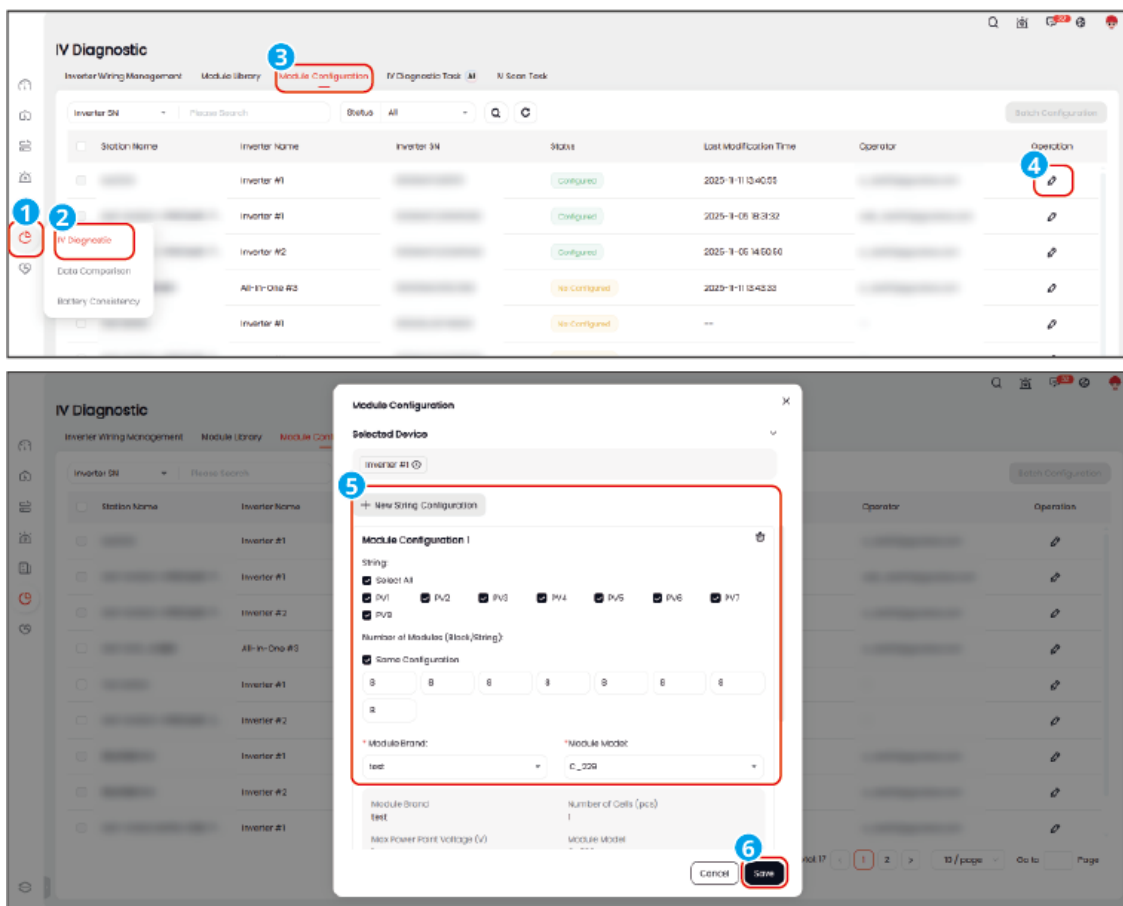
## Gestione configurazione componenti

Supporta la configurazione delle informazioni dei componenti utilizzati per ogni PV dell'inverter. Prima di configurare le informazioni dei componenti dell'inverter, assicurarsi che le informazioni corrispondenti siano state aggiunte nella libreria componenti.

Passo1: Fare clic su "Analisi">"IV diagnostica">"Configurazione componenti".

Passo2: Per gli inverter con stato "Non configurato", fare clic su  per accedere all'interfaccia di configurazione.

Passo3: Configurare le informazioni dei componenti dell'inverter in base alle esigenze effettive. Quindi fare clic su "Salva".







SEMS0106

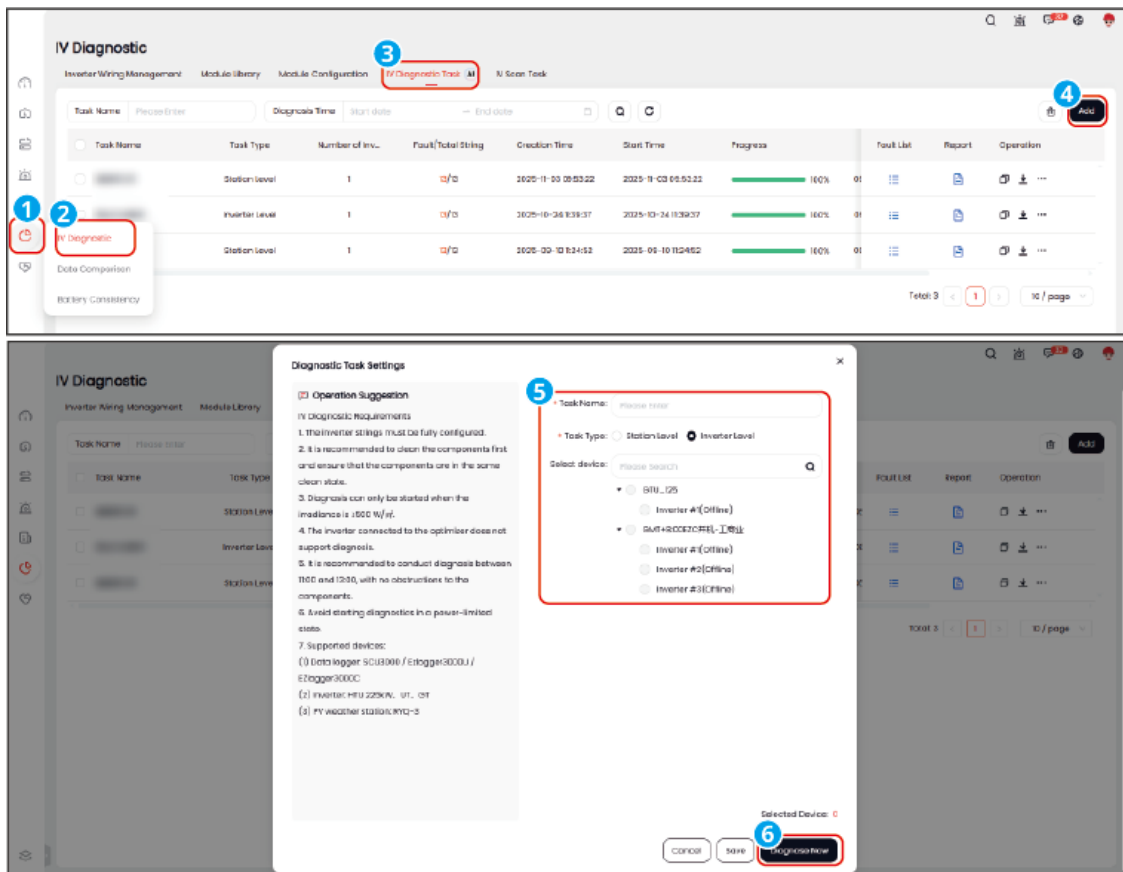
### 7.1.3 Compito di Diagnostica IV

Passo 1: fai clic su "Analisi" > "Diagnostica IV" > "Compito di Diagnostica IV" per accedere all'interfaccia di diagnostica.

Passo 2: fai clic su "Aggiungi" per accedere all'interfaccia di creazione del compito di diagnostica. Compila i requisiti del compito in base alla situazione reale e fai clic su "Diagnostica Ora" per avviare il compito.

Passo 3: al termine della diagnostica, si torna automaticamente all'interfaccia di Diagnostica IV, dove è possibile visualizzare lo stato di avanzamento del compito, ecc.

- Fai clic su  per visualizzare il report, esportare il report;
- Fai clic su  per scaricare il report;
- Fai clic su  >  per eliminare il report.







SEMS0107

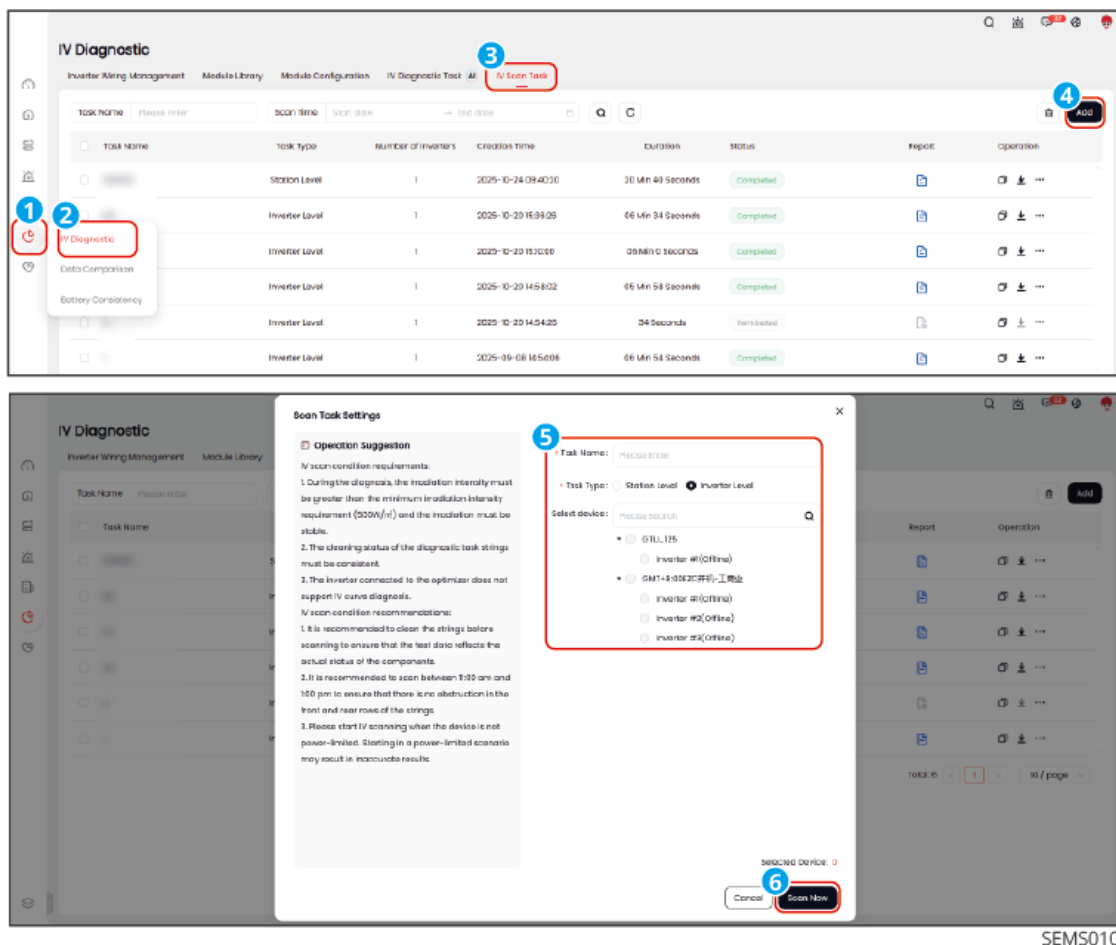
## 7.1.4 Attività di Scansione IV

Passo1: Clicca su "Analisi">"Diagnostica IV">"Attività di Scansione IV" per accedere all'interfaccia di diagnostica.

Passo2: Clicca su "Aggiungi" per accedere all'interfaccia di creazione attività di scansione. Compila i requisiti dell'attività in base alla situazione reale e clicca su "Scansione Immediata" per avviare l'attività.

Passo3: Al termine della scansione, si torna automaticamente all'interfaccia di diagnostica IV, dove è possibile visualizzare lo stato di avanzamento dell'attività, ecc.

- Clicca su  per visualizzare il report, esportare il report;
- Clicca su  per scaricare il report;
- Clicca su  >  per eliminare il report.



SEMS0108

## 7.2 Confronto Dati

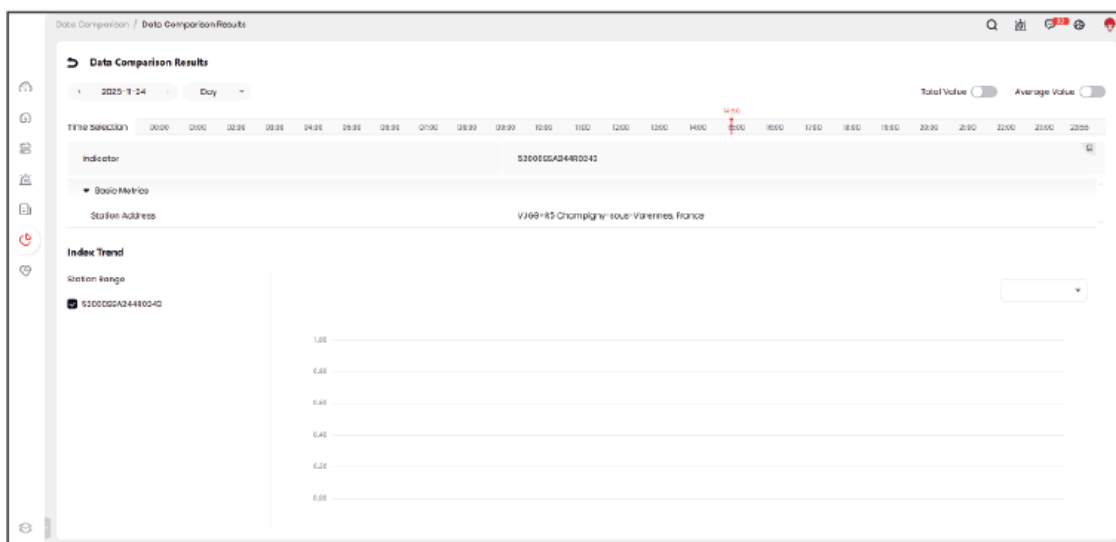
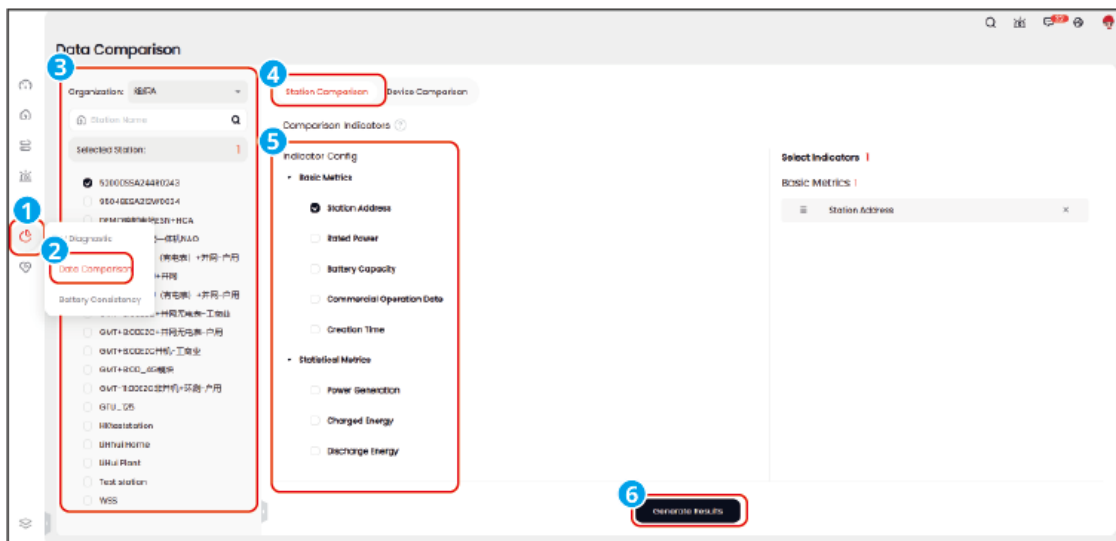
Consente di selezionare più centrali elettriche per confrontare i dati tra centrali o confrontare i dati tra dispositivi all'interno di una centrale.

Passo 1: fare clic su "Analisi" > "Confronto Dati" per accedere all'interfaccia di confronto dati.

Passo 2: selezionare le centrali elettriche da confrontare.

Passo 3: in base alle esigenze, selezionare "Confronto Centrale" o "Confronto Dispositivo" e configurare gli indicatori da confrontare.

Passo 4: fare clic su "Genera Risultati" per accedere all'interfaccia di visualizzazione dei dati di confronto.



SEM50109

## 7.3 Analisi della Coerenza delle Batterie

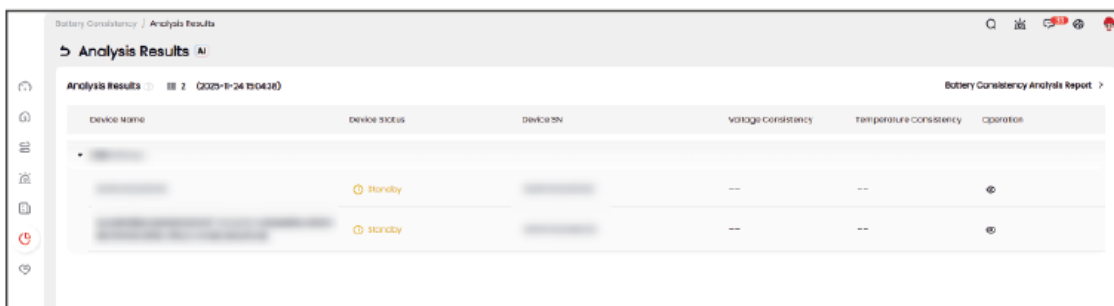
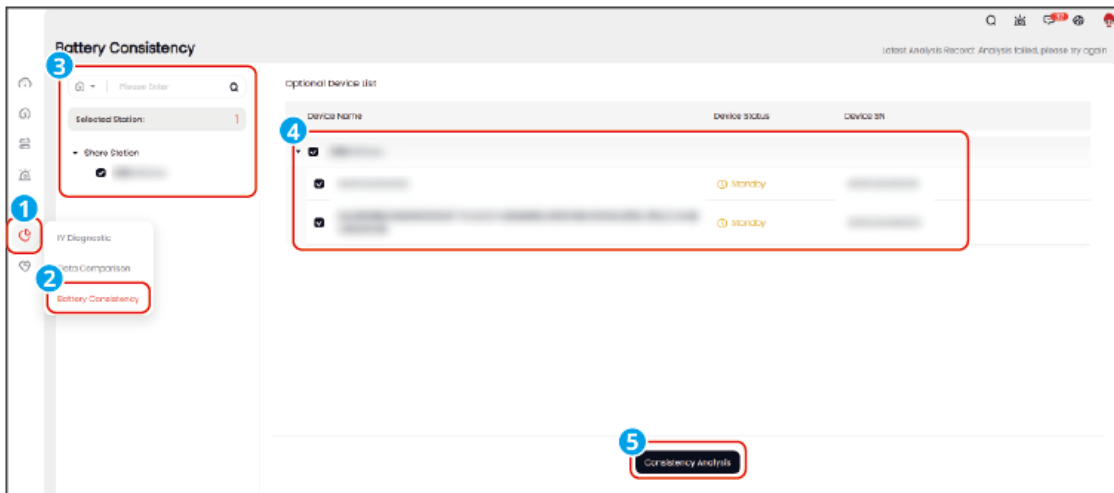
Supporta la selezione di più batterie, l'analisi in batch della coerenza della temperatura e della tensione, migliorando l'efficienza del monitoraggio.

Passo 1: Clicca "Analisi">"Analisi della Coerenza delle Batterie" per accedere all'interfaccia di confronto dei dati.

Passo 2: Seleziona la centrale elettrica e le apparecchiature da confrontare.

Passo 3: Clicca "Analisi della Coerenza", dopo il completamento dell'analisi, puoi accedere all'interfaccia dei risultati dell'analisi. Se necessario, clicca per scaricare il rapporto di analisi della coerenza.





SEMS0110


## 8 Gestione Report

Dopo aver effettuato l'accesso a SEMS+ web, fai clic su "Centro Report" nella barra di navigazione per visualizzare o impostare le informazioni del report.

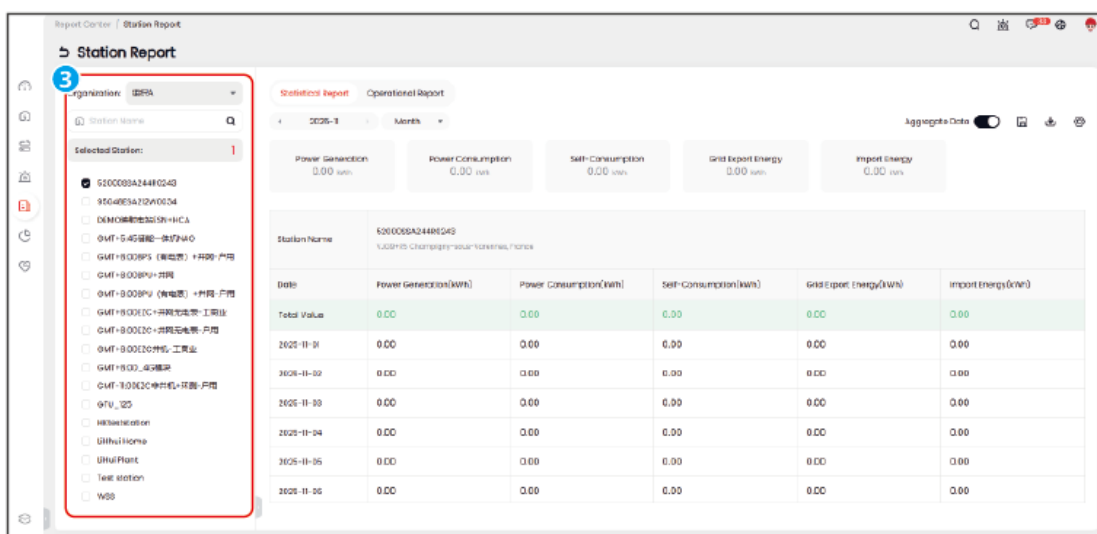
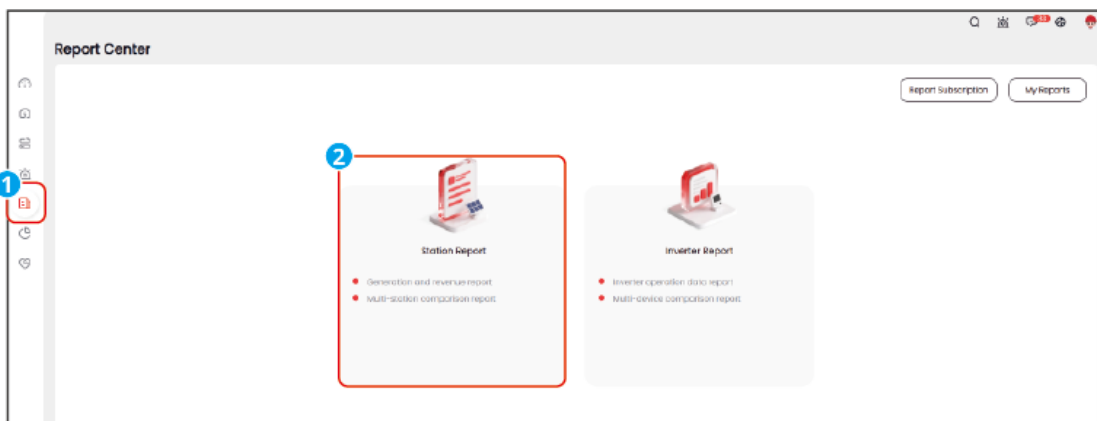
### 8.1 Visualizza Report della Centrale Elettrica

Passo 1: Clicca su "Centro Report" > "Report della Centrale Elettrica" per accedere all'interfaccia di impostazione.

Passo 2: Seleziona una o più centrali elettriche da visualizzare.

Passo 3: In base alle esigenze effettive, seleziona il tipo di report, l'intervallo di tempo, ecc., per visualizzare le informazioni del report. Clicca  per impostare gli indicatori statistici, l'ordinamento, ecc., nel report.

Passo 4 (opzionale): Se necessario, puoi cliccare  per scaricare o  per salvare il report.






SEMS0111

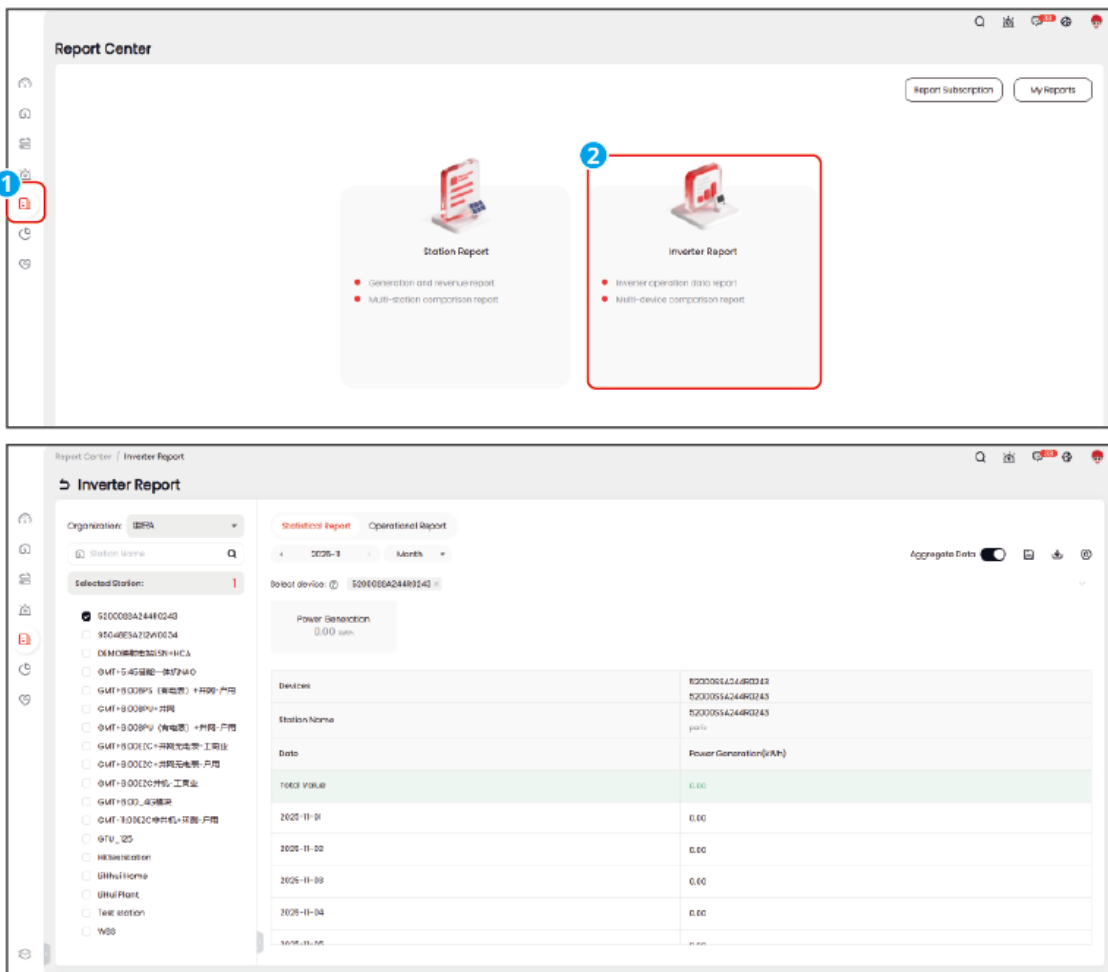
## 8.2 Visualizza report del dispositivo

Passo 1: clicca "Centro report" > "Report dispositivo inverter" per accedere all'interfaccia di impostazione.

Passo 2: seleziona una o più centrali elettriche da visualizzare.

Passo 3: in base alle esigenze effettive, seleziona il tipo di report, l'intervallo di tempo, ecc., per visualizzare le informazioni del report. Clicca  per impostare gli indicatori statistici, l'ordinamento, ecc. nel report.

Passo 4 (opzionale): se necessario, puoi cliccare  per scaricare o  per salvare il report.

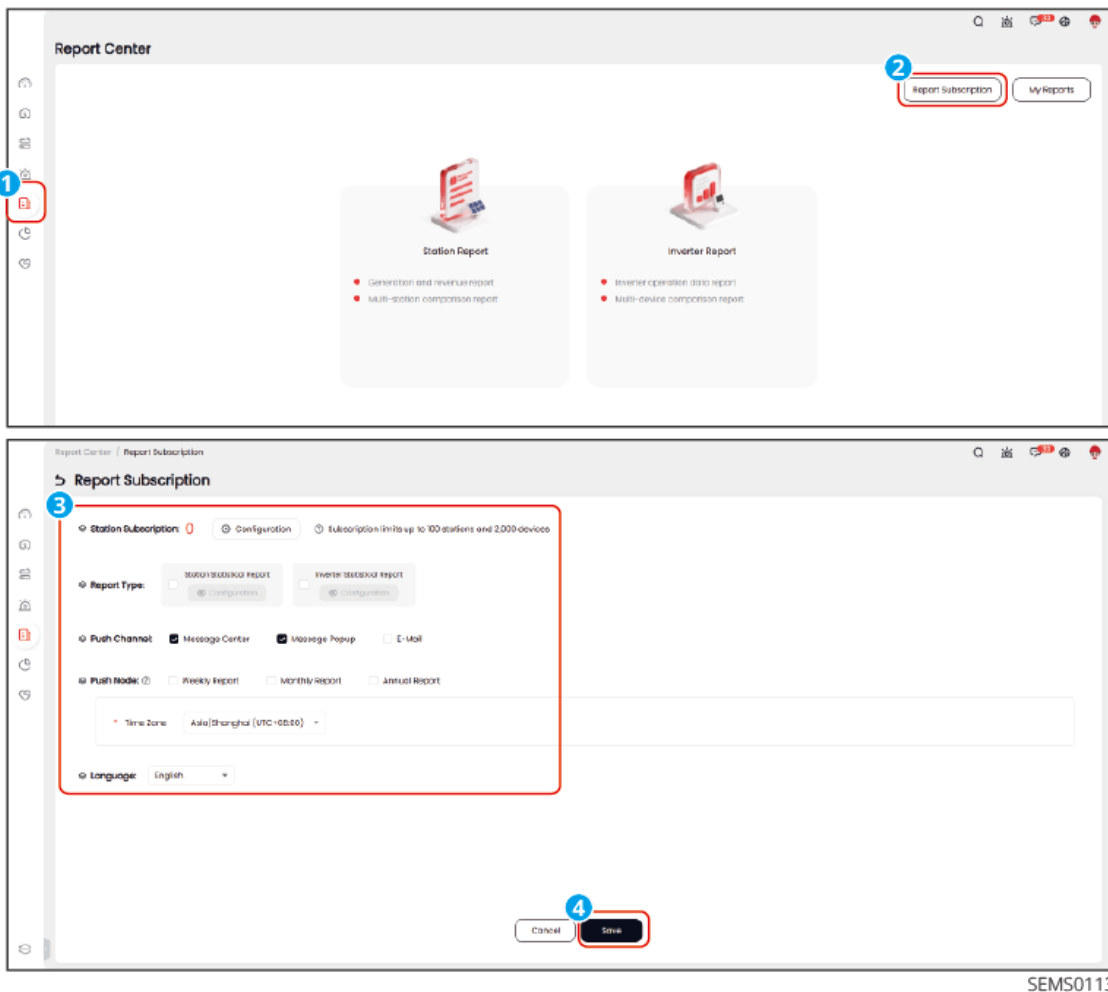


SEMS0112

## 8.3 Impostazione delle informazioni di abbonamento ai report

Consente di personalizzare le informazioni dei report e i metodi di invio in base alle esigenze effettive. Supporta la selezione del tipo di organizzazione, del tipo di report, del nodo di invio, del canale di invio, ecc. per i report da inviare.

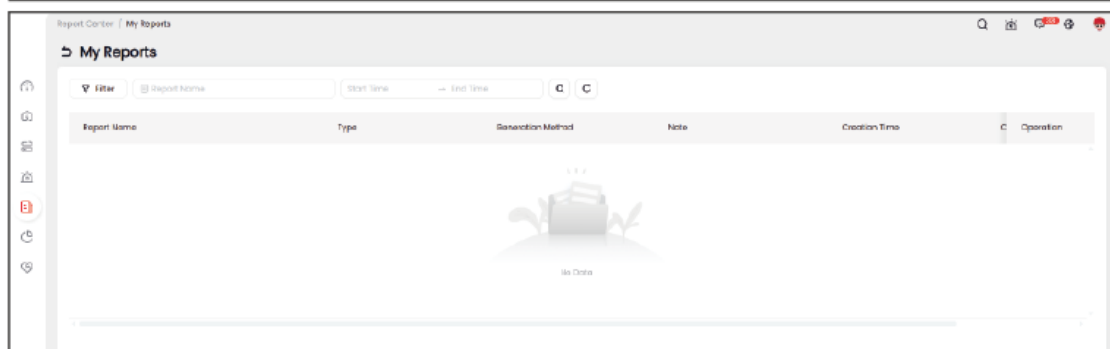
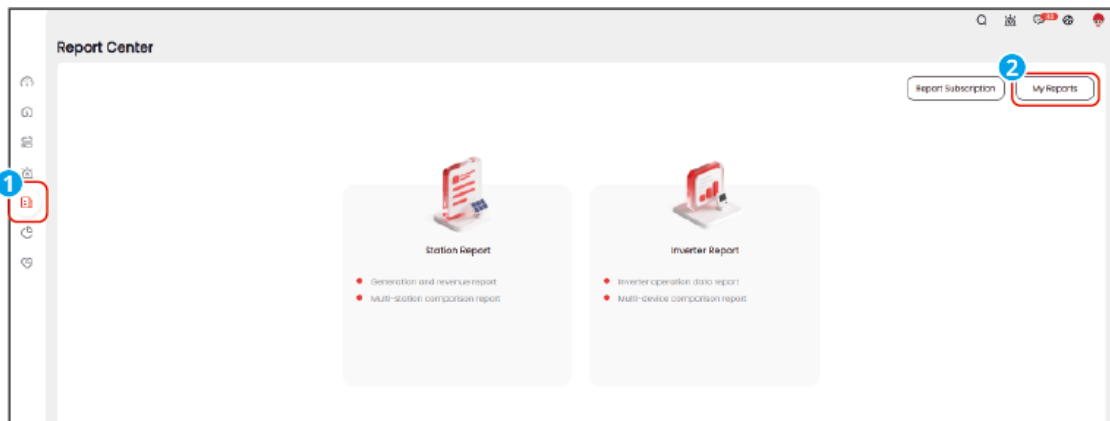
Passo 1: cliccare su "Centro report" > "Abbonamento report" per accedere all'interfaccia di impostazione.



SEMS0113

## 8.4 Consulta i Miei Rapporti

Passo 1: clicca su "Centro Rapporti">"Miei Rapporti" per accedere all'interfaccia dei miei rapporti, dove puoi filtrare, visualizzare, scaricare o eliminare i rapporti in base alle esigenze effettive.

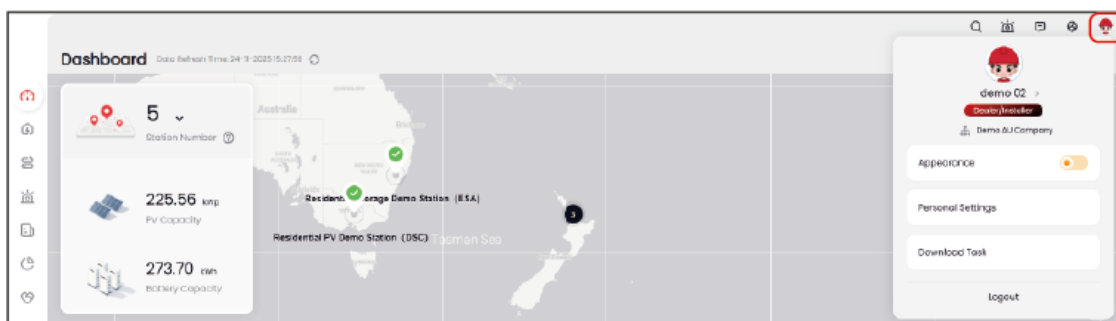


SEMS0114

## 9 Gestione dell'Area Personale

Supporta la personalizzazione dell'account, come cambiare l'aspetto dell'interfaccia web, modificare le informazioni personali, visualizzare le attività di download, ecc.

- Cliccando su "Aspetto" è possibile cambiare l'aspetto visualizzato dell'interfaccia web, supportando le modalità light e dark.
- Cliccando su "Impostazioni Personali" è possibile impostare informazioni personali, preferenze, configurazione delle sottoscrizioni, modificare la password, ecc.
- Cliccando su "Attività di Download" è possibile visualizzare e gestire tutti i progressi delle attività di esportazione.



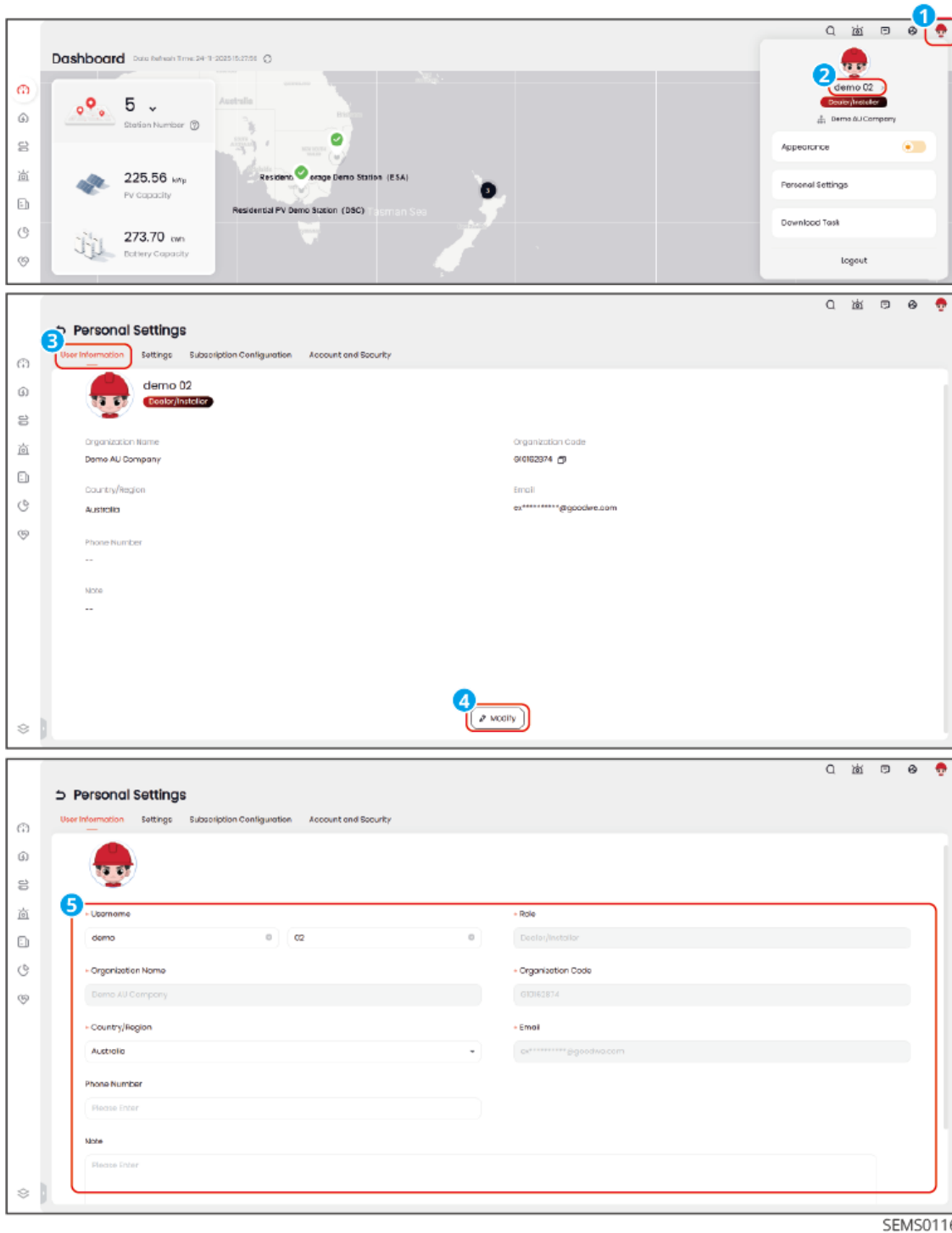
SEMS0115

### 9.1 Modifica informazioni utente

Passo 1: Clicca sull'avatar dell'account nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia web > "Impostazioni personali" > "Informazioni utente".

Passo 2: Clicca su "Modifica", aggiorna le informazioni dell'account che necessitano modifica, come avatar, nome utente, paese/regione.

Passo 3: Clicca su "Salva" per completare la modifica.



SEMS0116

## 9.2 Imposta formato preferenze

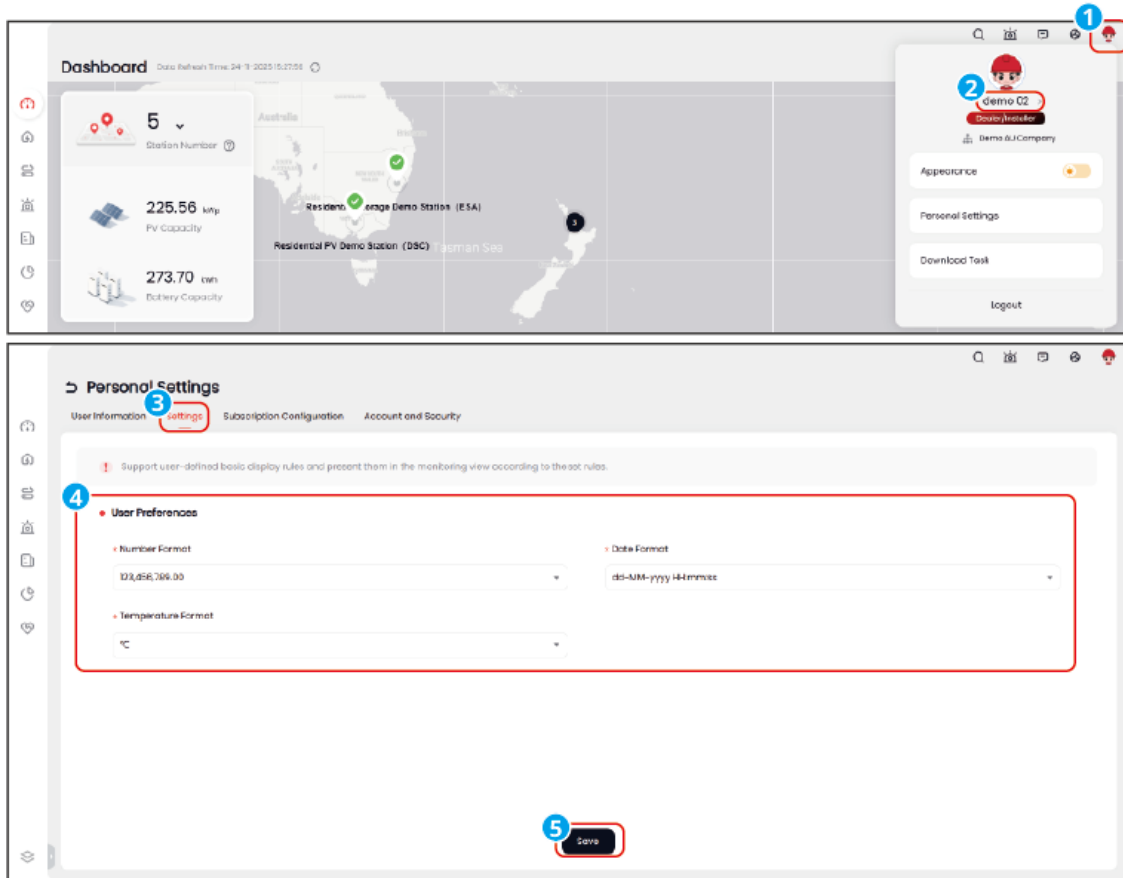
Passo 1: Fai clic sull'avatar dell'account nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia web > "Impostazioni personali" > "Impostazioni".

Passo 2: Modifica il formato di visualizzazione numeri, il formato data, il formato



temperatura, ecc.

Passo 3: Fai clic su "Salva" per completare la modifica.



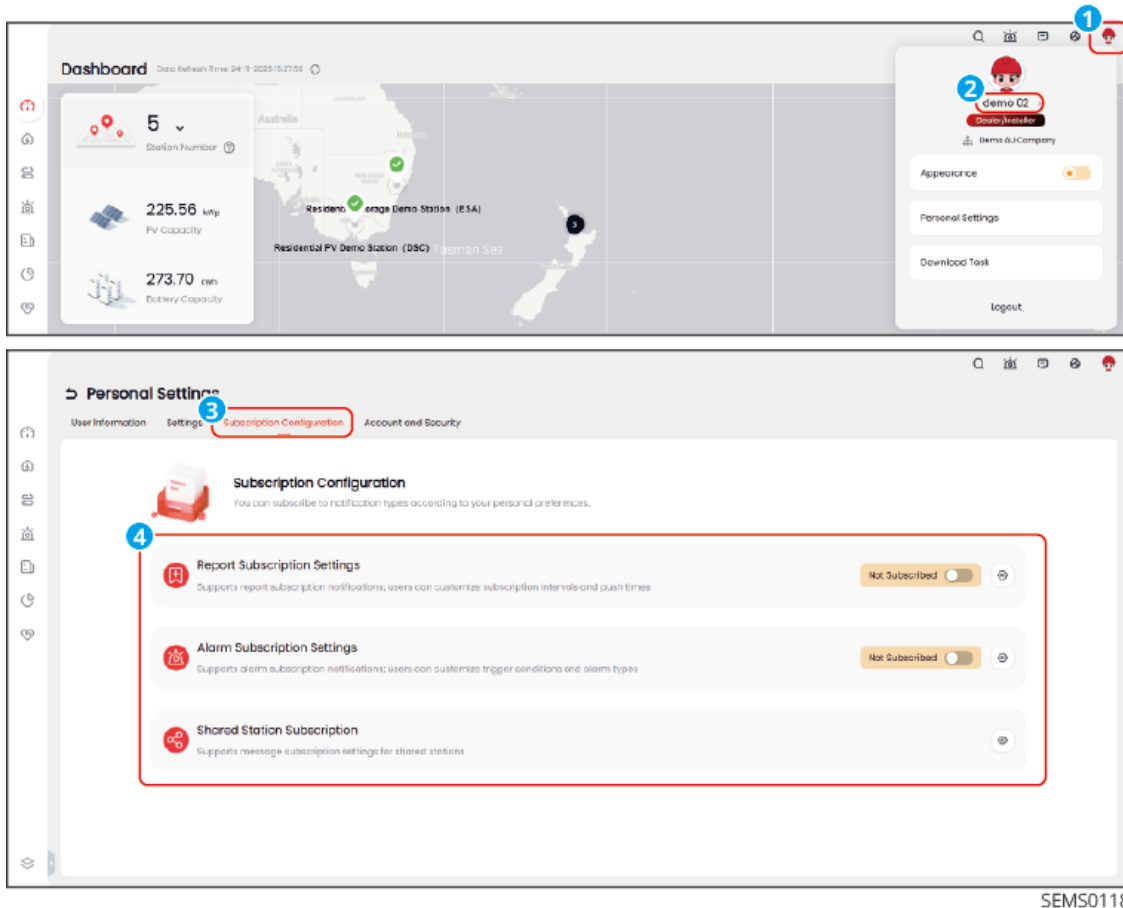
## 9.3 Imposta Informazioni di Sottoscrizione

Supporta la configurazione di sottoscrizioni di report, sottoscrizioni di allarmi e informazioni di sottoscrizione delle centrali elettriche condivise.

Sottoscrizione di report: supporta la personalizzazione delle informazioni del report e dei metodi di push in base alle esigenze effettive. Supporta la selezione del tipo di organizzazione, del tipo di report, del nodo di push, del canale di push, ecc. per l'invio dei report.

Sottoscrizione di allarmi: personalizza le informazioni di allarme e i metodi di push in base alle esigenze effettive. Supporta la selezione della centrale elettrica per l'invio degli allarmi, del tipo di allarme, del punto temporale di push, ecc.

Sottoscrizione delle centrali elettriche condivise: quando una centrale elettrica viene condivisa da altri, imposta il canale di push dei messaggi per la centrale elettrica condivisa.

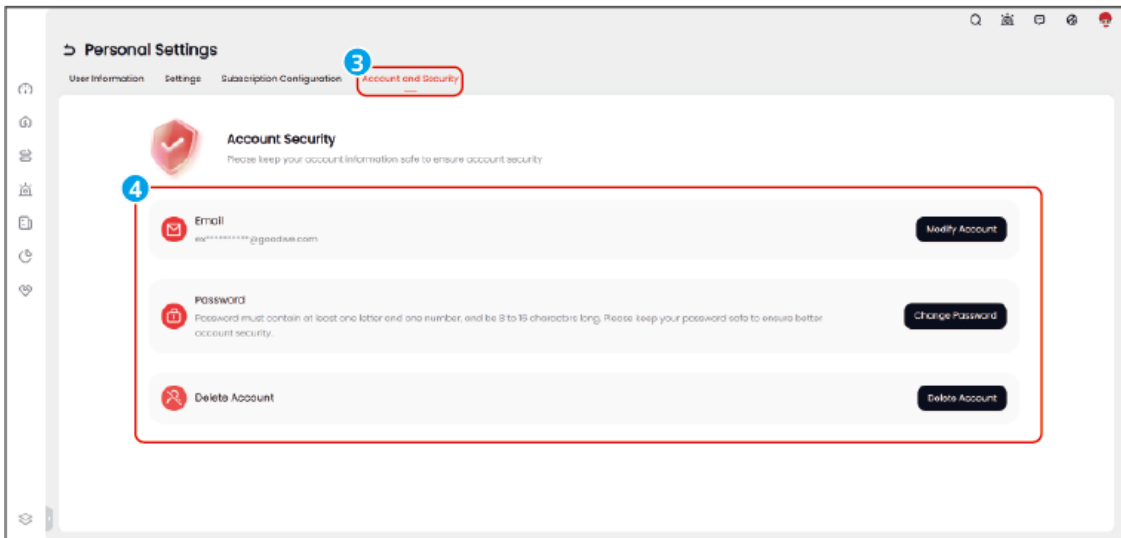
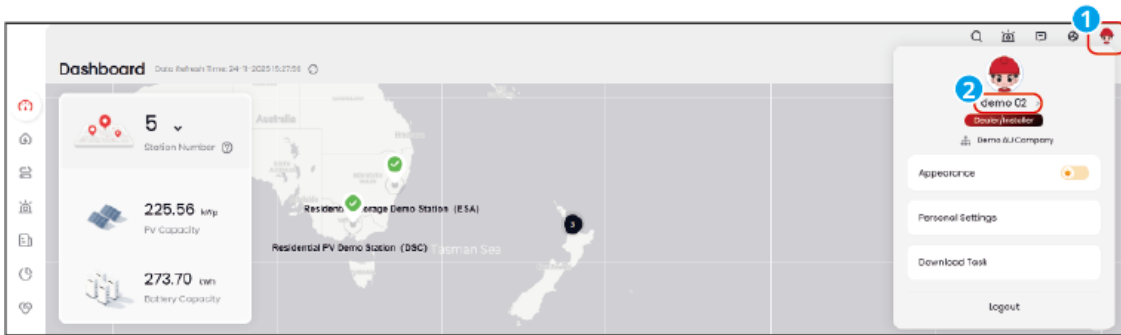


## 9.4 Modifica informazioni account

Supporta la modifica dell'email associata all'account e della password di accesso.  
 Passaggio 1: clicca sull'avatar dell'account in alto a destra nell'interfaccia web > "Impostazioni personali" > "Account e sicurezza".

Passaggio 2: in base alle esigenze, clicca su "Modifica account" o "Modifica password". Dopo le modifiche, clicca su "Salva".

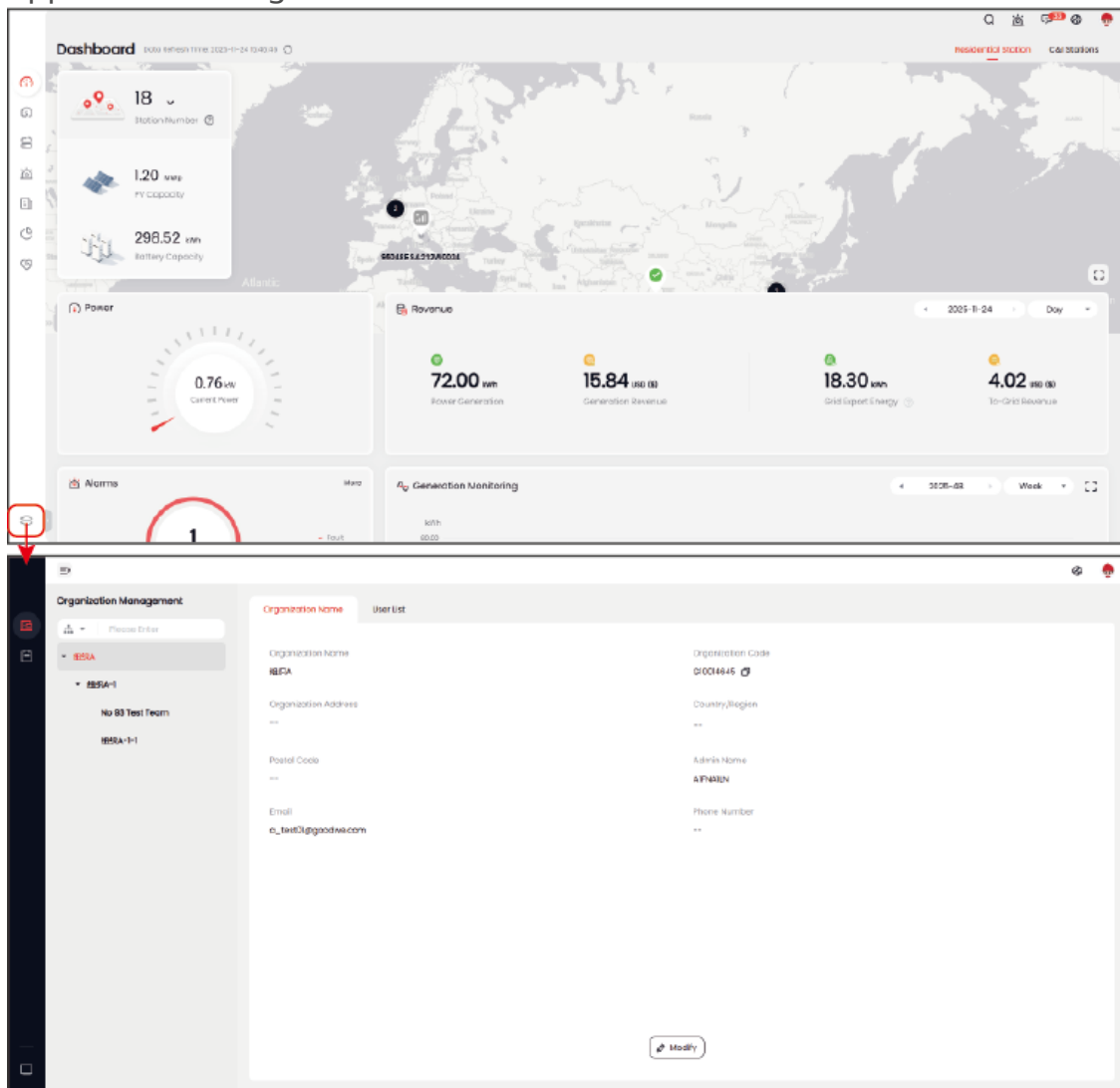
Passaggio 3: al termine della modifica, l'interfaccia reindirizzerà automaticamente alla pagina di accesso. Effettua nuovamente l'accesso.



SEMS0119

# 10 Gestione Organizzativa


Applicabile solo agli account amministratore.






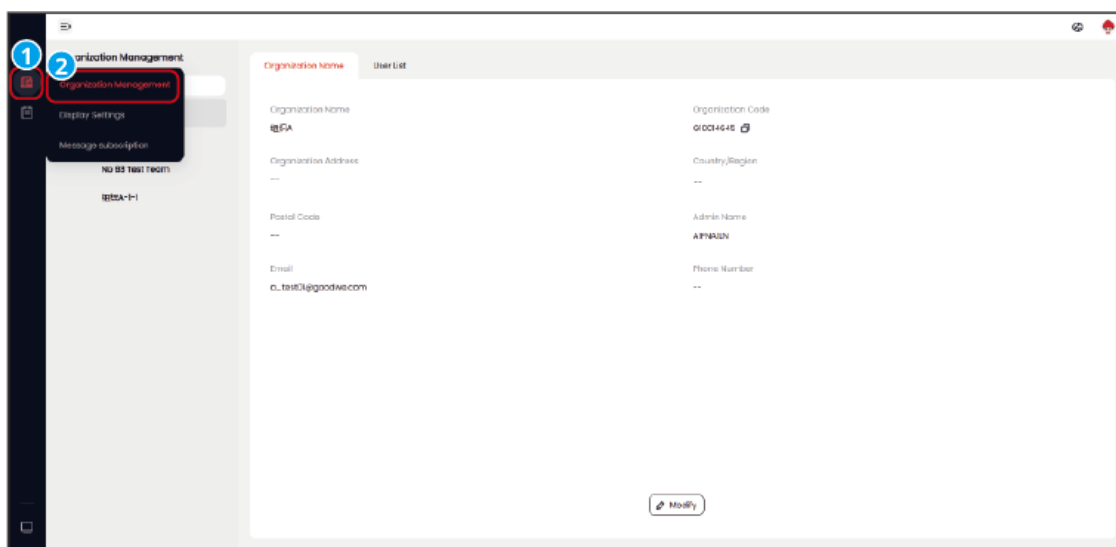
SEMS0120

## 10.1 Gestione Informazioni Organizzazione

Passo 1: clicca su "Gestione Backend">"Gestione Organizzazione">"Gestione Organizzazione".

- Supporta l'aggiunta o l'eliminazione di organizzazioni. Clicca sul "+" dopo il nome dell'organizzazione per crearne una nuova, massimo 5 livelli possono essere creati; clicca su **...** >  per eliminare l'organizzazione.

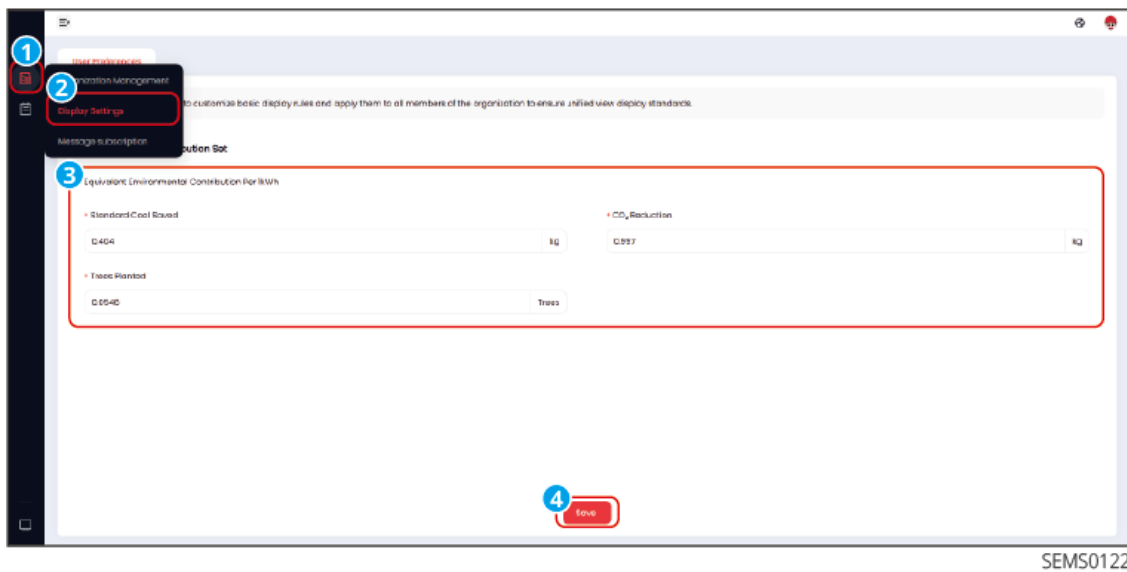
- Supporta la modifica delle informazioni dell'organizzazione. Nell'interfaccia “Informazioni Organizzazione” clicca su “Modifica” per apportare modifiche.
- Supporta la gestione degli utenti sotto l'organizzazione. Nell'interfaccia “Lista Utenti” clicca su “Nuovo Utente” per aggiungere utenti sotto l'organizzazione; clicca su  per reimpostare la password dell'account; clicca su  per modificare le informazioni dell'utente; clicca su  per eliminare l'utente.



SEMS0121

## 10.2 Imposta Informazioni di Visualizzazione

Passo 1: Fai clic su "Gestione Backend">"Gestione Organizzazione">"Impostazioni Visualizzazione". Supporta la modifica della configurazione del contributo ambientale.



## 10.3 Impostazione delle informazioni di abbonamento

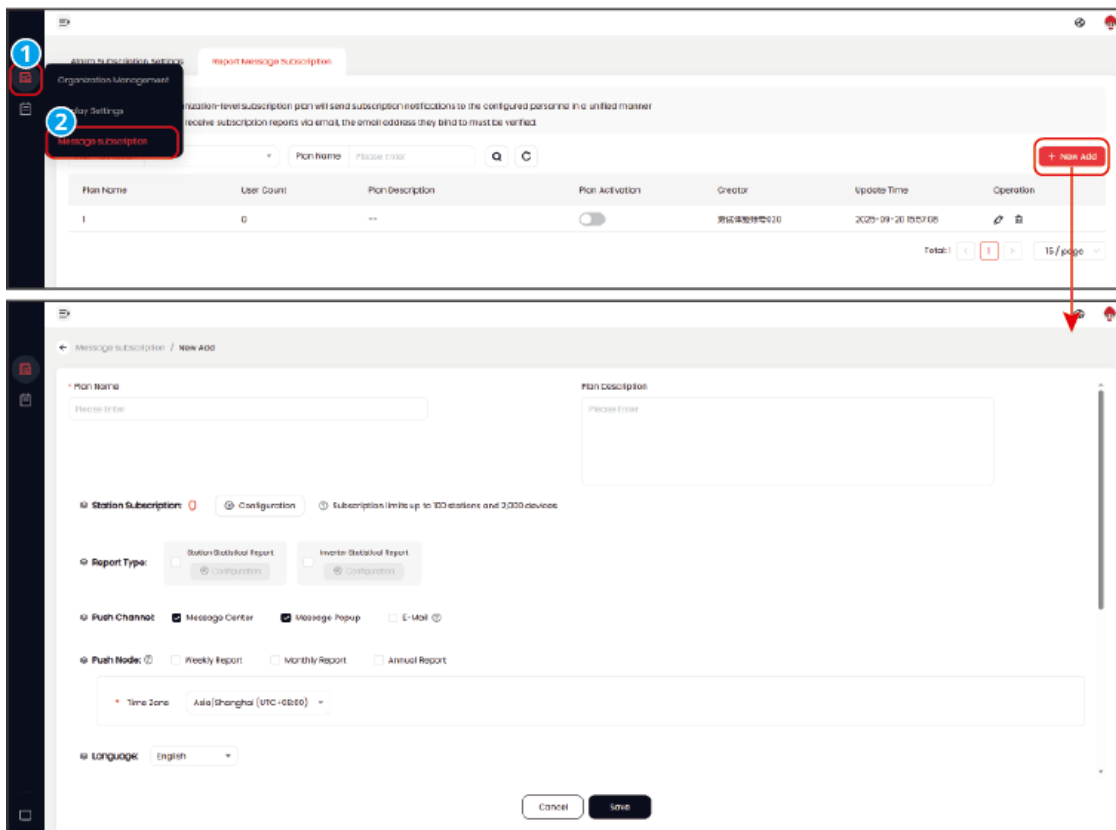
Supporta l'impostazione di informazioni di abbonamento a livello organizzativo. La priorità del piano di abbonamento a livello organizzativo per gli allarmi è superiore a quella del piano di impostazione personale.

Abbonamento ai report: supporta la personalizzazione delle informazioni del report e della modalità di invio in base alle esigenze effettive. Supporta la selezione del tipo di organizzazione per l'invio del report, del tipo di report, del nodo di invio, del canale di invio, dell'utente di invio, ecc.

Abbonamento agli allarmi: personalizza le informazioni di allarme e la modalità di invio in base alle esigenze effettive. Supporta la selezione della centrale elettrica per l'invio dell'allarme, del tipo di allarme, del momento di invio, dell'utente di invio, ecc.

Passo 1: fare clic su "Gestione di sfondo" > "Abbonamento ai messaggi" > "Aggiungi nuovo piano".

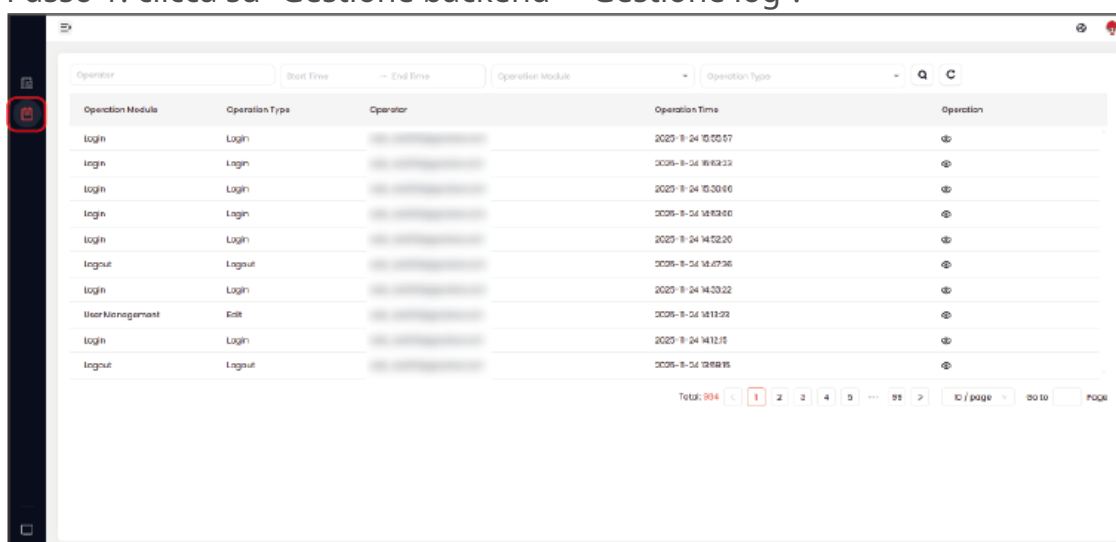
Passo 2: impostare il piano di abbonamento in base alle esigenze effettive.



SEMS0124

## 10.4 log di gestione

Passo 1: clicca su "Gestione backend">"Gestione log".





SEMS0125

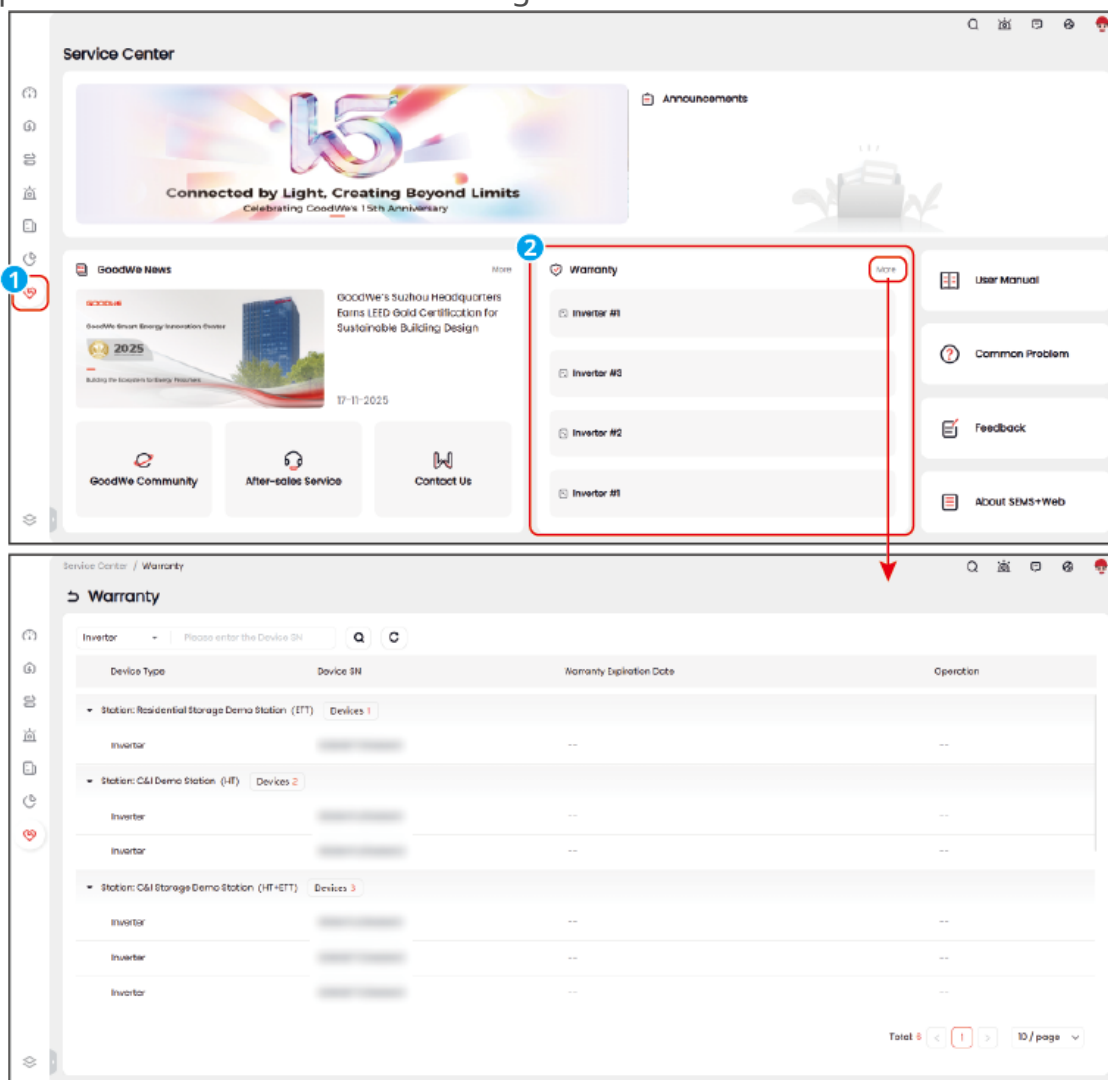
# 11 FAQ

## 11.1 Come visualizzare le informazioni sulla garanzia

Passo 1: Fai clic su "Centro Assistenza", nel modulo "Garanzia" puoi visualizzare le informazioni sulla garanzia di alcuni dispositivi.

Passo 2: Fai clic su "Altro" per accedere alla schermata dei dettagli della garanzia. Inserisci il SN del dispositivo nella casella di ricerca per individuare rapidamente la centrale elettrica o il dispositivo che desideri consultare.

Passo 3: Fai clic su  per visualizzare i dettagli della garanzia, oppure fai clic su  per scaricare le informazioni sulla garanzia.

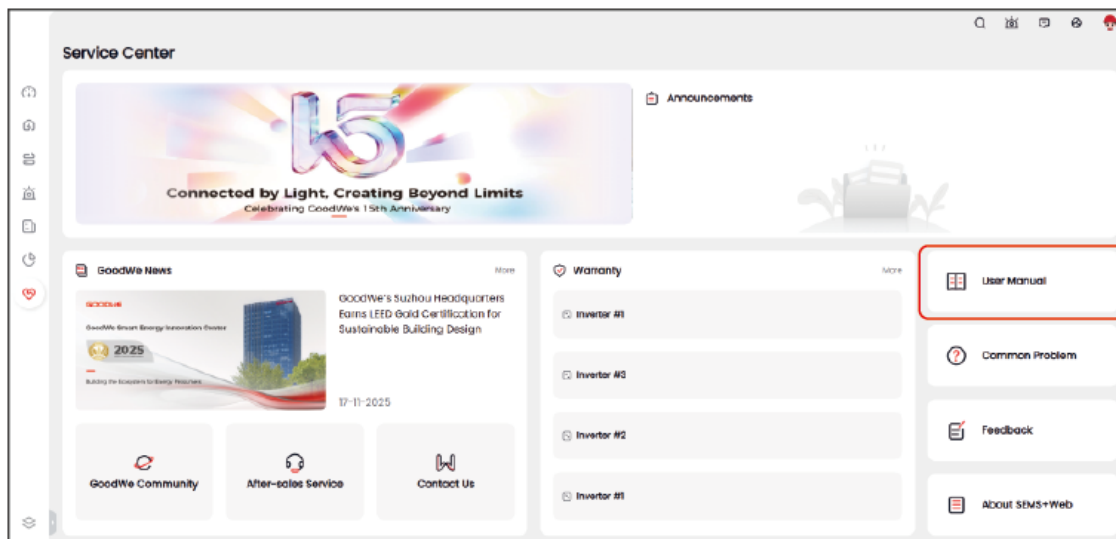


SEMS0126



## 11.2 Come visualizzare il manuale utente

Passo 1: Fai clic su “Centro servizi” > “Manuale operativo” per visualizzare il manuale utente.



SEMS0127

## 12 Contatti

GoodWe Technologies Co., Ltd.  
Cina, Suzhou, Distretto di Gaoxin, Via Zijin 90  
400-998-1212  
[www.goodwe.com](http://www.goodwe.com)  
[service@goodwe.com](mailto:service@goodwe.com)